



Rapport 2023 sur l'esclavage moderne  
et la traite de personnes

## Introduction

Ce rapport souligne les programmes et les initiatives qu’American Airlines, Inc. a entrepris pour lutter contre l’esclavage moderne (y compris le travail forcé et le travail des enfants) au cours de l’exercice financier se terminant le 31 décembre 2023. Il est préparé en vertu de la Loi de 2015 sur l’esclavage moderne du Royaume-Uni (Modern Slavery Act), de la Loi de 2018 sur l’esclavage moderne d’Australie (Modern Slavery Act) et de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement du Canada (Child Labour in Supply Chains Act).

## Notre engagement

American s’engage à respecter les droits de la personne, y compris la lutte contre la traite des personnes, l’esclavage moderne et l’exploitation des enfants. En tant que membre important de l’industrie mondiale du voyage, nous menons nos activités en mettant l’accent sur la protection des droits de la personne et des droits des enfants dans notre sphère d’influence. Nous avons adopté des pratiques responsables en milieu de travail et nous nous efforçons de mener nos activités commerciales sans nous rendre complices des violations des droits de la personne.

## Principaux faits saillants pour 2023

Nous cherchons continuellement des moyens de renforcer et d’améliorer nos pratiques. Voici quelques mesures prises par American en 2023 pour prévenir et réduire les risques d’esclavage moderne :

### Nous avons adopté une politique de chaîne d’approvisionnement durable

Nous avons mis en œuvre une politique sur la chaîne d’approvisionnement durable, qui décrit notre engagement à maintenir une chaîne d’approvisionnement socialement responsable et les attentes que les fournisseurs d’American partagent dans nos objectifs et initiatives environnementaux, sociaux et de gouvernance, y compris la protection et le respect des droits de la personne.

### Nous avons mené une évaluation annuelle des risques liés à la traite de personnes et à l’esclavage moderne

Nous avons effectué notre évaluation annuelle des risques pour identifier les risques d’esclavage moderne et de traite de personnes dans nos opérations et nos chaînes d’approvisionnement. Notre évaluation de 2023, basée en grande partie sur les contrôles que nous avons mis en œuvre pour atténuer le risque de traite de personnes et d’esclavage moderne, a entraîné une cote globale « faible ».

### Nous avons mené une analyse indépendante des risques liés à la chaîne d’approvisionnement

Interos, un chef de file fournisseur de solutions de gestion des risques de la chaîne d’approvisionnement, a évalué la chaîne d’approvisionnement d’American en fonction des principaux facteurs de risque de conformité, y compris les questions de travail et de droits de la personne, afin d’identifier les risques de travail forcé et de travail des enfants en aval.

## Notre structure, nos activités et nos chaînes d’approvisionnement

### Qui nous sommes

American est une société du Delaware dont le siège social est situé à Fort Worth, au Texas. American est une filiale en propriété exclusive d’American Airlines Group, Inc. (AAG). Plus de 114 000 membres de notre équipe se consacrent à créer une expérience client de classe mondiale. Avec ses compagnies aériennes régionales affiliées et ses transporteurs régionaux tiers opérant sous le nom d’American Eagle, American est l’une des plus grandes compagnies aériennes au monde, fournissant un transport aérien régulier pour les passagers et le fret vers plus de 350 destinations dans plus de 60 pays par l’intermédiaire de nos centres à Charlotte, Chicago, Dallas-Fort Worth, Los Angeles, Miami, New York, Philadelphie, Phoenix et Washington, D.C., et de nos partenaires internationaux, y compris Londres, Doha, Madrid, Sydney et Tokyo.

En 2023, plus de 211 millions de passagers ont embarqué sur nos vols. American est un membre fondateur de **oneworld**® Alliance, qui réunit un réseau mondial de 13 compagnies aériennes membres de classe mondiale et leurs sociétés affiliées travaillant ensemble pour offrir une expérience de voyage supérieure et transparente.

American exploite également une division de fret offrant une large gamme de services de fret et de courrier, avec des installations et des connexions interlignes disponibles partout dans le monde. En 2023, nous avons servi plus de 21 000 paires d'origines et de destinations uniques, transportant plus de 900 millions de livres de fret et de courrier urgents sur notre réseau.

## Notre chaîne d'approvisionnement durable

Notre engagement à diriger une compagnie aérienne responsable s'étend à notre chaîne d'approvisionnement. Nous achetons des biens et des services de haute qualité et concurrentiels auprès de plus de 10 000 fournisseurs.

Chez American, les achats se composent de six équipes principales :

Équipe	Responsabilités
Achats des opérations techniques	Pièces, composants, équipements et systèmes d'aéronefs.
Gestion des fournisseurs TI	Gestion des services informatiques, y compris le soutien des réseaux, des infrastructures, des nuages, des communications, de la mobilité, des logiciels et des applications.
Services d'entreprise, aéroports et à bord	Produits et services utilisés par l'exploitation et les membres de notre équipe, y compris les services terrestres et de passagers externalisés, les fournitures de bureau, les uniformes des membres de l'équipe, les produits en vol comme les couvertures et les trousseaux de commodités, et le service traiteur.
Alimentation en carburant	Tout le carburant pour l'équipement d'aéronef et de service au sol utilisé dans notre exploitation mondiale.
Gestion des fournisseurs RH	Services professionnels et gérés, main-d'œuvre contractuelle, main-d'œuvre occasionnelle et services de consultation.
Immobilier d'entreprise	Les coûts de construction, d'entretien des installations, de services d'entretien, de services publics et d'autres installations pour les propriétés détenues et louées par American.

Historiquement, ces équipes d'achat ont été décentralisées, chacune avec des stratégies, des contrôles et des procédures d'approvisionnement variables. Cependant, American prévoit consolider la fonction d'achat dans l'ensemble de l'entreprise et a embauché un nouveau chef de l'approvisionnement au début de 2024 pour diriger cet effort. Cela fournira encore plus de transparence de la chaîne d'approvisionnement et assurera un approvisionnement stratégique cohérent, des critères de sélection des fournisseurs et des processus d'intégration. American développe également une façon unifiée de surveiller toutes les dépenses des tiers, ce qui fournira un contexte utile pour déterminer si nous devons modifier nos objectifs ou nos politiques. Il n'est pas surprenant que le carburéacteur soit notre achat le plus important, tant en termes de dépenses que de volume, et nous consacrons d'importantes ressources à l'évaluation des risques pour la santé, la sécurité, l'environnement et la main-d'œuvre associés à sa production, sa distribution et son utilisation à bord de nos aéronefs.

## Opérations au Canada

American offre un service à l'année depuis les États-Unis vers quatre emplacements au Canada : Toronto, Ontario; Vancouver, Colombie-Britannique; Calgary, Alberta; et Montréal, Québec. Nous exploitons également un service saisonnier vers Halifax, en Nouvelle-Écosse. American emploie plus de 380 membres de l'équipe pour gérer nos activités au Canada.

American importe régulièrement des marchandises, y compris les uniformes des membres de l'équipe, le service traiteur, les produits à bord et les pièces d'aéronef, pour soutenir nos opérations au Canada et assurer à nos passagers un voyage agréable. Ce tableau décrit les catégories de marchandises qu'American a importées au Canada au cours de l'exercice financier 2023, le pourcentage que chaque catégorie représente du total des marchandises importées et les pays d'origine et d'exportation pour les marchandises de chaque catégorie.

Catégorie de marchandises	Exemples	% des importations de l'EF23	Pays d'origine	Pays d'exportation
 Biens en vol	Commodités pour les passagers (couvertures, oreillers, trousse de commodités), restauration en cabine (vaisselle, draps, plateaux), produits de toilette (papier hygiénique, essuie-tout, savon) et cartes de sécurité.	26 %	États-Unis (60 %) Chine (33 %) Vietnam (3 %) Belgique (3 %) Autre (1 %)	É.-U.
 Nourriture et boissons	Collations et boissons : en vol et dans les salons.	12 %	États-Unis (79 %) Belgique (9 %) Sri Lanka (4 %) Chine (4 %) Mexique (3 %) Autre (1 %)	É.-U.
 Entretien des aéronefs	Pièces, composants, équipement et liquides de moteur de l'aéronef.	8 %	États-Unis (63 %) Grande-Bretagne (12 %) Canada (9 %) France (8 %) Chine (6 %) Autre (2 %)	É.-U.
 Aéroport Opérations	Marchandises, autres que les technologies de l'information, utilisées pour soutenir les opérations au sol (stock de billets, équipement de sécurité, fournitures de bureau).	7 %	États-Unis (84 %) Chine (13 %) Mexique (1 %) Canada (1 %) Autre (1 %)	É.-U.
 Uniformes et accessoires	Uniformes et équipement de voyage requis pour les membres de l'équipe d'assistance à bord, à l'aéroport et au sol.	45 %	Chine (50 %) Sri Lanka (17 %) États-Unis (15 %) Indonésie (9 %) Autre (4 %) Vietnam (3 %) Mexique (2 %)	É.-U.
 Technologie de l'information	Ordinateurs, moniteurs, kiosques de billetterie et autres technologies soutenant l'exploitation de l'aéroport.	2 %	Taiwan (35 %) Chine (33 %) États-Unis (16 %) Mexique (11 %) Vietnam (3 %) Autre (2 %)	É.-U.



## Évaluer les risques d’esclavage moderne dans notre entreprise et notre chaîne d’approvisionnement

Des millions de personnes font confiance à American pour prendre soin d’elles dans le parcours de la vie. Nous survolons les frontières, les murs et les stéréotypes pour relier des personnes de différentes races, religions, nationalités, origines économiques et orientations sexuelles. Malheureusement, faire du monde un endroit plus petit peut être associé au risque d’exploitation par des trafiquants. Bien que des études suggèrent que les compagnies aériennes sont rarement utilisées pour la traite de la main-d’œuvre, American reconnaît que nos avions pourraient potentiellement être utilisés par les trafiquants pour le travail forcé impliquant le cautionnement de dettes ou l’exploitation sexuelle.

L’étendue des produits et services qu’American obtient dans l’ensemble de sa chaîne d’approvisionnement mondiale peut également exposer American à un risque d’esclavage moderne. Il est impossible d’évaluer l’ensemble de notre chaîne d’approvisionnement pour déterminer comment chaque fournisseur identifie, prévient et traite les risques d’esclavage moderne. American se concentre donc sur ces produits et fournisseurs dans des zones géographiques ou des secteurs où le risque d’esclavage moderne est élevé et ceux qui sont les plus essentiels à nos opérations.

L’évaluation par American de son risque opérationnel et de sa chaîne d’approvisionnement s’inscrit dans un cadre de gestion des risques plus large. Le risque d’esclavage moderne est d’abord évalué sans tenir compte des contrôles d’atténuation mis en place par American, ce qui produit un niveau de risque inhérent. Pour déterminer ce niveau de risque inhérent, American évalue les données internes et externes des parties prenantes et le matériel source. Nous évaluons également les deux fournisseurs essentiels à notre exploitation et les personnes vulnérables aux risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) en fonction de facteurs géographiques, sectoriels et spécifiques aux produits. Comprendre d’où proviennent les produits que nous achetons nous aide à identifier les risques possibles d’esclavage moderne dans notre chaîne d’approvisionnement.

Le risque inhérent est ensuite pris en compte avec les contrôles existants d’American afin de produire une évaluation du niveau de risque actuel ou net. L’objectif de ce processus est de permettre à la haute direction de comprendre si American contrôle adéquatement son risque et, si ce n’est pas le cas, quelles mesures supplémentaires American devrait prendre.

American met à jour annuellement son évaluation des risques pour identifier les risques d’esclavage moderne et de traite des personnes qu’American est susceptible de rencontrer à la suite de l’entrée sur de nouveaux marchés, de nouveaux règlements et de changements dans la chaîne d’approvisionnement. Les matrices de risques sont examinées par le chef de l’éthique et de la conformité, et les domaines à risque notés « grave » ou « élevé » sont examinés annuellement avec le chef des affaires juridiques. Notre évaluation la plus récente, basée en grande partie sur les contrôles que nous avons mis en œuvre pour atténuer le risque de traite de personnes et d’esclavage moderne, a entraîné une cote globale « faible ».

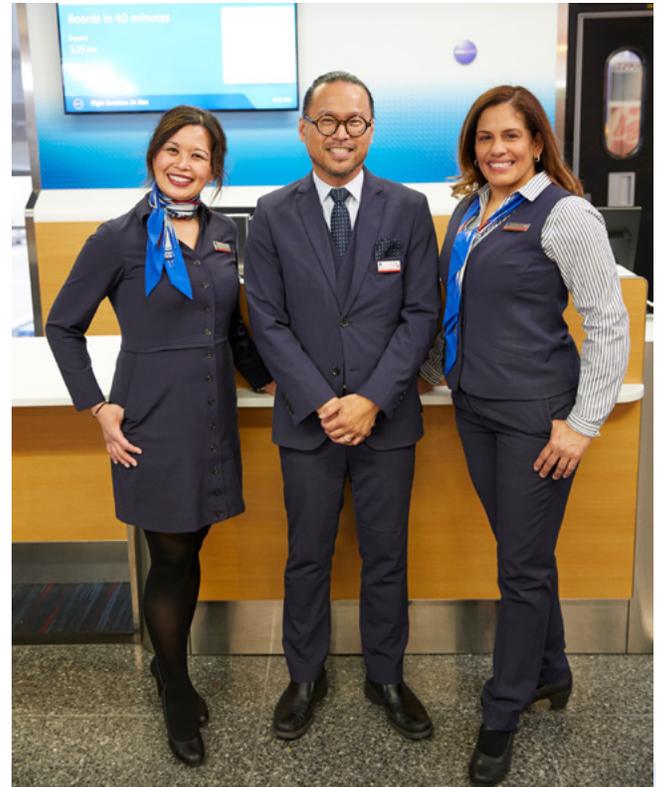
## Comment nous gérons les risques d'esclavage moderne

En tant que compagnie aérienne mondiale, nous reconnaissons notre rôle et notre responsabilité uniques de lutter contre l'esclavage moderne et l'exploitation des enfants. Nous assumons cette responsabilité en maintenant un programme complet de prévention de la traite des personnes et de l'esclavage moderne conçu pour prévenir, détecter et remédier au travail forcé ou des enfants. Le programme d'American comprend quatre éléments essentiels : (1) les politiques et les processus de diligence raisonnable en matière d'esclavage moderne; (2) la formation pour identifier et signaler les cas présumés de traite des personnes et de travail forcé; (3) la responsabilité et la déclaration internes; et (4) l'engagement et la collaboration externes.

### Nos politiques et processus de diligence raisonnable

Notre engagement envers les droits de la personne est décrit dans nos Normes de conduite professionnelle, qui exigent que les membres de l'équipe respectent les droits de la personne de toutes les personnes, y compris les membres de l'équipe permanents et temporaires, tant au pays qu'à l'étranger. Nous ne faisons pas sciemment affaire avec une personne ou une entreprise qui participe à l'exploitation des enfants (y compris le travail des enfants), à la punition physique, au travail forcé ou à la traite de personnes.

Pendant de nombreuses années, nous avons répondu aux attentes concernant notre engagement envers les droits de la personne dans nos Normes de conduite professionnelle pour les membres de l'équipe et les fournisseurs. En 2020, nous avons renforcé ces attentes grâce à l'adoption d'une [Déclaration sur les droits de la personne](#) qui incarne nos valeurs fondamentales et notre engagement à respecter les droits de la personne dans tous les aspects de nos activités et des régions géographiques où nous exerçons nos activités. Notre Déclaration sur les droits de la personne est formellement alignée sur les normes mondiales, telles que les Principes directeurs des Nations Unies sur les affaires et les droits de la personne, et elle s'applique à tous les membres de l'équipe, entrepreneurs, fournisseurs et autres partenaires commerciaux.



#### Diligence raisonnable du fournisseur au travail – Lands' End

En 2018, American a choisi Lands' End comme fournisseur d'uniformes pour les membres de notre équipe En vol, Service à la clientèle à l'aéroport et Service à la clientèle Premium. American a été impressionnée par les 25 ans d'expérience de Lands' End en matière d'uniformes d'entreprise et par son insistance à dépasser les normes de qualité et de conformité de l'industrie. Comme American, Lands' End s'engage à respecter les droits de la personne et adhère à la norme mondiale de production accréditée responsable et au code de base de l'initiative de commerce éthique. Reconnaissant le risque accru de travail forcé et de travail des enfants dans l'industrie du vêtement, American a également entrepris des étapes supplémentaires dans notre processus de diligence raisonnable des fournisseurs et a visité les installations de fabrication Lands' End en Asie pour voir directement leur processus de fabrication d'uniformes et leurs pratiques de travail.

En tant qu'entrepreneur du gouvernement fédéral américain, American est assujettie à la Loi sur la protection des victimes de la traite de personnes de 2000 (Trafficking Victims Protection Act) et à la mise en œuvre du Règlement fédéral d'acquisition 48 CFR § 52.222-50 - Combattre la traite de personnes (Federal Acquisition Regulation [FAR] 48 CFR § 52.222-50 – Combating Trafficking in Persons), qui a été promulgué pour lutter contre toutes les formes de traite de personnes et de travail forcé.

Nous avons adopté une politique interdisant la traite de personnes et un plan de conformité qui sert de guide pour répondre à ces exigences réglementaires et les respecter. Nous transmettons également la FAR 52.222-50 à nos sous-traitants et agents gouvernementaux, comme exigé. Toute violation de la FAR ou de la politique américaine interdisant le trafic de personnes par des membres de l'équipe, des agents ou des sous-traitants peut entraîner le retrait d'un agent ou d'un sous-traitant du contrat, la résiliation du contrat, la suspension des privilèges du membre de l'équipe ou la cessation d'emploi.

Nous attendons également de nos fournisseurs qu'ils partagent notre engagement envers les droits de la personne et les pratiques commerciales éthiques. Ces attentes sont décrites dans nos [Normes de conduite professionnelle pour les fournisseurs](#) et sur un portail de gestion des fournisseurs. Pour nous assurer que les fournisseurs respectent nos normes, nous incluons une évaluation de la responsabilité sociale d'entreprise des fournisseurs dans nos demandes de propositions standard, qui posent des questions aux fournisseurs sur leurs politiques et pratiques concernant les normes salariales et de travail, l'éthique des affaires, l'environnement et la santé et la sécurité. En 2023, nous avons publié notre [Politique sur la chaîne d'approvisionnement durable](#) qui officialise notre stratégie d'approvisionnement de longue date pour faire des affaires avec des partenaires et des fournisseurs qui partagent notre engagement envers la durabilité, y compris le respect des droits de la personne.

Nous utilisons également un engagement direct avec les fournisseurs et les services de dépistage tiers pour détecter et mieux comprendre nos risques. Cette évaluation à plusieurs niveaux nous aide à identifier les domaines de risque et, le cas échéant, à signaler les fournisseurs pour une diligence raisonnable supplémentaire. Nous surveillons le rendement des fournisseurs par rapport à ces critères et évaluons les risques, tels que les normes du travail ou les violations de la sécurité en milieu de travail, et nous communiquons régulièrement avec nos fournisseurs essentiels, en posant des questions ciblées sur leurs pratiques ESG. Les équipes d'American examinent les réponses et font un suivi auprès des fournisseurs pour répondre à toute préoccupation. Dans certaines situations, en particulier dans les emplacements géographiques ou les industries de produits et de services où le risque d'esclavage moderne peut être plus élevé, notre équipe d'approvisionnement inspectera les installations et les opérations d'un fournisseur potentiel pour valider les pratiques en milieu de travail.

Grâce à nos Normes de conduite professionnelle pour les fournisseurs, nous exigeons des fournisseurs qu'ils n'utilisent pas le travail forcé ou le travail des enfants et qu'ils ne





s'engage pas dans l'esclavage ou la traite de personnes. Nous avons également ajouté une disposition dans nos modèles de contrat de fournisseur exigeant que les fournisseurs se conforment aux lois et règlements pour prévenir la traite des personnes et l'exploitation sexuelle commerciale des enfants, y compris la prévention de l'utilisation des locaux ou des produits d'American pour une telle exploitation.

American réalise que le risque d'esclavage moderne n'est pas limité à nos Fournisseurs de niveau 1 et peut exister plus loin en aval dans notre chaîne d'approvisionnement, où nous avons moins de visibilité directe sur les conditions de travail et les pratiques des sous-fournisseurs. Nous prévoyons donc d'utiliser des services de dépistage tiers, comme Interos, pour identifier les risques que nos fournisseurs de niveau 1 peuvent rencontrer

par l'intermédiaire de leurs fournisseurs, évaluer les risques des fournisseurs des niveaux 2 et 3 dans le cadre de nos évaluations continues de la chaîne d'approvisionnement et travailler avec nos fournisseurs de niveau 1 pour atténuer les risques identifiés.

Les politiques d'American et d'autres renseignements sur la traite des personnes et l'esclavage moderne, y compris des liens vers des ressources éducatives et de formation, sont accessibles à tous les membres de l'équipe sur le site intranet d'American.

## Formation

La formation fait partie intégrante de notre programme de prévention de la traite de personnes et de l'esclavage moderne. Grâce à la formation, les membres de l'équipe apprennent à reconnaître les signes de la traite des personnes et de l'esclavage moderne et les mesures à prendre s'ils soupçonnent ces violations. Nous avons une formation obligatoire sur la sensibilisation à la traite de personnes pour les membres de notre équipe de première ligne en contact avec la clientèle, y compris les agents de bord, les pilotes et les agents du service à la clientèle des aéroports. Cette formation est requise pour les nouveaux membres de l'équipe et dans le cadre de nos programmes de formation récurrents. Nous offrons également une formation sur l'esclavage moderne élaborée par TRACE International pour les membres de l'équipe ayant des responsabilités d'achat internationales, ce qui les aide à apprendre à identifier et à être conscients du travail forcé, à savoir comment formuler un plan pour éviter le travail forcé, à comprendre ce qu'il faut faire s'ils soupçonnent d'éventuels risques d'esclavage moderne et à prendre des mesures pour les signaler. Au total, nous formons plus de 70 000 membres de l'équipe chaque année.

## Responsabilité et rapports

American sait, même avec des politiques et des pratiques robustes, que les entreprises peuvent, sans le savoir, causer ou contribuer au travail forcé ou des enfants dans leurs chaînes d'approvisionnement. Si nous identifions de tels cas, que ce soit par le biais de nos processus de diligence raisonnable, d'évaluations des risques ou d'autres moyens, il est de notre responsabilité de les corriger. Selon les Principes directeurs sur les affaires et les droits de la personne publiés par le Conseil des droits de la personne des Nations Unies, les mécanismes de grief pour les personnes potentiellement touchées par les activités de l'entreprise peuvent être un moyen efficace de permettre la correction.

American encourage le signalement de tout incident soupçonné de traite de personnes, de travail forcé ou d'autres activités incompatibles avec nos Normes de conduite professionnelle pour les membres de l'équipe et les fournisseurs. La ligne d'assistance téléphonique d'American en matière d'éthique des affaires, EthicsPoint, est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour tous les membres de l'équipe, fournisseurs et partenaires commerciaux à l'échelle mondiale, et les journalistes peuvent rester anonymes. Les déclarants peuvent appeler un numéro sans frais, utiliser un portail Web en ligne sécurisé ou accéder à la ligne d'assistance avec un appareil mobile pour poser des questions ou signaler une conduite douteuse.



Le Bureau d'éthique et de conformité des affaires et le service juridique d'American reçoivent également des rapports par téléphone, par la poste et par courriel. Nous informons également les membres de l'équipe qu'ils peuvent signaler toute activité incompatible avec la politique du gouvernement américain ou la politique d'American en communiquant avec la ligne d'assistance nationale pour la traite de personnes. Nous protégerons toute personne soupçonnée d'être victime ou témoin d'activités interdites. Nous coopérerons également pleinement à toutes les vérifications et enquêtes liées à la traite des personnes effectuées par le gouvernement fédéral des États-Unis, y compris en fournissant un accès raisonnable à nos installations et à notre personnel.

American a une politique de tolérance zéro contre les représailles. Tout membre de l'équipe ou fournisseur qui enfreint cette politique fera l'objet de mesures disciplinaires appropriées, pouvant aller jusqu'au congédiement ou à la résiliation du contrat.

Nous reconnaissons que mettre fin aux relations avec les fournisseurs peut nuire aux employés et aux familles qui comptent sur le fournisseur pour leur revenu. American n'a reçu aucun rapport ou plainte de travail forcé ou de travail des enfants en 2023 et n'est pas au courant de toute perte de revenu pour les familles vulnérables résultant de mesures prises pour atténuer ou éliminer le risque d'esclavage moderne dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement. Cependant, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs, les surveillons et les évaluons afin d'identifier et de minimiser les risques connus.

Notre ligne d'assistance téléphonique EthicsPoint permet de traiter les abus soupçonnés, une fois identifiés, et de corriger les impacts indésirables rapidement. Si le travail forcé ou le travail des enfants est découvert dans notre chaîne d'approvisionnement, American examinera attentivement notre réponse et ses impacts potentiels et s'engagera avec nos fournisseurs concernés pour mettre en œuvre un plan d'action correctif pour répondre aux normes internationales en matière de droits de la personne et éviter le recours au travail forcé ou au travail des enfants.

## Engagement et collaboration externes

La collaboration avec les organismes gouvernementaux, les partenaires de l'industrie et les organisations non gouvernementales est un aspect clé de notre programme de prévention de la traite de personnes.

American est signataire du Code de conduite sur la protection de l'enfance en tourisme de PACT.

PACT (ou Protection de tous les enfants contre la traite) est la principale organisation politique aux États-Unis qui cherche à mettre fin à l'exploitation commerciale et sexuelle des enfants. Le Code, qui représente une coentreprise entre le secteur privé du tourisme et PACT, est un ensemble volontaire de principes d'affaires que les entreprises de voyages et de tourisme peuvent mettre en œuvre pour prévenir le tourisme sexuel des enfants et la traite des enfants.

American est également fière de participer à la campagne bleue du département de la Sécurité intérieure des États-Unis, une campagne nationale de sensibilisation du public conçue pour éduquer le public, les forces de l'ordre et d'autres partenaires de l'industrie sur la façon d'identifier les indicateurs de la traite de personnes et de réagir de manière appropriée aux cas possibles. En janvier 2023, American a dirigé une formation à l'échelle de l'aéroport avec DHS à l'aéroport national Ronald Reagan à Washington. Plus de 100 personnes ont participé à cette séance, y compris des membres de l'équipe américaine, des employés d'autres compagnies aériennes, des fournisseurs d'aéroport, la Transportation Security Administration et la Metropolitan Washington Airports Authority.

Reconnaissant nos responsabilités en tant que l'un des plus grands employeurs du Texas, nous nous sommes joints à Texas Businesses Against Trafficking (TBAT) en 2019, un partenariat commercial établi par le Bureau du secrétaire d'État du Texas pour lutter contre la traite des personnes en favorisant la collaboration entre les secteurs public et privé. American a été reconnue pour son engagement à lutter contre la traite de personnes par le secrétaire d'État du Texas lors du premier forum TBAT en octobre 2019.

Autres activités notables :

- En 2021, American s'est jointe au [Pacte mondial des Nations Unies](#), la plus grande initiative de durabilité d'entreprise au monde. En tant que signataires, nous nous engageons à aligner nos stratégies, nos politiques et nos opérations sur les principes universels des droits de la personne et du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Parmi les principes du Pacte mondial des Nations Unies, les membres s'engagent à maintenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire et l'abolition efficace du travail des enfants.
- Nous avons poursuivi notre partenariat étroit avec New Friends New Life (NFNL), une organisation basée au Texas qui s'efforce de restaurer et d'autonomiser les adolescentes et les femmes sexuellement exploitées qui avaient déjà été victimes de traite et leurs enfants. En collaboration avec trois de nos groupes de ressources d'entreprise pour les employés, les femmes professionnelles en aviation, le réseau Black Professional et le réseau Latin Diversity, NFNL a tenu des séances de sensibilisation à la traite de personnes en 2022 pour plus de 100 membres de l'équipe américaine à notre siège social de Fort Worth, au Texas, et 120 autres membres de l'équipe à l'aéroport international de Miami. Notre équipe juridique fournit également des services pro bono à NFNL, notamment en aidant les clients de l'organisation à effacer leur casier judiciaire après avoir été victimes de la traite de personnes. Pour ses efforts, American a été sélectionnée comme récipiendaire du prix ProtectHER 2021 par NFNL.



- ➔ American a participé à une table ronde sur la traite de personnes organisée par le secrétaire américain à la Sécurité intérieure, Alejandro Mayorkas, afin d'obtenir les commentaires de l'industrie sur l'initiative Blue Lightning du département de la Sécurité intérieure et de cerner les occasions d'améliorer la campagne, qui vise à former le personnel de l'aviation pour reconnaître la traite potentielle de personnes.
- ➔ American a assisté à un sommet sur la lutte contre la traite de personnes dans le domaine de l'aviation lors du Mois national de la prévention de la traite des personnes en janvier 2023. L'événement a été organisé par la Blue Lightning Initiative pour sensibiliser les gens à la traite de personnes dans l'aviation et a offert des présentations d'experts en la matière, des groupes de représentants partenaires et une perspective d'experts en expérience concrète sur les pratiques exemplaires pour lutter contre le crime.
- ➔ Nous avons célébré la Journée mondiale contre la traite de personnes le 30 juillet 2023 en partageant un message avec 1,6 million d'abonnés sur X (anciennement Twitter) et LinkedIn.

## Évaluer l'efficacité de notre programme

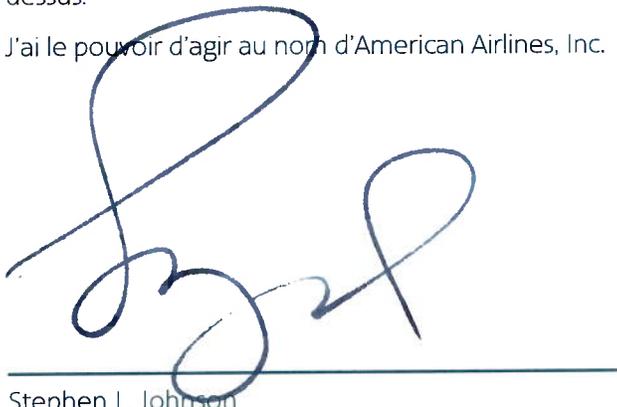
Il est important d'évaluer l'efficacité de notre programme de prévention de la traite de personnes et de l'esclavage moderne. Mais nous reconnaissons également la difficulté d'utiliser des indicateurs et des mesures de rendement clés pour mesurer avec précision l'efficacité d'un programme. Malgré ces défis, American se concentre sur l'identification de moyens d'évaluer notre efficacité à s'assurer que le travail forcé et le travail des enfants ne sont pas utilisés dans nos opérations et nos chaînes d'approvisionnement. Ces efforts comprennent des examens périodiques des politiques et procédures de notre programme et le suivi des indicateurs de rendement pertinents, comme le nombre de membres de l'équipe formés et les cas liés aux droits de la personne signalés par l'intermédiaire d'EthicsPoint.

## Approbation et attestation

Cette déclaration a été approuvée par le conseil d'administration d'American Airlines, Inc.

J'atteste avoir examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. Selon mes connaissances et après avoir fait preuve de diligence raisonnable, j'atteste que les renseignements contenus dans le rapport sont véridiques, exacts et complets à tous égards importants pour l'année de déclaration indiquée ci-dessus.

J'ai le pouvoir d'agir au nom d'American Airlines, Inc.



Stephen L. Johnson  
Directeur, American Airlines, Inc.  
mai 2024