



Déclaration sur la lutte contre les violations des droits de la personne de Delta Air Lines, Inc.

Publiée en mai 2024

La déclaration de Delta Air Lines, Inc. (Delta) décrit les mesures prises par Delta pour lutter contre les violations des droits de la personne, notamment le travail forcé, le travail des enfants, la traite des êtres humains, l'exploitation sexuelle et la pornographie enfantine (généralement désignées par l'expression « violations des droits de la personne »). Le rapport est disponible sur le site Web de Delta au lien [Diversité des fournisseurs | Delta Air Lines](#).

ENGAGEMENT À LUTTER CONTRE LES VIOLATIONS DES DROITS DE LA PERSONNE

Delta dénonce toutes les formes d'abus des droits de la personne. Elle soutient pleinement et respecte les différentes lois contre les violations des droits de la personne, qui sont conformes à nos valeurs fondamentales et à notre engagement en matière de citoyenneté d'entreprise. Nous prenons au sérieux notre responsabilité de citoyen du monde et nous sommes fiers d'être une des principales forces de lutte contre les violations des droits de la personne dans l'industrie du transport aérien.

À PROPOS DE DELTA AIR LINES

Delta est une société cotée en bourse dont le siège social est situé à Atlanta, en Géorgie, aux États-Unis. Delta, qui compte 100 000 employés, exploite environ 5 000 vols par jour et dessert 325 destinations dans 52 pays sur 6 continents. En tant que chef de file mondial de l'industrie de l'aviation, Delta assure le transport aérien prévu pour des passagers et du fret partout aux États-Unis et dans le monde. Outre le transport aérien, Delta est le plus grand fournisseur de services d'entretien, réparation et révision (MRO) d'Amérique du Nord, offrant des services de haute qualité à plus de 150 compagnies aériennes et aéronautiques clientes dans le monde entier.

DOCUMENTS DIRECTEURS

Nous incarnons notre culture d'honnêteté, d'intégrité et de respect en nous appuyant sur les documents suivants comme principaux guides :

- [Les règles de la route](#), qui énoncent la mission selon laquelle « Personne ne rassemble mieux le monde ». Le document décrit nos valeurs fondamentales et les comportements les plus importants de nos employés à tous les niveaux de l'entreprise.

- [Notre façon de voler](#), qui décrit les attentes fondamentales de Delta envers ses employés et la façon dont elle exerce ses activités dans le monde entier.

- [Code de conduite des fournisseurs](#), qui décrit les attentes légales et éthiques de nos fournisseurs. Delta fait référence à son Code de conduite des fournisseurs dans ses contrats avec des fournisseurs clés, et celui-ci exige spécifiquement que les fournisseurs :
 - n'utilisent pas le travail des enfants ou le travail forcé et se conforment à toutes les lois applicables concernant le travail des enfants et le travail forcé;



- se conforment à toutes les lois applicables en matière de salaire minimum et d'heures maximum;
- maintiennent un milieu de travail exempt d'hostilité, de harcèlement et de discrimination;
- ne participent pas à la traite des personnes ou à l'exploitation sexuelle;
- respectent le droit de liberté d'association; et
- fournissent une gestion de carrière et une formation aux employés dans la mesure du possible.

Ensemble, ces documents décrivent les normes de conduite professionnelle qui s'appliquent à nos interactions les uns avec les autres en tant qu'employés, clients, membres de la chaîne d'approvisionnement et autres partenaires commerciaux du monde entier. Ces politiques contribuent à garantir que nous menons nos activités de manière éthique et responsable, et notamment que des violations des droits de la personne ne se produisent pas au sein de Delta ou de sa chaîne d'approvisionnement.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE DELTA

Delta est fermement engagée envers la responsabilité sociale dans toutes ses activités, y compris lorsque nous dépendons de personnes extérieures à notre organisation. Delta travaille avec des milliers de partenaires à travers le monde qui soutiennent nos activités. Nos fournisseurs couvrent différents secteurs afin de répondre à nos besoins d'approvisionnement, y compris, mais sans s'y limiter, le carburant, les pièces d'avion, la restauration, les services aéroportuaires, les hôtels et le transport, les uniformes, la technologie, ainsi que le mobilier de bureau, d'aéroport et de Sky Club.

ÉTAPES POUR LUTTER CONTRE LES VIOLATIONS DES DROITS DE LA PERSONNE

Delta concrétise son engagement à lutter contre les violations des droits de la personne par des politiques, un soutien direct et stratégique de la direction, un soutien à la législation contre les violations des droits de la personne, un contrôle préalable des fournisseurs, la formation des employés, l'engagement des clients, des partenariats stratégiques, des attentes claires de la part des membres de sa chaîne d'approvisionnement, un soutien aux survivants, des possibilités de bénévolat pour les employés, et bien plus encore. Les détails de ces initiatives sont décrits ci-dessous. En outre, Delta s'efforce en permanence d'améliorer son programme de lutte contre les violations des droits de la personne et de se conformer à l'évolution rapide de la législation mondiale contre les violations des droits de la personne.

Leadership de Delta et initiatives mondiales

Delta a mis en place un comité directeur interdivisionnaire sur la traite des êtres humains, composé de hauts responsables du service à la clientèle des aéroports, de la communication d'entreprise, des opérations aériennes, de la distribution mondiale, des ressources humaines, des services en vol, du service juridique, du marketing et des opérations techniques. Le comité directeur identifie les occasions pour Delta de jouer un rôle significatif dans la lutte contre les abus des droits de la personne partout dans le monde.

La campagne #GetOnBoard de Delta est une initiative mondiale visant à encourager les employés et les clients à se joindre à la lutte. Delta travaille également en partenariat avec des experts de Polaris, une organisation à but non lucratif qui se consacre à la lutte contre la traite



des êtres humains, à la sensibilisation et à la mise en lumière de la manière dont l'industrie du transport aérien peut être exploitée pour faciliter la traite des êtres humains.

Dans le cadre de son engagement à sensibiliser ses employés, ses fournisseurs et ses clients, Delta a signé le Code de conduite international décrit par Protecting All Children from Trafficking. En tant que première compagnie aérienne au monde à signer le Code de conduite international, Delta est fière de montrer la voie à d'autres compagnies aériennes et entreprises pour qu'elles se joignent à la lutte contre l'exploitation sexuelle.

Delta est un membre fondateur de la Global Business Coalition against Human Trafficking (gBAT), un groupe qui mobilise l'expertise, les ressources et la voix de ses membres pour lutter contre les abus en matière de droits de la personne. Delta est également membre du Transportation Leaders against Human Trafficking (TLAHT), une initiative du Department of Transportation des États-Unis conçue pour maximiser l'impact collectif de l'industrie du transport sur la traite des personnes.

Attentes et formation des employés

Delta exige de ses employés qu'ils refusent de prendre part à des activités qui causent ou favorisent des violations des droits de la personne. Delta interdit l'utilisation des installations, des ressources, des équipements ou des privilèges de voyage de la société pour des activités qui soutiennent les violations des droits de la personne. Cela inclut toute utilisation des ordinateurs, réseaux, téléphones ou autres équipements de la société pour le visionnage, le stockage, la distribution, la promotion ou toute autre utilisation favorisant les violations des droits de la personne. Les employés qui participent à des abus des droits de la personne feront l'objet d'un congédiement. Delta exige de ses employés qu'ils signalent aux gestionnaires, aux superviseurs ou aux autorités locales, selon le cas, tout passager ou employé qui est soupçonné de commettre des violations des droits de la personne.

Delta propose chaque année à quelque 120 000 employés et entrepreneurs une formation sur ses politiques relatives aux violations des droits de la personne. En outre, selon un rythme régulier dicté par les réglementations en matière de formation, Delta dispense à ses plus de 45 000 membres d'équipage et agents d'embarquement une formation spécifique, intitulée « Fighting Human Trafficking », sur les procédures à suivre s'ils sont témoins d'indicateurs présumés de trafic en vol, à l'aéroport ou à la maison. La formation a été développée en partenariat avec Polaris et est spécifiquement conçue pour les employés des compagnies aériennes. Elle permet aux employés et aux entrepreneurs de Delta de savoir comment réagir en s'appuyant sur des exemples de trafics dans les transports. Si les pilotes, les membres de l'équipage de cabine et les agents sont tenus de suivre cette formation, d'autres divisions de Delta la suivent volontairement.

Soutenir les survivants

Delta reconnaît l'importance de ne pas se contenter de mettre fin aux violations des droits de la personne, mais aussi d'aider les survivants de ces crimes. Delta s'attaque à cette initiative de plusieurs façons.

- Delta encourage ses employés à s'impliquer en faisant du bénévolat auprès de Freedom United, WellSpring Living et Street Grace, ce qui permet au personnel de Delta de



s'engager dans la communauté et de soutenir les refuges pour femmes et d'autres organisations qui s'occupent des survivants de la traite des êtres humains.

- En outre, les clients peuvent soutenir les survivants en faisant don de miles à Polaris dans le cadre du programme Delta SkyWish. Les dons de la grande famille Delta permettent d'apporter des soins essentiels aux victimes et aux survivants, de les ramener dans un lieu sûr et de les réunir avec leur famille. Nous avons fait don de plus de 15 millions de miles pour fournir plus de 326 vols à Polaris afin d'aider à transporter les survivants de la traite des êtres humains pour les réunir avec leur famille et leur fournir des ressources essentielles pour leur bien-être et leur sécurité en général.
- Delta accueille également un programme d'apprentissage pour les survivants dans le cadre de WellSpring Living, un programme résidentiel de lutte contre la traite des êtres humains afin de favoriser la réinsertion et de créer des perspectives de carrière au sein de la population active.

Évaluer et gérer les risques liés à la chaîne d'approvisionnement

Delta est fermement engagée à **intégrer** la responsabilité sociale dans toutes nos opérations, y compris lorsque nous dépendons de personnes extérieures à notre organisation. Les **fournisseurs** de Delta **respectent** les normes internes en matière d'approvisionnement et de sélection de nos **distributeurs et** partenaires commerciaux.

Notre processus d'approvisionnement stratégique définit la manière dont nous travaillons avec les fournisseurs. Il comporte notamment un processus de diligence raisonnable **visant à examiner les fournisseurs de services essentiels ou à haut risque** en fonction des facteurs de risque environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) potentiels, y compris les éventuelles violations des droits de la personne. Nous suivons ce processus pour **lutter contre** les impacts négatifs potentiels de notre chaîne d'approvisionnement mondiale. Par le biais de notre Code de conduite des fournisseurs, nous **exigeons** le respect des exigences opérationnelles en matière d'ESG et l'utilisation de mécanismes de contrôle, de signalement et de correction des problèmes d'ESG.

Delta continue d'intégrer le développement durable dans sa stratégie commerciale en s'associant à EcoVadis pour créer de la transparence dans les processus de la chaîne d'approvisionnement de Delta et un alignement des valeurs lorsqu'elle fait affaire avec des fournisseurs. EcoVadis fournit un tableau de bord visant à aider les fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement mondiale de Delta à passer à l'action, ce qui permet à cette dernière de mesurer l'impact de sa chaîne d'approvisionnement, d'identifier les lacunes et de mettre en œuvre des actions correctives le cas échéant, ainsi que de repérer les pratiques positives qui soutiennent nos objectifs. Cette évaluation comprend l'analyse des critères du travail et des droits de la personne, y compris le travail forcé et le travail des enfants. À la fin de l'année 2023, Delta avait intégré 496 fournisseurs, **représentant 52 % des dépenses de notre chaîne d'approvisionnement**.¹ Delta continue de faire affaire avec les fournisseurs utilisant la plateforme en fonction de la criticité et du risque des affaires.

¹ En 2022, Delta a commencé à étendre l'évaluation EcoVadis à une partie sélectionnée de sa chaîne d'approvisionnement et, au fil du temps, continue d'élargir le champ des fournisseurs soumis au processus d'évaluation ESG de Delta. Les rapports antérieurs indiquent le succès de notre première évaluation EcoVadis, qui représentera à l'avenir la couverture des dépenses des tiers à l'échelle de Delta.



Afin de renforcer l'engagement des fournisseurs via la plateforme EcoVadis, Delta a rejoint Air France-KLM, Transavia et Virgin Atlantic pour fonder la Sustainable Airlines Initiative (SAI) au début de l'année 2023. Coordonné par EcoVadis, cet effort vise à améliorer les normes éthiques, sociales et environnementales des entreprises tout au long de la chaîne de valeur du secteur et à susciter une transformation systémique vers la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Il s'agit notamment de collaborer pour enrôler des fournisseurs communs dans la chaîne d'approvisionnement verticale et horizontale de l'industrie aéronautique, ce qui permet d'accroître l'efficacité et de diffuser les meilleures pratiques pour relever les défis communs en matière de durabilité.

Delta se concentre sur le développement de ses processus de diligence raisonnable afin de permettre l'identification et l'atténuation des risques. [Le principal défi de Delta consiste à créer la transparence et la responsabilisation dans sa chaîne d'approvisionnement.](#)

Autres mesures prises pour prévenir les abus des droits de la personne

- Delta propose une foule d'annonces, de films et de vidéos de sensibilisation à bord des avions Delta pour informer ses clients, y compris Ghost Fleet (2023), Sex Traffic in America (2023/2024) et Invisible Hands Child Labor (2023) aux États-Unis et dans le monde entier.
- En 2023, Delta a reçu le Georgia Corporate Leadership Award du Georgia Criminal Justice Coordinating Council, le Polaris Star Award de United Abolitionists et le Corporate Citizen Award de Global Strategic Operatives et O'Connell House pour son travail contre la traite des êtres humains.
- Au cours des dernières années, Delta a fait pression en faveur de projets de loi contre la traite des êtres humains qui protègent les survivants au niveau local et national (par exemple, le projet de loi 234 intitulé Anti-Human Trafficking Protective Response Act de la Chambre des représentants de l'État de Géorgie, aux États-Unis) et a adressé des pétitions au gouvernement pour qu'il améliore les lois afin de soutenir les survivants.
- Delta organise régulièrement des vols vers Washington D.C., aux États-Unis, pour discuter avec les membres du Congrès et faire pression pour des lois qui soutiennent les survivants.
- Dans le cadre de ses efforts de sensibilisation et d'aide aux victimes potentielles, Delta a installé dans les aéroports des États-Unis des panneaux de sensibilisation à la traite des êtres humains. Ces panneaux permettent de sensibiliser le public aux indicateurs de la traite des êtres humains et comportent le numéro de la ligne téléphonique d'urgence nationale sur la traite des êtres humains : 1 888 373-7888.
- Delta dispose sur son site Web d'une [page](#) consacrée à la lutte contre les violations des droits de la personne, qui comprend le numéro de la ligne téléphonique d'urgence nationale sur la traite des êtres humains.
- Au cours des quatre dernières années, les employés de Delta ont assisté à la Journée de défense des droits de la personne de l'État de Géorgie aux États-Unis pour se mobiliser en faveur de la législation soutenant les survivants et des poursuites contre les trafiquants et les acheteurs.
- Delta s'est associée à 2myPlace et au Rotary club d'Alpharetta, en Géorgie aux États-Unis, pour commanditer la zone Innovative Technology, ainsi qu'aux membres du Interact Club de l'Innovation Academy lors de la convention internationale du Rotary de 2022. Les



membres du Interact Club ont utilisé Games for Good pour créer des jeux sur des plateformes numériques afin d'impliquer les étudiants dans l'enseignement et la sensibilisation aux abus des droits de la personne.

- En 2021, Delta et Wellspring Living ont peint une nouvelle murale au siège social de Delta pour sensibiliser les gens aux abus des droits de la personne. La fresque est désormais présentée en évidence sur un mur du centre de formation en vol de Delta.
- Avant le Super Bowl de 2019, Delta a participé à des initiatives avec la ville d'Atlanta, afin d'éduquer les milliers de personnes de la ville sur les signes de la traite des personnes. Les conversations et les travaux se poursuivent avec la ville et d'autres sociétés centrées sur Atlanta afin de garantir la sécurité des personnes susceptibles d'être victimes de la traite de personnes à Atlanta lors d'événements très médiatisés et d'informer les personnes qui travaillent ou se rendent à Atlanta pour des raisons professionnelles.
- Delta continue de sensibiliser l'ensemble des organisations et a invité ses partenaires, comme AeroMexico, à se joindre à elle. Nous impliquons également des dirigeants dans nos aéroports-pivots à travers les États-Unis.
- Depuis 2018, Delta travaille avec l'Atlanta International School (AIS) dans le cadre d'une journée organisée par les élèves chaque mois de mars pour sensibiliser et éduquer à la traite des êtres humains.
- En 2021, Delta a participé à une table ronde virtuelle intitulée « Aviation Combats Trafficking in Persons » (L'aviation lutte contre la traite des êtres humains), à l'occasion de la Journée de l'aviation civile internationale des Nations unies, afin de partager les meilleures pratiques pour lutter contre l'utilisation de l'aviation civile mondiale dans le cadre de la traite des êtres humains.

ATTESTATION :

J'atteste avoir examiné et approuvé les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, j'atteste que les renseignements contenus dans le rapport sont véridiques, exacts et complets à tous égards importants pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus. J'ai le pouvoir d'engager la responsabilité Delta Air Lines, Inc.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dawn Kimmich', written over a horizontal line.

Signature :

Dawn Kimmich

Nom :

Associate General

Titre :

June 30, 2024

Date :