

2023



# Rapport annuel en vertu de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement

## 1 - Structure, activités et chaînes d'approvisionnement

### À propos de ce rapport

Dans un effort visant à fournir une transparence accrue et conformément à la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (la Loi), le présent rapport énonce les actions mises en œuvre et les mesures prises par Agropur coopérative et sa filiale américaine, Agropur inc., pour prévenir et réduire les risques en matière de travail des enfants et de travail forcé dans ses activités et sa chaîne d'approvisionnement. Ce rapport est le premier qu'Agropur produit en la matière, et il concerne l'exercice fiscal 2023, s'étendant du 30 octobre 2022 au 28 octobre 2023.

### Introduction

Agropur coopérative (Agropur) est l'un des 15 plus importants transformateurs laitiers au monde. Nous sommes guidés par notre promesse « Meilleur lait. Meilleur monde. » et notre objectif est de fournir des produits délicieux, nutritifs et sains, tant pour la planète que pour nos collectivités. Avec nos membres producteurs de lait, nous partageons l'objectif de fournir les meilleurs produits laitiers, et ce, de la manière la plus responsable qui soit. Pour ce faire, nous nous engageons à respecter les principes d'une bonne organisation citoyenne et des pratiques d'approvisionnement éthiques dans tous les aspects de nos activités. Cet engagement s'étend également à nos fournisseurs par l'entremise de notre [Code](#) de conduite des fournisseurs.

En tant que partenaire laitier clé du secteur de l'alimentation, des boissons et de la nutrition dans le monde entier, Agropur est consciente des responsabilités importantes que ce rôle implique. À cet égard, nous nous engageons à assurer un approvisionnement, une production et une livraison responsables de nos ingrédients, de nos emballages, de nos produits et de nos services.

Nous reconnaissons également la nécessité pour nos fournisseurs et nos sous-traitants d'agir en pleine conformité avec toutes les lois et tous les règlements applicables. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent aux principes de notre Code de conduite des fournisseurs.

Nous accueillons favorablement les exigences de la Loi et nous nous engageons à repérer et à gérer les risques associés au travail forcé et au travail des enfants dans nos activités commerciales et dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.

### À propos de nous

*Notre organisation, notre structure et notre chaîne d'approvisionnement*



Un leader mondial en transformation laitière



8,2G\$  
Ventes 2023



3 000  
membres  
producteurs laitiers



6,6G  
de litres de lait  
transformés  
annuellement

Fondée en 1938, Agropur est une coopérative laitière nord-américaine basée à Longueuil, au Québec. Agropur transforme et commercialise un lait de qualité supérieure pour créer une vaste gamme de produits laitiers. Propriété de près de 3000 producteurs laitiers, Agropur compte des membres dans cinq provinces, des usines d'un océan à l'autre au Canada, et est présente dans cinq États américains. Nos membres sont les propriétaires d'Agropur, selon un modèle d'affaires inspiré des valeurs coopératives. Le modèle coopératif est un outil de création et de partage de la richesse. Chaque année, nous versons des ristournes à nos membres en fonction de leur production laitière annuelle et des surplus que la Coopérative a générés. Ces versements permettent à nos membres de créer de la valeur dans leurs collectivités. Au cours de nos

85 années d'existence, nous avons développé, et continuons de produire, une vaste gamme de marques grand public présentes au Canada :



Au-delà de ses marques grand public, Agropur est un important fournisseur interentreprises (communément appelé B2B – *business to business*) et transformateur de produits de marques privées. Nous supervisons la transformation et l'exportation des produits laitiers. Avec des usines au Canada et aux États-Unis, nous fournissons différents produits et services à l'industrie alimentaire mondiale, y compris aux secteurs industriels, de la vente au détail et des services alimentaires.

Notre division mondiale des ingrédients fournit un soutien logistique dans plus de 60 pays, garantissant une disponibilité étendue pour de nombreuses entreprises alimentaires. La division fournit des produits d'une qualité et d'une régularité inégalées dans l'industrie, ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement fiable.

### Notre approche en matière de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)

La responsabilité sociale est mise en œuvre dans l'ensemble de nos activités. Nous reconnaissons notre responsabilité à l'égard de nos employés, des collectivités, des animaux et de l'environnement. Nous organisons nos activités en trois catégories : Meilleure planète, Meilleures communautés et Meilleure gouvernance. Les domaines pertinents aux fins du présent rapport sont les suivants :

**Meilleures communautés :** Agropur s'efforce d'améliorer ses communautés en se concentrant notamment sur les besoins de ses employés et de ses membres. En ce qui concerne les employés, il s'agit de promouvoir des politiques positives en matière de capital humain concernant le bien-être, l'engagement, la diversité, l'équité et l'inclusion. Il s'agit également de veiller à la santé des employés et de maintenir des conditions de travail sécuritaires.

**Meilleure gouvernance :** Une gouvernance saine est la pierre angulaire de nos activités et nous permet de

tenir notre promesse « Meilleur lait. Meilleur monde. ». Cela inclut des pratiques responsables en matière de commerce, d'approvisionnement et de droits de la personne. Les efforts sociaux et environnementaux déployés au sein de nos chaînes d'approvisionnement constituent l'une de nos priorités.

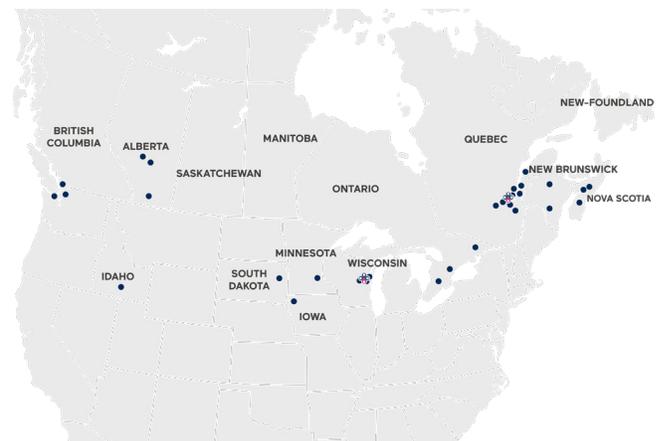
La gouvernance d'Agropur en matière de développement durable est menée par le comité de développement durable du conseil d'administration. Ce comité est composé de six administrateurs, du président, ainsi que de cadres supérieurs qui relèvent du conseil d'administration. Ce comité s'appuie sur les contributions des promoteurs de la stratégie de développement durable, des directeurs de la stratégie de croissance durable et des experts en la matière de toute l'organisation. L'équipe Capital humain est responsable des activités d'Agropur en matière d'impact social.

### Notre structure de gouvernance

Le conseil d'administration supervise la stratégie d'affaires d'Agropur. Il est composé de 13 producteurs laitiers membres d'Agropur et de 3 membres invités au conseil. Les décisions du conseil sont exécutées par le conseil de direction sous la gouverne du chef de la direction.

Agropur compte quelque 5200 employés au Canada et environ 2000 aux États-Unis, qui se consacrent tous à une mission commune : contribuer au succès de la Coopérative en offrant une gamme diversifiée de produits laitiers et des marques fortes, qui répondent aux besoins de nos clients et des consommateurs.

Avec son siège mondial à Longueuil (Québec, Canada) et son siège américain à Appleton (Wisconsin), Agropur gère 30 usines en Amérique du Nord, ainsi que des laboratoires, des centres de recherche-développement et d'innovation, des centres de distribution, des entrepôts et des bureaux. Les installations canadiennes relèvent d'Agropur coopérative, tandis que les opérations américaines relèvent d'Agropur inc.



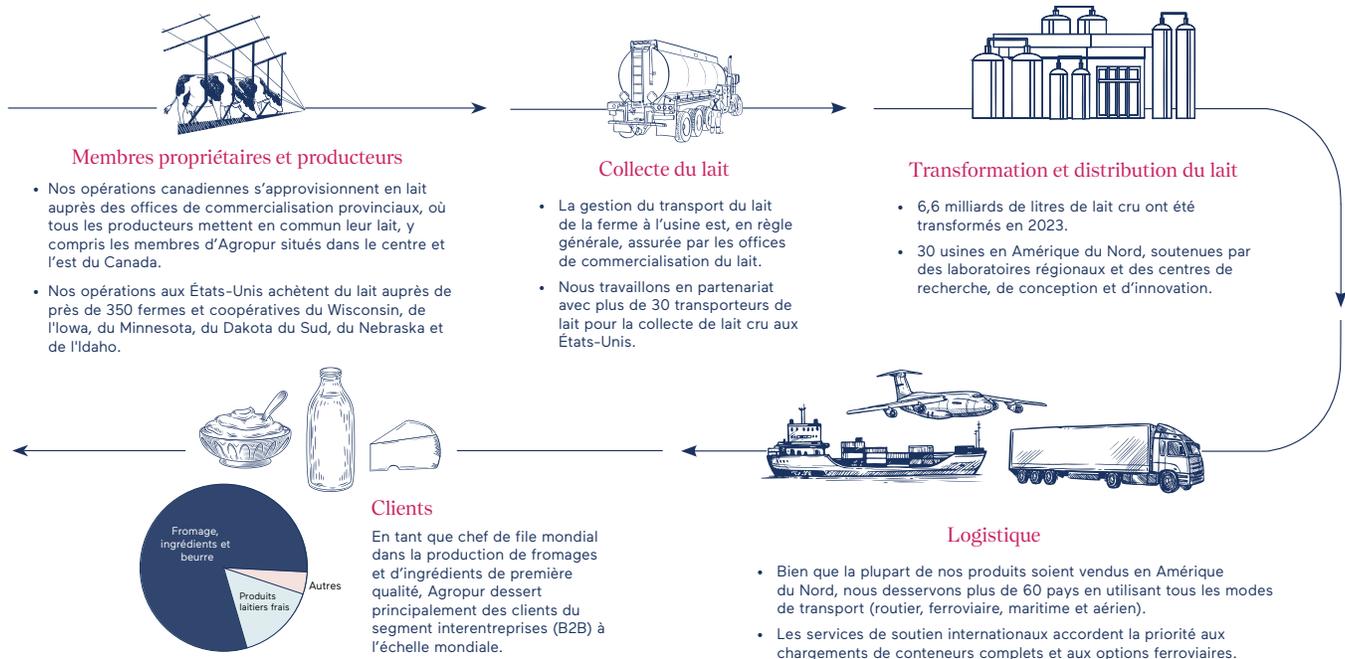
## Nos activités

Agropur est impliquée dans la collecte, la transformation et la production de différents produits laitiers. Au Canada, nous produisons du lait, de la crème, du beurre et des produits de culture, du fromage, du fromage fin et de la crème glacée. Aux États-Unis, nous produisons des ingrédients de fromage et de lactosérum et offrons à nos clients des

options de séchage de lait. Nos produits sont exportés dans plus de 60 pays.

L'équipe de la logistique d'Agropur supervise nos besoins en matière de transport, en externalisant principalement des transporteurs de fret et d'autres solutions de transport pour la distribution de nos produits laitiers, tandis qu'un petit pourcentage est géré à l'interne par Agropur.

## Notre modèle d'affaires



## Notre chaîne d'approvisionnement

Agropur compte sur ses quelque 5000 fournisseurs pour l'aider à créer de la valeur pour la Coopérative et ses clients. Notre équipe chargée des approvisionnements et des relations avec les fournisseurs gère les relations commerciales avec ces derniers afin de leur fournir des éléments comme :

- » Emballages
- » Ingrédients
- » Logistique
- » Équipement de bureau
- » Investissements en capital
- » Fournitures industrielles

Nos équipes responsables de l'approvisionnement en lait et des affaires institutionnelles s'approvisionnent en lait liquide auprès de sept offices de commercialisation du lait au Canada et de six États américains.

## 2 - Politiques et processus de diligence raisonnable relatifs au travail forcé et au travail des enfants

### Activités

Engagée dans le soutien et le respect des droits de la personne, Agropur a établi un Code d'éthique il y a plus de 15 ans. Ce Code exige de nos employés qu'ils respectent pleinement les lois et les règlements en vigueur en matière d'emploi dans les pays où nous exerçons nos activités. Chaque installation est responsable de la mise en place et du maintien de processus et de contrôles appropriés. Le Code d'éthique a été revu et mis à jour en 2023.

Agropur s'appuie sur deux cadres principaux en matière de droits de la personne : le code de base de l'*Ethical Training Initiative* (ETI) et les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Le code de base de l'ETI est un ensemble de normes du travail internationalement reconnues qui s'appuie sur les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT) et met en évidence neuf domaines d'intérêt. Nous visons à intégrer le code de l'ETI dans nos activités et nos politiques.

### Code de base de l'*Ethical Training Initiative* (ETI)



1. L'emploi est choisi librement



2. La liberté syndicale et le droit de négociation collective sont respectés



3. Les conditions de travail respectent les règles d'hygiène et de sécurité



4. Le travail des enfants est interdit



5. Des salaires assurant un niveau de vie convenable sont versés



6. Les heures de travail ne sont pas excessives



7. Aucune discrimination n'est pratiquée



8. Un emploi régulier est fourni



9. Les traitements sévères ou inhumains sont interdits

Nos pratiques de recrutement exigent que nous employions des personnes âgées de 16 ans ou plus, avec des restrictions pour certains types d'emplois pour les mineurs. Nous respectons les lois locales en matière d'embauche en vérifiant les pièces d'identité et les documents pour confirmer l'admissibilité légale à l'emploi. Les employés ont la possibilité de quitter l'organisation à tout moment.

EcoVadis est une plateforme utilisée par Agropur pour évaluer notre performance en matière de politiques, de mesures et d'actions. Nous utilisons activement EcoVadis à cette fin depuis 2016, en nous appuyant sur son cadre d'évaluation pour mesurer et améliorer notre adhésion aux pratiques de développement durable. La rétroaction que fournit la plateforme guide les changements nécessaires.

En 2019, Agropur a commencé à se soumettre régulièrement à des audits de commerce éthique des membres Sedex (SMETA). SMETA est l'une des méthodologies d'audit de la chaîne d'approvisionnement responsable les plus reconnues au monde, couvrant le droit du travail, la santé, la sécurité, l'environnement et l'éthique commerciale. Chaque installation d'Agropur dispose d'un représentant du capital humain qui se consacre au maintien d'un environnement de travail sûr. L'équipe du capital humain et d'autres équipes du site traitent et corrigent les résultats des audits. Au cours de la période couverte par le présent rapport, environ 20 % de nos installations ont fait l'objet d'un audit dans le cadre des processus SMETA. Au-delà du processus SMETA, nous nous conformons aux protocoles et aux exigences établis par nos clients, notamment des

audits supplémentaires portant sur des sujets comme le travail des enfants et le travail forcé.

Agropur compte 35 conventions collectives actives au Canada. Afin de respecter les différentes lois sur les normes du travail dans les différentes juridictions, les avocats d'Agropur spécialisés en droit du travail surveillent les changements apportés à ces lois. Ils sont également responsables de comparer nos activités aux spécificités décrites dans les lois locales.

## **Chaîne d'approvisionnement**

Agropur maintient une plateforme de traçabilité complète au Canada et aux États-Unis grâce aux documents justificatifs des ingrédients reçus dans nos installations, aux renseignements sur leurs utilisations, à l'emballage et aux renseignements sur l'expédition. Agropur s'assure que le produit est efficacement identifié et traçable jusqu'au client, tout au long du processus.

Dans le cadre de l'engagement d'Agropur à l'égard de la responsabilité sociale des entreprises et des pratiques d'approvisionnement éthiques, nous avons adopté un Code de conduite des fournisseurs en 2016. Celui-ci définit nos attentes à l'égard des fournisseurs. Il fait partie intégrante de nos demandes de propositions (DP) et des processus contractuels. Tous les fournisseurs utilisés par notre équipe d'approvisionnement sont informés de notre Code de conduite des fournisseurs dans le cadre des nouveaux accords contractuels. Ce Code invite nos fournisseurs à respecter les droits de la personne, des conditions de travail équitables et la protection de l'environnement. Agropur attend de ses fournisseurs et de leurs filiales, sociétés affiliées et sous-traitants qu'ils respectent le Code à tout moment et qu'ils se conforment à toutes les lois et à tous les règlements en vigueur.

L'approvisionnement en lait est partie intégrante de notre activité principale. Sous le système canadien de gestion de l'offre, les transformateurs procèdent à l'achat de leur lait auprès des offices laitiers provinciaux. Ainsi, les transformateurs n'ont pas de relations d'affaires directes avec les producteurs laitiers. Bien qu'en tant que coopérative nous soyons en contact avec nos membres, nous ne sommes pas en mesure d'acheter directement leur lait dans le cadre de ce système. Dès lors, nous plaidons ardemment pour l'efficacité des politiques laitières au Canada auprès des offices de producteurs, et pour l'amélioration des pratiques d'excellence à la ferme.

L'équipe d'approvisionnement d'Agropur s'engage à respecter les normes de durabilité lors de l'approvisionnement en fibres. Les meilleurs efforts sont déployés pour s'approvisionner en fibres certifiées par la *Sustainable Forest Initiative* (SFI) ou le *Forest Stewardship Council* (FSC) qui répondent aux exigences d'Agropur en matière de durabilité des fibres. Les produits certifiés SFI et FSC garantissent que les produits proviennent d'une source durable, que leurs producteurs interdisent le recours au travail des enfants dans leur production et encouragent un traitement équitable et éthique des travailleurs.

Les produits à base de palme représentent l'un des principaux enjeux parmi les matières premières de notre chaîne d'approvisionnement. Nous sommes donc membres de la Table ronde pour une huile de palme durable (RSPO) et tous nos achats d'huile de palme sont certifiés RSPO. La certification RSPO comprend des critères visant à prévenir et à lutter contre le travail des enfants et le travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement de l'huile de palme.

Nous améliorons continuellement nos pratiques d'approvisionnement responsable en achetant des produits et des services préparés de manière socialement responsable. En 2023, nous avons introduit une nouvelle politique d'approvisionnement pour renforcer cet engagement. Nous avons également organisé une formation pour les employés salariés, soulignant l'importance d'impliquer l'équipe de l'approvisionnement dans les processus. Cette dernière a ainsi la possibilité d'intégrer et de partager notre Code de conduite des fournisseurs dans les appels d'offres et les contrats. Cette intégration sert de garde-fou dans l'évaluation des fournisseurs, conformément à notre engagement pour un approvisionnement responsable. En outre, nous mettons en œuvre un système unifié de planification des ressources de l'organisation (PRO) et de l'approvisionnement au paiement (P2P) dans tous les sites d'Agropur.

Agropur centralise ses fonctions d'approvisionnement afin de maintenir des normes et des pratiques cohérentes à l'échelle globale. Tous les fournisseurs engagés par l'intermédiaire de notre service d'approvisionnement sont tenus d'adhérer à notre Code de conduite des fournisseurs, qui les sensibilise aux attentes en matière de conformité à des critères comme la mise en place d'un environnement de travail sécuritaire, le respect des droits des enfants et la prévention du travail forcé. Nous sommes conscients de la diversité de nos matériaux et services, des lieux d'approvisionnement, des marchés et des

réglementations associées. Agropur souligne sa position sur le travail forcé et le travail des enfants par l'entremise de son Code de conduite des fournisseurs,

qui impose une responsabilité claire à ses fournisseurs directs.

### **3 – Risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants et mesures prises pour évaluer ce risque et le gérer**

Les politiques et procédures actuellement en place chez Agropur, comme détaillées à la section 2, précisent les normes attendues des employés et des fournisseurs, qui doivent respecter les droits de la personne, des conditions de travail équitables et la protection de l'environnement. En tant que transformateur laitier, nous achetons du lait qui provient d'endroits régis par les lois en vigueur, et près de 75 % de nos dépenses sont consacrées à l'achat de lait.

En même temps, nous reconnaissons l'importance de repérer et d'évaluer les risques liés au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement. L'amélioration des procédures d'évaluation des risques au sein de nos opérations et au-delà restera un processus continu.

En 2020, Agropur a réalisé une évaluation de l'importance relative par l'intermédiaire d'ISOS Group, une entreprise de développement durable certifiée au niveau mondial. L'exercice a permis de classer par ordre de priorité les enjeux mondiaux et nationaux de l'industrie en développement durable afin d'aider Agropur à créer une stratégie ESG. Les thèmes liés aux activités responsables, notamment la conformité réglementaire, la conduite éthique et responsable des affaires, les droits de la personne, l'approvisionnement, la confidentialité des données et la sécurité, ont été considérés comme des thèmes très importants. Agropur s'engage à jouer son rôle dans le domaine du développement durable de l'industrie laitière, qui évolue rapidement, et à utiliser l'engagement des parties prenantes dans sa chaîne d'approvisionnement.

### **4 – Mesures prises pour remédier à tout recours au travail forcé ou au travail des enfants**

Mise en place il y a plus de 12 ans, la ligne d'assistance téléphonique de signalement éthique d'Agropur offre un processus formel, confidentiel et anonyme par lequel les plaintes et les préoccupations peuvent être signalées sans crainte de représailles. Les employés peuvent contacter la ligne téléphonique ou s'adresser à leur responsable du capital humain.

Les problèmes soulevés par l'intermédiaire de la ligne d'assistance téléphonique pour les questions d'éthique sont adressés au responsable de cette ligne d'assistance, qui les transmet au directeur du capital humain du pays dans lequel le problème a été soulevé. Une évaluation approfondie et une enquête complète sont menées, et les mesures nécessaires sont prises. L'employé responsable de la ligne d'assistance classe la plainte et répond à la personne anonyme qui l'a déposée. En fonction de la nature du problème, les responsables concernés apportent leur soutien.

Au cours de la période de référence de l'exercice 2023, aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants n'a été signalé à la ligne d'assistance téléphonique au Canada ou aux États-Unis.

Agropur a mis en place un Groupe de travail contre le travail forcé et le travail des enfants en 2023 pour documenter et défendre les améliorations que la Coopérative peut apporter. Le groupe de travail est composé de membres des équipes de l'approvisionnement, de capital humain, de l'ESG, des affaires institutionnelles, de l'approvisionnement en lait, de la qualité et des communications, en plus de l'équipe juridique. Ils partagent et échangent des informations entre les services, créent une dynamique au sein de la Coopérative et déterminent et définissent des processus et des protocoles supplémentaires pour repérer, mitiger et remédier aux risques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

## 5 - Mesures prises pour remédier aux pertes de revenus des familles les plus vulnérables engendrées par toute mesure visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans le cadre de nos activités et dans nos chaînes d'approvisionnement

À ce jour, Agropur n'a eu connaissance d'aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement ou ses activités. En cas d'indication, ou si un cas précis est relevé ou signalé par l'intermédiaire de notre service d'assistance

téléphonique pour le signalement des cas d'éthique, nous procéderons à une évaluation et ouvrirons une enquête, en veillant à ce que les mesures correctives appropriées soient mises en œuvre, le cas échéant.

## 6 - Formation donnée aux employés sur le travail forcé et le travail des enfants

L'équipe du capital humain d'Agropur s'est engagée à développer des options de formation qui pourraient inclure des séances sur le travail forcé et le travail des

enfants, ainsi que sur des sujets décrits dans notre Code d'éthique.

## 7 - Mécanismes d'évaluation de l'efficacité des efforts pour éviter le recours au travail forcé ou au travail des enfants

Le groupe de travail d'Agropur contre le travail forcé et le travail des enfants sera chargé de mesurer et d'évaluer les progrès réalisés tout au long de notre chaîne d'approvisionnement et au sein de nos propres opérations. Des représentants de services clés comme ceux de l'ESG, des communications, de l'approvisionnement en lait, des affaires

institutionnelles, des affaires juridiques, du capital humain et de la qualité collaboreront pour garantir une analyse complète qui englobe les considérations éthiques et juridiques. L'établissement de rapports annuels dans le cadre de la Loi constitue un niveau de responsabilité supplémentaire pour évaluer et mesurer l'efficacité.

## 8 - Conclusion

Agropur s'engage à lutter contre le travail forcé et le travail des enfants dans ses chaînes d'approvisionnement. Nous restons également vigilants quant au maintien de la légitimité de nos opérations

sur ces questions. Nous nous engageons à développer et à affiner nos politiques et nos initiatives à mesure que nous évaluons les risques et les moyens de les atténuer.

## 9 - Approbation de ce rapport :

Ce rapport a été approuvé par l'instance dirigeante compétente d'Agropur coopérative et d'Agropur inc.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les informations contenues dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, j'atteste que les informations

contenues dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.

Nom complet : Roger Massicotte

Titre : Président

Date : 14 mars 2024

Signature :



J'ai l'autorité d'engager Agropur coopérative.