



La Société Canadian Tire Limitée

Rapport sur le travail forcé et le travail des enfants de 2023

Le 29 mai 2024

Introduction

La Société Canadian Tire Limitée et son groupe d'entreprises s'engagent à réduire le risque de recours au travail forcé et au travail des enfants dans leur chaîne d'approvisionnement. Bien que la chaîne d'approvisionnement mondiale de la Société (telle que définie ci-dessous) soit essentielle à sa capacité de fournir aux Canadiens des articles durables, sécuritaires et axés sur la valeur, il est également essentiel de comprendre la portée de ses répercussions sociales. La Société ne possède ni n'exploite les installations de fabrication qui produisent les articles vendus à ses emplacements de vente au détail, mais il est important pour l'entreprise que les fournisseurs respectent les normes d'approvisionnement responsable afin de s'assurer que les employés travaillent dans un environnement sécuritaire, reçoivent un salaire équitable et sont traités avec respect et dignité. La Société s'engage à collaborer avec les fournisseurs afin d'améliorer continuellement le respect des droits de la personne dans le monde entier.

Champ d'application

Le présent rapport sur le travail forcé et le travail des enfants de 2023 (le « **Rapport** ») est le rapport conjoint déposé par la Société Canadian Tire Limitée et ses filiales applicables¹ (collectivement, la « **Société Canadian Tire** » ou la « **Société** », à moins que le contexte ne s'y oppose), conformément à l'alinéa 11(2)b) de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (Canada) (la « **Loi** »).

Les activités décrites dans le présent rapport concernent l'exercice commençant le 1^{er} janvier 2023 et se terminant le 30 décembre 2023.

Structure, activités et chaînes d'approvisionnement

La Société Canadian Tire exploite l'un des plus importants réseaux de détail au Canada, avec plus de 1 400 magasins de vente au détail exploités par la Société, des marchands associés et des franchisés indépendants, ainsi que plus de 280 postes d'essence exploités par des détaillants indépendants. L'établissement Helly Hansen de la Société possède également des magasins de vente au détail situés aux États-Unis d'Amérique et dans le monde entier. En 2023, la Société a enregistré des revenus consolidés de plus de 16 milliards de dollars et, à la fin de l'exercice, la Société employait plus de 14 000 employés à temps plein et plus de 19 000 employés à temps partiel².

¹ Les entités visées par le présent rapport conjoint sont La Société Canadian Tire Limitée, Mark's Work Warehouse Ltd., FGL Sports Ltée, INA International Ltd., Helly Hansen Leisure Canada Inc., CTC 400 Series (GP) Inc., CTC KDL Fuelco GP Inc. et CTC KDL Fuelco L.P.

² Le nombre d'employés ne comprend pas les employés des marchands associés, des franchisés et des détaillants indépendants.

La Société Canadian Tire exploite des magasins de vente au détail sous les enseignes suivantes, directement ou par l'intermédiaire de marchands associés ou de franchisés indépendants :

- Canadian Tire
- PartSource
- Party City
- Pro Hockey Life
- Essence+ de Canadian Tire
- SportChek
- Sport Experts
- Atmosphere
- Hockey Experts
- Sports Rousseau/L'Entrepôt du Hockey
- Mark's/L'Équipeur/Mark's
WorkPro/L'Équipeur Pro
- Helly Hansen
- Musto

L'assortiment d'articles offert dans toutes les enseignes de la Société Canadian Tire varie grandement et comprend les articles automobiles, les articles de jardinage, les articles de sport, les vêtements et les articles de décoration pour la maison. La Société se procure des marchandises à l'échelle mondiale et exploite des bureaux d'approvisionnement de vente au détail à l'étranger, notamment au Bangladesh, à Hong Kong et en Chine (Shanghai et Shenzhen). La Société est également appuyée par des intervenants tiers en Inde et au Mexique et elle entretient une filiale ayant des activités de vente en gros aux États-Unis, y compris des entrepôts tiers dans l'État de Washington. Ces opérations permettent l'accès aux fabricants étrangers et le soutien à l'approvisionnement en importation.

La fonction de la chaîne d'approvisionnement de la Société Canadian Tire gère l'acheminement des articles entre les fournisseurs, les partenaires logistiques, les centres de distribution et les magasins de vente au détail au Canada. Le réseau mondial compte sur plus de 2 400 fournisseurs de marchandises de marques détenues et de marques nationales. En 2023, la Société a importé près de 170 000 000 unités de marchandises au Canada, les dix pays d'exportation les plus importants (selon la valeur en dollars) étant :³

- Chine
- États-Unis d'Amérique
- Bangladesh
- Vietnam
- Cambodge
- Corée du Sud
- Inde
- Taïwan
- Malaisie
- Thaïlande

Mesures visant à prévenir et à réduire les risques de travail forcé et de travail des enfants

La Société Canadian Tire s'engage à faire respecter les droits et les conditions de travail des travailleurs dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement. Les codes d'éthique professionnelle à l'intention des fournisseurs de la Société (les « **codes à l'intention des fournisseurs** ») décrivent les normes de la Société pour les fournisseurs, couvrant des sujets comme le travail forcé et le travail des enfants. Tous les fournisseurs de marchandises doivent signer le code à l'intention des fournisseurs applicable ou fournir une copie de leur code d'éthique interne qui respecte ou dépasse les normes de la Société. Vous pouvez accéder à une copie du

³ Pour de plus amples renseignements sur les pays où nous nous approvisionnons, veuillez consulter le rapport annuel ESG de la Société Canadian Tire publié sur le site Web de notre entreprise.

Code à l'intention des fournisseurs de la Société Canadian Tire [ici](#), et à une copie du Code à l'intention des fournisseurs de Helly Hansen [ici](#).

Notre approche en matière d'approvisionnement responsable

Le réseau d'approvisionnement mondial de la Société Canadian Tire est composé d'une série de fournisseurs qui jouent chacun un rôle dans l'approvisionnement, la production et la fabrication des articles avant leur arrivée sur les tablettes des magasins. Les usines qui fournissent des articles finis directement à la Société sont appelées les fournisseurs de niveau 1, et la personne morale avec laquelle la Société fait affaire directement qui détient ou contracte un fournisseur de niveau 1 est appelée un « **fournisseur** ». Les fournisseurs de niveau 1 acquièrent des intrants d'autres fournisseurs, qui sont considérés comme les fournisseurs de niveau 2, et ainsi de suite. Les efforts d'approvisionnement responsables de la Société sont actuellement axés sur les fournisseurs de niveau 1 étant donné la plus grande influence de la Société sur leurs activités, mais la Société continue d'examiner les moyens d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement au-delà des fournisseurs de niveau 1, grâce à la collaboration de l'industrie et à la mise à l'essai de technologies de tiers.

La Société Canadian Tire applique une approche fondée sur le risque aux fournisseurs et déploie des mécanismes de conformité proportionnels au risque. En tant que détaillant qui vend des articles de marque détenue (articles vendus sous des marques privées conçus à l'interne et fabriqués pour la Société) et des articles de marque nationale (articles de tiers conçus et fabriqués hors du contrôle de la Société et vendus par plusieurs détaillants), la Société gère activement les risques d'approvisionnement dans le cadre de la production de ses articles de marque détenue et se fie généralement aux efforts déployés par les fournisseurs de marques nationales de la Société pour gérer les risques d'approvisionnement au sein de leur chaîne d'approvisionnement respective. Toutefois, en cas de plainte ou de préoccupation persistante, la Société s'engage à mener une enquête appropriée. À moins d'indication contraire, le reste du présent rapport examine les activités d'atténuation des risques concernant la chaîne d'approvisionnement des marques détenues de la Société.

Sélection des fournisseurs et évaluation des capacités de l'usine

Un moyen pour la Société Canadian Tire de réduire les risques d'approvisionnement responsable, y compris ceux liés au travail forcé et au travail des enfants, est de sélectionner rigoureusement les fournisseurs. La Société privilégie les fournisseurs sophistiqués qui respectent les normes ISO 9000, ISO 14000, Six Sigma, Lean ou 5S. Le processus initial d'intégration comprend l'examen de la structure de propriété, du modèle d'affaires et des certifications pertinentes du fournisseur potentiel. De plus, avant le début de la production, une inspection en personne de l'usine est effectuée, et le fournisseur doit fournir ou effectuer une vérification de la conformité sociale valide de l'usine, qui couvre les interdictions du recours au travail forcé et au travail des enfants, entre autres questions relatives aux droits de la personne. Tous les audits réalisés par la Société sont effectués par des vérificateurs tiers, dont la plupart se fondent sur les normes d'amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI), conforme aux normes des codes à l'intention des fournisseurs. La Société accepte également des normes similaires d'audit par des tiers, tels que les audits suivants acceptés en 2023 au lieu d'un audit amfori BSCI (collectivement appelés « audits partagés ») :

- Audit de commerce éthique des membres SEDEX (SMETA)
- Social Accountability International (SA8000)
- Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Social & Labour Convergence Program (SLCP)
- Better Work
- International Council of Toy Industries (ICTI)
- Évaluation de l'approvisionnement éthique dans le commerce de détail (RESA)
- Évaluation de l'approvisionnement responsable d'ELEVATE (ERSA)
- Alliance des entreprises responsables (RBA) et Évaluation de l'approvisionnement responsable sur le lieu de travail (RSWA) d'UL
- Évaluation des conditions de travail (WCA)
- Bureau Veritas
- Veriflora

Dans les territoires où l'accès est restreint ou où les vérificateurs locaux sont limités, l'entreprise se fie à sa discrétion aux vérifications virtuelles effectuées par des vérificateurs tiers reconnus.

Vérifications d'usine continues

Tout au long de sa relation avec un fournisseur (en ce qui concerne les marques détenues et les marques nationales), la Société évalue régulièrement les risques afin de déterminer le niveau de surveillance approprié. Les facteurs comprennent la fabrication des articles de marque détenue par le fournisseur, les régions dans lesquelles il exerce ses activités, la rigueur des lois locales, l'assortiment d'articles fabriqués et les résultats des audits antérieurs. Selon les résultats de l'évaluation des risques, les fournisseurs de marques détenues sont vérifiés périodiquement afin de s'assurer de leur conformité aux codes à l'intention des fournisseurs (généralement, au moins tous les deux ans). Lorsqu'une non-conformité est déterminée, l'équipe d'approvisionnement responsable de la Société travaille avec le fournisseur pour élaborer un plan de mesures correctives, dont la mise en œuvre est vérifiée par des audits de suivi ou une confirmation de tiers appropriée. En 2023, la Société a évalué 1 590 vérifications d'usine dans 30 pays. De plus, la Société gère et atténue les risques de non-conformité aux codes à l'intention des fournisseurs en se basant sur les lignes d'aide des travailleurs et les mécanismes de griefs, ainsi que sur une présence ponctuelle dans l'atelier.

Secteurs de risque prioritaires de 2023 pour le travail forcé et le travail des enfants

a) Chaîne d'approvisionnement de vêtements et de textiles en coton

En 2023, le processus d'évaluation des risques de la Société Canadian Tire a déterminé la chaîne d'approvisionnement de vêtements et de textiles en coton comme étant un secteur à risque prioritaire pour le recours au travail forcé et au travail des enfants. Le coton est une matière première clé dans les catégories de vêtements en denim et t-shirts de la Société, principalement commercialisés sous les enseignes Mark's/L'Équipeur et Helly Hansen.

Pour réduire le risque de recours au travail forcé et au travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement en coton de Mark's/L'Équipeur, la Société Canadian Tire travaille avec CottonConnect. Cet organisme vise à améliorer les connaissances, les pratiques commerciales et les moyens de subsistance des producteurs de coton, tout en réduisant les impacts environnementaux de l'agriculture du coton. CottonConnect a élaboré un cadre de diligence raisonnable en matière de droits de la personne qui comprend la formation des agriculteurs sur ses attentes concernant le recours au travail forcé et au travail des enfants, un système de surveillance de la conformité à ses normes et des mécanismes de griefs pour signaler de façon confidentielle toute violation. La Société soutient CottonConnect en finançant ses programmes et en s'appuyant sur les agriculteurs de CottonConnect dans la chaîne d'approvisionnement de Mark's/L'Équipeur. De plus, la Société encourage les fournisseurs de Mark's/L'Équipeur à joindre la plateforme de traçabilité de CottonConnect, TraceBale, 48 fournisseurs se sont joints en 2023 afin d'offrir une plus grande transparence à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en coton.

La Société Canadian Tire a déployé des efforts similaires pour améliorer la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement en coton de Helly Hansen par l'intermédiaire de TrusTrace, en invitant ses fournisseurs de coton verticalement intégrés (c'est-à-dire ceux qui contrôlent plusieurs étapes le long de la chaîne d'approvisionnement en coton et en tissu) à se joindre à la plateforme et à commencer à communiquer plus d'information sur leur chaîne d'approvisionnement.

Dans certains cas, la Société a amélioré sa visibilité et son influence sur la chaîne d'approvisionnement en coton en précisant le tissu et le fabricant à son fournisseur de niveau 1 qui termine le vêtement final, en déterminant le fournisseur de niveau 2. L'amélioration de la traçabilité au sein des chaînes d'approvisionnement de l'entreprise est une initiative clé en vue de mieux comprendre et d'atténuer les risques d'approvisionnement responsable comme le recours au travail forcé et au travail des enfants.

b) Problèmes locaux spécifiques

La Türkiye a été désignée dans le cadre du processus d'évaluation des risques de la Société comme une région à risque accru de recours au travail forcé en raison de la présence croissante de travailleurs migrants à la suite de conflits régionaux voisins et de l'absence de mesures législatives de protection des droits de la personne.

Le Taïwan et la Thaïlande sont également une région à risque en raison de leur défaut d'instituer des protections juridiques contre les pratiques d'exploitation pour les travailleurs migrants, en particulier le paiement de frais de recrutement importants par des agences de recrutement tierces pour obtenir un emploi. La Société soutient le principe selon lequel l'employeur devrait payer tous les coûts de recrutement. Dans les cas où des frais de recrutement payés par les travailleurs sont découverts, l'équipe responsable de l'approvisionnement a collaboré avec la direction de l'usine pour que les frais soient remboursés au travailleur et que les futurs frais soient payés par l'usine. Les politiques de l'usine et les changements de pratiques font également partie des plans de mesures correctives visant à prévenir les frais de recrutement payés par les travailleurs.

Politiques et processus de diligence raisonnable

Les codes à l'intention des fournisseurs de la Société Canadian Tire sont essentiels pour établir ses attentes à l'égard des fournisseurs de la Société. La conformité aux normes des codes à l'intention des fournisseurs est gérée au moyen de vérifications d'usine planifiées en fonction d'évaluations régulières des risques des fournisseurs de la Société et qui ont lieu, généralement, au moins tous les deux ans. Lorsqu'une non-conformité est déterminée, l'équipe d'approvisionnement responsable de la Société travaille avec les fournisseurs et la direction de l'usine pour élaborer un plan d'actions correctives. Les mesures peuvent comprendre la documentation accrue pour vérifier la mise en œuvre de politiques et de procédures uniformes, la documentation photo ou vidéo des changements physiques apportés aux bâtiments ou à l'équipement, en passant par le congédiement d'un employé abusif ou la cessation d'une relation d'affaires avec l'usine. Tous les plans d'action correctifs sont vérifiés par des audits de suivi ou par la confirmation appropriée d'un tiers.

Enfin, dans le cadre de l'engagement de la Société à accroître la transparence au sein de sa chaîne d'approvisionnement, la Société divulgue une liste des fournisseurs sur son site Web, décrivant les noms et adresses de toutes les usines actives de fournisseurs de vêtements et de chaussures de marques détenues de niveau 1.

Évaluation et gestion des risques liés au travail forcé et au travail des enfants

Les chaînes d'approvisionnement mondiales présentent un risque intrinsèque de violations des droits de la personne, y compris le recours au travail forcé et au travail des enfants.

Dans l'ensemble des activités de la Société Canadian Tire, le [Code d'éthique professionnelle de la Société Canadian Tire](#) traite de sujets tels que l'offre d'un milieu de travail sain et sécuritaire, ainsi que d'horaires et de salaires équitables aux employés de la Société, soutenus par les activités du Bureau d'éthique Triangle.⁴

En ce qui concerne la chaîne d'approvisionnement de la Société, elle dispose d'une équipe d'approvisionnement responsable spécialisée qui évalue régulièrement les risques actuels et émergents. L'équipe d'approvisionnement responsable examine chaque année l'exposition au risque lié au pays, en tirant parti des données de l'approche compas de risques ESG (environnement, société et gouvernance) d'amfori et des volumes d'achats internes d'articles dans toutes les enseignes. Les données de la classification des risques pays d'amfori comprennent les risques associés à la voix et à la responsabilisation, à la stabilité politique et à l'absence de violence, à l'efficacité du gouvernement, à la qualité réglementaire, à la règle de droit et au contrôle de la corruption, qui peuvent être indicatifs d'autres risques comme le recours au travail forcé et au travail des enfants. L'équipe surveille également les événements actuels et les publications de l'industrie comme l'[Indice mondial de l'esclavage de Walk Free](#) et intègre les changements d'exposition aux risques dans le processus d'évaluation. En réponse à l'évaluation et aux changements dans le profil de risque de la Société (le risque associé au pays ou les volumes d'achat du pays), l'équipe d'approvisionnement responsable peut mettre en œuvre d'autres mesures d'atténuation, comme la recherche de fournisseurs de remplacement dans des

pays à faible risque ou l'augmentation du suivi des audits et des ententes avec les fournisseurs dans des pays à risque élevé.

La Société Canadian Tire est également membre de nombreuses associations industrielles, comme le comité d'approvisionnement responsable du Conseil canadien du commerce de détail, le comité d'approvisionnement responsable de la Retail Industry Leaders Association (RILA), l'American Apparel & Footwear Association (AAFA), Nirapon et amfori, qui soutient la sensibilisation continue de l'équipe d'approvisionnement responsable aux risques actuels et émergents, ainsi que les tendances de l'industrie et les pratiques gagnantes.

Selon le processus d'évaluation des risques de la Société, elle a déterminé les secteurs de ses chaînes d'approvisionnement qui présentent le plus grand risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants. Ces domaines de risque, ainsi que les mesures prises pour les atténuer, sont discutés ci-dessus sous la rubrique « *Secteurs de risque prioritaires de 2023 pour le travail forcé et le travail des enfants* ».

Mesures correctives

Comme décrit ci-dessus, lorsqu'une non-conformité est déterminée lors d'une vérification de fournisseur, l'équipe d'approvisionnement responsable de la Société Canadian Tire travaille avec le fournisseur pour élaborer un plan de mesures correctives, la mise en œuvre est vérifiée par des audits de suivi ou une confirmation de tiers appropriée.

Mesures correctives de perte de revenu

La Société Canadian Tire n'a constaté aucune perte de revenu pour les familles vulnérables résultant de mesures prises pour éliminer l'utilisation du recours au travail forcé ou au travail des enfants dans les activités et les chaînes d'approvisionnement de la Société.

Formation

En 2023, la Société Canadian Tire a élaboré un module d'apprentissage en ligne sur l'approvisionnement responsable qui examine le processus d'approvisionnement responsable de la Société, les normes des codes à l'intention des fournisseurs et le rôle que jouent les employés dans la reconnaissance des risques pour l'approvisionnement sur les marchés mondiaux. Cette formation doit être suivie chaque année par tous les employés de la Société Canadian Tire des équipes de la commercialisation, de la conception et du développement d'articles, de la marque, de l'approvisionnement et de l'assurance de la qualité des articles, jusqu'au niveau de vice-président, qui interagissent avec les fournisseurs et les usines. Tous les employés du Canada ont également accès à une formation sur une base volontaire afin de permettre et d'encourager une meilleure compréhension des normes des fournisseurs et de la façon de repérer et de prévenir les non-conformités aux codes à l'intention des fournisseurs.

Évaluation de l'efficacité

La principale méthode d'évaluation de l'efficacité des efforts de la Société Canadian Tire en matière d'approvisionnement responsable est les résultats des vérifications régulières des fournisseurs de la Société. Comme décrit ci-dessus, lorsqu'une non-conformité est déterminée lors d'une vérification de fournisseur, l'équipe d'approvisionnement responsable de la Société Canadian Tire travaille avec le fournisseur pour élaborer un plan de mesures correctives, la mise en œuvre est vérifiée par des audits de suivi ou une confirmation de tiers appropriée.

En savoir plus

La Société Canadian Tire et ses sociétés affiliées publient d'autres documents traitant de pratiques d'approvisionnement responsables, y compris les risques liés au travail forcé et au travail des enfants, notamment les sociétés affiliées autres que celles visées par le présent rapport, qui fournissent un contexte et des renseignements supplémentaires. Veuillez consulter le rapport sur le commerce éthique de Helly Hansen Norvège, publié sur le site Web de Helly Hansen, ainsi que le rapport ESG 2023 de la Société qui sera publié sur le site Web de notre entreprise à l'été 2024.

Pour obtenir plus d'information et de contexte, veuillez consulter le document suivant :

- [Code d'éthique professionnelle de la Société Canadian Tire](#)
- [Code d'éthique professionnelle à l'intention des fournisseurs de la Société Canadian Tire](#)
- [Code de conduite de Helly Hansen](#)
- [Liste des fournisseurs](#)
- [Sommaire du rapport ESG 2022](#)

Approbation et certification

Le rapport a été approuvé par le conseil d'administration de la Société Canadian Tire Limitée conformément à l'alinéa 11(4)(b)(ii) de la Loi.

Conformément aux exigences de la Loi, et plus particulièrement de l'article 11 de celle-ci, nous attestons que nous avons examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités susmentionnées. En nous basant sur notre connaissance et en faisant preuve de diligence raisonnable, nous attestons que les renseignements contenus dans le rapport sont véridiques, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration indiquée ci-dessus.



J. Michael Owens

Président du conseil d'administration

Je suis dûment mandaté pour représenter la
Société Canadian Tire Limitée



Greg Hicks

Président et chef de la direction

Je suis dûment mandaté pour représenter la
Société Canadian Tire Limitée