



## Rapport sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants – Mai 2024

Nom légal : Emballages Jean Cartier inc (13231 7967 RC0001)

Exercice financier : 2023

### Description de l'entreprise

Fondée en 1980, Emballage CARTIER exerce ses activités d'optimisation d'emballage dans quatre champs d'expertise complémentaires : son laboratoire d'essai certifié ISTA, son offre d'équipements d'emballage, son service technique spécialisé et ses gammes de produits d'emballage.

À travers ses quatre champs d'expertise, Emballage CARTIER est un partenaire de choix pour aider ses clients à protéger leurs produits, à contrôler leurs coûts et à améliorer leur productivité tout en diminuant leur empreinte environnementale.

En 2023, l'entreprise poursuit la consolidation de son expertise en emballage optimisé et écoresponsable dans l'Est du Canada avec l'acquisition de Complete Packaging Systems ; une entreprise ontarienne, également présente aux États-Unis, spécialisée en sécurisation et arrimage des marchandises pour le transport. Toutefois, étant donné que les revenus et les actifs de Complete Packaging Systems sont en deçà du seuil d'éligibilité, elle ne sera donc pas incluse dans le présent rapport.

L'année financière de l'entreprise se termine au 31 décembre. Ce rapport vise donc les mesures prises durant l'année 2023.

### Activités commerciales

Comme décrit plus haut, Emballage CARTIER exerce ses activités commerciales dans quatre champs d'expertise distincts gravitant tous autour de ce que l'on appelle l'emballage secondaire (destiné à être envoyé par courrier) ou l'emballage tertiaire (destiné à être palettisé). Voici dans le détail comment ces champs d'expertise sont organisés.

#### Laboratoire

Service d'ingénierie basé sur une méthode de travail, des équipements de simulation spécialisés et sur des protocoles d'essais certifiés, ayant pour objectif de mettre à l'épreuve les emballages, d'identifier leurs points critiques et de déterminer des recettes optimales conçues pour faire face aux contraintes de transport et de manutention. Tous les mandats Laboratoire sont effectués dans nos locaux à Saint-Césaire.

#### Équipements

Emballage CARTIER propose un vaste choix d'équipements destinés à automatiser en partie ou en totalité les pratiques d'emballage. Allant de l'équipement semi-automatique aux gammes complètement automatisées, l'entreprise se distingue par son approche consultative, sa capacité à anticiper les besoins et son service-conseil visant à positionner l'équipement répondant au mieux



à la réalité opérationnelle de sa clientèle. Son offre se distingue entre autres grâce à un partenariat conclu avec un équipementier de renommée mondiale et basée en Italie : Robopac. L'entreprise propose également la location d'équipements pour sa clientèle qui souhaiterait en faire l'essai ou qui doit augmenter sa productivité de façon saisonnière.

### **Technique**

Le soutien technique offert par Emballage CARTIER permet à sa clientèle de maintenir un niveau opérationnel optimal de son parc d'équipements. Comprenant plusieurs techniciens et un inventaire de pièces étendu, le Service technique répond à différentes demandes en matière d'installation, de formation, de réparation ou de sécurisation d'équipements.

### **Produits**

L'entreprise offre un vaste choix de gammes de produits d'emballage. À nouveau, Emballage CARTIER se distingue par sa capacité à proposer les bons produits pour les bonnes applications. De plus, Emballage CARTIER possède ses propres marques maisons dans plusieurs gammes. On retrouve parmi son offre de produits : la pellicule étirable, la pellicule rétractable, des produits de polyéthylène à usage général, des boîtes, des cartons, des cornières, des courroies, du papier bulles et produits de protection, des emballages d'expéditions, des produits sanitaires et de nettoyage ainsi que des produits d'équipement de protection individuelle.

### **Chaines d'approvisionnement**

En tant que distributeur à valeur ajoutée, l'ensemble de nos produits et équipements provient de fabricants externes. En ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement, la logistique est centrée sur nos installations de Saint-Césaire, où la majorité des produits sont réceptionnés avant d'être acheminés chez nos clients à l'aide de notre propre flotte de camions. Lorsque nous analysons la provenance des achats réalisés par Emballage CARTIER, nous constatons une répartition significative : 94% des achats sont effectués auprès de fournisseurs établis au Canada, 5% en Italie et 1% aux États-Unis.

Dans nos relations avec nos partenaires d'affaires, nous établissons des ententes commerciales détaillées, lesquelles définissent clairement les attentes mutuelles et les engagements respectifs. Ces accords englobent divers aspects, tels que la qualité des produits, les délais de livraison, les modalités de paiement, et toute autre condition essentielle à la collaboration efficace entre les parties.

### **Milieu de travail**

La culture d'Emballage CARTIER est une de ses forces et il s'agit de visiter l'entreprise pour la sentir et voir la fierté et le plaisir des employés d'y faire partie.

Nous nous assurons que nos salaires et bénéfices marginaux soient compétitifs au marché à l'aide d'études salariales et par la révision des échelles salariales, le tout réalisé en collaboration avec une firme externe spécialisée.

Plusieurs politiques et normes sont en place chez Emballage CARTIER :



- un manuel d'employé contenant les diverses règles et avantages sociaux une politique concernant le harcèlement avec des scripts pour aider les employés à réagir si une situation survient
- une politique de prévention chapeautée par le comité de santé-sécurité.

La promotion de la santé physique est une valeur fondamentale au sein de notre entreprise. Pour encourager cette dimension, nous avons mis en place un comité dédié à l'activité physique, chargé d'organiser des défis amicaux de manière mensuelle. De plus, nous mettons à la disposition de tous nos employés un Gym où ils peuvent s'entraîner, bénéficiant d'une heure rémunérée par semaine pour cet usage.

Parallèlement, la santé mentale occupe également une place centrale dans notre approche du bien-être au travail. Nous adressons régulièrement ce sujet à travers des informations diffusées par courriel, des webinaires et l'accès à notre plateforme de télémédecine, Dialogue.

Travailler chez Emballage CARTIER, c'est valorisant et c'est la possibilité de faire sa marque.

## **Les valeurs d'EMBALLAGE CARTIER**

Nous avons défini les valeurs principales qui guident les choix et les actions pour remplir notre mission.

### **Respect**

Avoir de la considération et de l'estime envers soi, nos collègues, nos fournisseurs et nos clients. Être ouvert à la différence, quelle que soit sa forme.

### **Travail d'équipe**

Valoriser l'action, l'entraide, l'interaction et la communication par l'écoute et l'empathie. Être imputable, se responsabiliser et se faire confiance.

### **Innovation**

Être visionnaire et mettre en œuvre des idées qui repoussent les limites dans l'intention de prévoir et mieux répondre aux besoins du marché en constante évolution.

### **Réalisation de soi**

S'épanouir à travers son implication et ses réalisations personnelles et professionnelles. Permettre à chacun de développer son plein potentiel.

### **Fierté**

Agir comme ambassadeur et faire rayonner notre appartenance à l'entreprise. Être comblé de ses réalisations et de sa contribution à l'expression de la mission et de la vision de l'organisation.

### **Engagement ESG**

Depuis plusieurs années Emballage CARTIER réalise des actions afin d'améliorer son impact environnemental, son impact auprès des clients et des employés ainsi que dans son milieu de vie.



L'entreprise est carboneutre depuis 2021, en compensant pour ses GES par une contribution réalisée par l'entremise de l'organisme Planétaire. De plus, pour tout laboratoire d'optimisation d'emballage effectué chez un de nos clients, un rapport final est présenté et celui-ci comprend le nombre de GES émis par la solution initiale ainsi que le nombre de GES émis par la nouvelle solution proposée.

Au niveau sociétal, nous offrons également une journée rémunérée annuellement par employé afin de stimuler le bénévolat auprès d'OBNL dans la communauté.

Emballage CARTIER veut révolutionner l'emballage vers un monde durable, et chaque année des actions concrètes seront faites dans cette direction.

### **Les risques dans la chaîne d'approvisionnement et comment le risque est évalué**

À l'aide des données compilées par les Nations-Unis et l'Organisation Internationale du Travail, nous avons déterminé que le risque relatif au travail forcé et au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement est faible.

La plupart de nos fournisseurs sont des partenaires de longue date avec lesquels nous entretenons des relations étroites. Nous avons eu l'occasion de les rencontrer en personne lors de visites chez Emballage CARTIER, dans des salons professionnels et parfois même lors de visites de leurs installations.

Nos fournisseurs sont basés au Canada, aux États-Unis et en Italie. Étant donné que ces pays ont des lois et des normes en place pour protéger les droits de l'homme, nous estimons que le risque de rencontrer du travail forcé ou des situations de travail des enfants est très faible.

### **Formation**

L'attente du respect des valeurs et de l'éthique d'Emballage CARTIER est expliquée aux nouveaux employés dès leur embauche dans le programme d'intégration. On profite également de cette occasion pour leur expliquer les politiques et les normes d'affaires de l'entreprise.

Chaque année, différentes formations, conférences ou webinaires sur les meilleures pratiques dans leurs domaines respectifs sont suivis par des employés clés ou membres de la direction qui s'assurent à leur tour que leurs équipes sont aussi à jour.

### **Les mesures pour prévenir et réduire les risques de travail forcé, de travail des enfants et la perte de revenus des familles vulnérables**

Chez Emballage CARTIER, nous accordons une importance capitale au respect de nos valeurs ainsi qu'aux pratiques commerciales éthiques qui honorent toutes les parties prenantes.

Dans le cadre de notre chaîne d'approvisionnement, nous effectuons une évaluation annuelle de nos fournisseurs. Lors de cette évaluation, nous examinons si le fournisseur dispose d'un plan, d'un code de conduite ou d'une politique ESG (Environnement, Social, Gouvernance).

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'R' or similar character.



En 2024, nous révisons notre processus d'ouverture de compte fournisseur pour y inclure une composante ESG, ainsi qu'une déclaration sur notre engagement contre le travail forcé et le travail des enfants. Nous sommes également en train de concevoir un code de conduite pour nos fournisseurs, afin de mieux comprendre leurs politiques et actions internes concernant l'ESG ainsi que la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants.

Nous évaluons que le risque de rencontrer du travail forcé ou du travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement est très faible. Cependant, si une telle situation devait survenir, des mesures immédiates seraient prises auprès de l'entité en faute pour élaborer un plan de correction. Nous sommes conscients qu'il peut être nécessaire, dans certains cas, de transférer nos affaires vers un autre fournisseur, même si cela entraîne des implications monétaires ou autres, si l'entité en question ne prend aucune mesure corrective.

### La gouvernance

Concernant la gouvernance, le comité de gestion d'Emballage CARTIER élabore la stratégie à long terme de l'entreprise, valide les plans d'action et veille au respect des pratiques éthiques. Ce comité est composé de représentants de tous les départements, et nous avons mis en place plusieurs mécanismes pour favoriser la communication au sein de l'entreprise.

Depuis plusieurs années, nous réalisons également annuellement un sondage anonyme auprès des employés, mené par une firme externe, qui nous permet d'identifier nos forces et nos axes d'amélioration.

De plus, tout au long de l'année, nous organisons différents événements pour communiquer les résultats, les actions et les projets en cours, dans lesquels les valeurs de l'entreprise occupent une place centrale.

### Attestation

« Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée. »

Signé par :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'David Cartier', written over a horizontal line.

David Cartier  
Président

J'ai le pouvoir de lier Emballages Jean Cartier inc.

30 Mars 2024

Date