

Rapport – Loi S-211 **Loi édictant la loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement**

Partie 1 Identification

En vertu de la loi S-211, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2024, vous trouverez la rédaction du rapport de l’exercice 2024 qui se déroule entre le 1^{er} octobre 2022 et le 30 septembre 2023. Ce rapport est la version originale en date du 24 mai 2024.

Qualtech est une entreprise spécialisée dans le procédé, la fabrication d’équipements et de composantes en acier inoxydable depuis plus de 25 ans. Elle offre un large éventail de produits et services adaptés aux besoins particuliers de ses clients des marchés agro-alimentaire, cosmétique, biopharmaceutique et brassicole. Elle possède des expertises allant de l’ingénierie, à la conception, la fabrication, l’installation, la distribution et l’automatisation permettant de proposer des solutions clé en main.

Son volume d’affaire est divisé entre le Canada et les États-Unis, avec des sites d’opérations au Québec, Ontario, Alberta et Colombine- Britannique. Son siège social se situe à Québec au 1880 rue Léon-harmel, G1N 4K3, Québec, Canada. Elle développe également le marché américain avec sa filiale Qualtech LLC basée à Pétaluma en Californie.

Ce rapport conjoint incluant les entités qui appartiennent au même groupe Qualtech :

- Gestion Qualtech inc. : 813993615
- Qualtech Solutions inc. : 851334771
- Distribution Qualtech inc. : 140900846
- Soudure Sanitaire Québec inc. : 745541722
- 9373-7757 Québec inc. : 766572911
- Qualtech America inc. & Qualtech Solutions LLC: 30-0668773

Vous trouverez notre site internet à l’adresse suivante : <https://qualtech.ca/entreprise/>

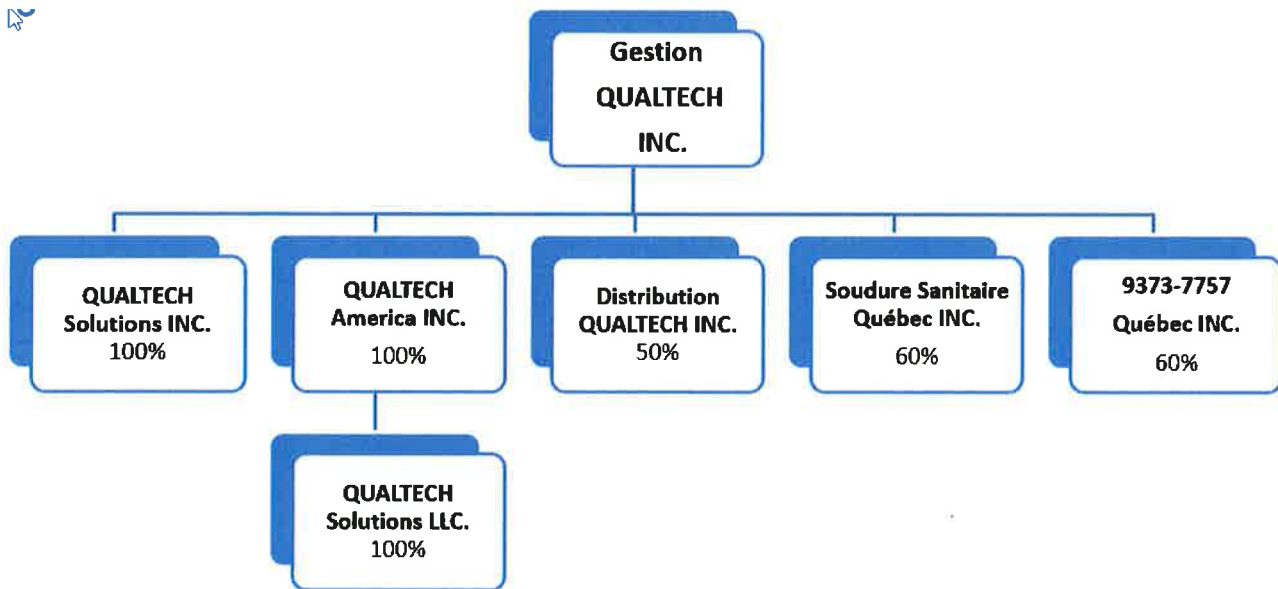
Qualtech dessert le marché nord-américain avec ces différentes divisions de fabrication d'installation et distribution. Elle répond au terme d'entités selon les 2 critères de la loi suivant;

- A généré des revenus d'au moins 40 millions de dollars
- Emploi en moyenne 250 employées

Outre la loi S-211, Qualtech n'est pas assujetti aux exigences d'une autre loi sur la chaîne en approvisionnement.

Partie 2
Exigences

A) Structure, Activités et chaînes d'approvisionnement



La compagnie de Gestion Qualtech inclus les activités corporatives tel que les ressources humaines, l'administrations et le service technologique et support. Elle sert 5 divisions



QUALTECH SOLUTIONS Inc.

PROJETS CLÉS EN MAIN & SYSTÈMES PRÉASSEMBLÉS/SKIDS

TUYAUTERIE SANITAIRE & INSTALLATION
CONTRÔLE DE PROCÉDÉS & AUTOMATISATION
ÉQUIPEMENTS EN ACIER INOXYDABLE
SILOS & RÉSERVOIRS

- 1- **Distribution Qualtech 140900846** – Division distribution, service après-vente suivant l’installation des projets.
- 2- **Qualtech Solutions inc 851334771**- Divise en 2 segments, projet complet de l’ingénierie à la mise en route ainsi que manufacturiers qui consiste à la fabrication d’équipements en stainless et réservoirs.
- 3- **Soudure Sanitaire Québec INC 745541722** – Division manufacturière flexible centré sur les livraisons rapides.
- 4- **9373-7757 Québec inc 766572911** - Division gestion immobilière
- 5- **Qualtech America LLC : 30-0668773** - Division enregistré aux États-Unis qui dessert principalement les besoins locaux d’installation et distribution

Qualtech a une structure juridique défini comme personne morale. En effet, l’entité est gérée par les mêmes propriétaires fondateurs depuis sa création. Elle emploie 300 personnes répartis principalement au Québec et dans l’ensemble de ces sites au Canada. La production s’effectue au Québec et les opérations d’installation et distribution se divise entre le Canada et les États-Unis tel le démontre la carte suivante de nos sites suivants.



Répartition des sites Qualtech

QUÉBEC • DRUMMONDVILLE • VARENNES • MISSISSAUGA • CALGARY • MAPLE RIDGE • PETALUMA

SANS FRAIS 1-888-339-3801 | www.qualtechsolutions.com

Vous trouverez une liste non exhaustive de la gamme de produit équipements offerts par nos différentes divisions. Nous offrons un service clé en main en partant de l'ingénierie de détails jusqu'à l'installation et la mise en route des différents systèmes.

Gamme de produit

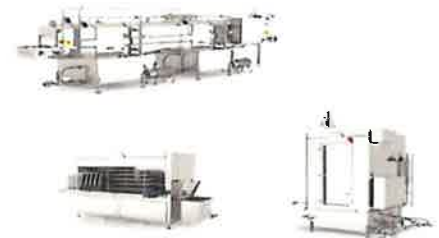
Équipement Fromager



Réservoirs



Équipement de lavage



Filtre par gravité



Équipement projet

Séparateurs, Homogénéisateur, PHE, HTST, CIP, Système de filtration

Notre bassin de fournisseurs de niveau 1 est principalement basé en Amérique du Nord.

	Commodité	Chaîne d'approvisionnement Niveau 1	Provenance Manufacturiers Niveau 1 & 2
Manufacturiers	Stainless (Feuilles, Plaques, Bobines)	Distribution	États-Unis, Chine
	Raccord	Distribution	États-Unis, Chine
	Tubes	Distribution	États-Unis, Chine
Projet	Composantes	Manufacturiers	Allemagne, Suède, Norvège, États-Unis
	Automatisation	Distribution	Canada, États-Unis, Chine
	Instrumentation	Manufacturiers	États-Unis, Allemagne

Au niveau manufacturiers, Qualtech travaille davantage avec des distributions ou centre de service. Œuvrant dans le projet sur mesure, il est difficile de prévoir les besoins en avance ou d'acheter en volume nous obligeons à travailler avec un vaste réseau de distributeurs. La majorité des distributeurs se situe au Canada ou au États-Unis. La provenance des biens achetés dans la distribution se divise entre le Canada, les États-Unis et la Chine. Nos distributeurs ont des niveaux élevés de sélection de fournisseurs et audite leurs fournisseurs de façon périodique. Nous achetons les matériaux bruts en Stainless nécessaire à la fabrication et l'assemblage de nos équipements et réservoirs.

Au niveau projet, nous faisons affaire directement avec les manufacturiers lorsque nos volumes le permettent. Dans l'agroalimentaire et le sanitaire les fournisseurs se retrouve en Europe ou les normes alimentaires et sanitaire sont très élevés. Nous achetons principalement des composantes qui sont installées sur nos systèmes de contrôle et d'automatisation tel que des valves, moteurs, instrument de contrôle de température, de débit, de viscosité ainsi que tous les équipements électriques à la conception de panneau de contrôle pour l'automatisation.

B) Politique et processus de diligence raisonnable

La vision et mission de l'entreprise s'inscrit dans le courant environnemental et responsable demande par la société afin de construire un monde durable. C'est dans l'ADN Qualtech, resté à l'écoute des besoins des clients tous en s'assurant de créer des solutions innovantes et respectueuses pour notre générations futures.



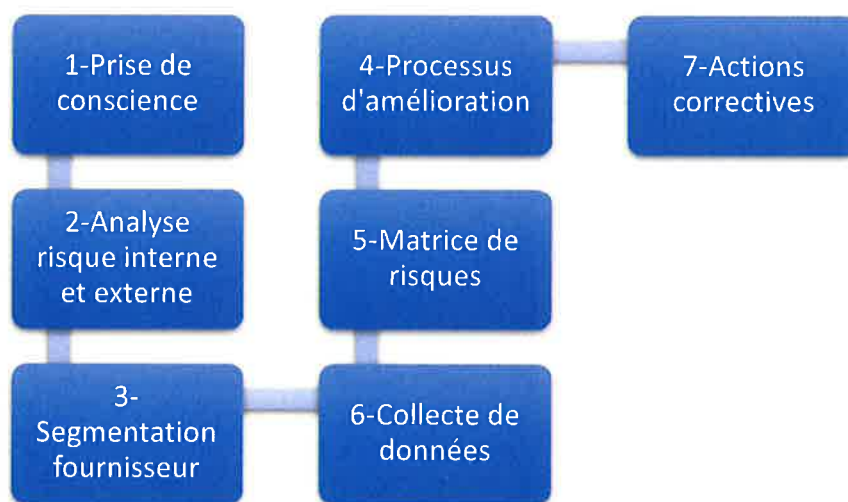
Le comité de gestion CODIR se rencontre de façon mensuelle afin de discuter des enjeux et d'assurer l'atteinte des objectifs visée pour l'exercice budgétaire.

Le directeur Approvisionnement présente aux trimestres les enjeux organisationnels et défis externes reliés à notre chaîne d’approvisionnement incluant toutes déviations observées en lien avec le travail forcé et le travail des enfants. Advenant un écart important observé, le directeur approvisionnement aurait la responsabilité d’avertir le comité de gestion afin de déterminer les actions à court, moyen et long terme pour enrayer la situation observée.

De plus, les objectifs opérationnels et stratégiques approvisionnement sont établis en fonction des objectifs de l’organisation globaux. Le respect de la loi S-211 s’inscrit sous l’objectif corporatif d’assurer un environnement de travail sain et sécuritaire pour nos employés et nos partenaires d’affaires.

C) Risque de travail forcé et de travail des enfants

Afin de se conformer à la loi, un processus en 7 étapes a été mise en place à l’interne.



1. Prise de conscience

La mise en place d’un comité nous a permis d’identifier des personnes ressources à l’interne qui devait prendre connaissance de la loi afin de la mettre en application. Chaque responsable devait consulter et comprendre les articles de lois et mettre en place des actions de due diligence pour démontrer notre engagement et l’application de la loi à travers nos différents processus.



QUALTECH SOLUTIONS Inc.

PROJETS CLÉS EN MAIN & SYSTÈMES PRÉASSEMBLÉS/SKIDS

TUYAUTERIE SANITAIRE & INSTALLATION
CONTRÔLE DE PROCÉDÉS & AUTOMATISATION
ÉQUIPEMENTS EN ACIER INOXYDABLE
SILOS & RÉSERVOIRS

2. Analyse risque interne et externe

Le comité a rapidement écarté nos risques internes. Les lois canadiennes sont bien définies et mise en application dans nos différentes site et installations. Les activités et politiques ressources humaines sont centralisées à notre siège social sous la responsabilité de la directrice des ressources humaines. Nous avons concentré nos efforts sur notre compréhension de notre environnement externe et de notre chaine d'approvisionnement auquel nous avons un contrôle plus limité.

3. Segmentation fournisseur

Le directeur Approvisionnement a procédé à une segmentation des fournisseurs par commodité et par l'importance stratégique. Le but étant de se concentrer sur nos partenaires principaux qui pourrait avoir un plus grand impact. Qualtech a plus de 500 fournisseurs. Plusieurs fournisseurs sont inactifs ou ont très peu d'activités économique avec nous. Nous avons obtenu une liste concentrée qui nous permettait de communiquer un questionnaire qui nous permettrait d'évaluer les risques de travail forcé ou travail des enfants dans ces organisations.

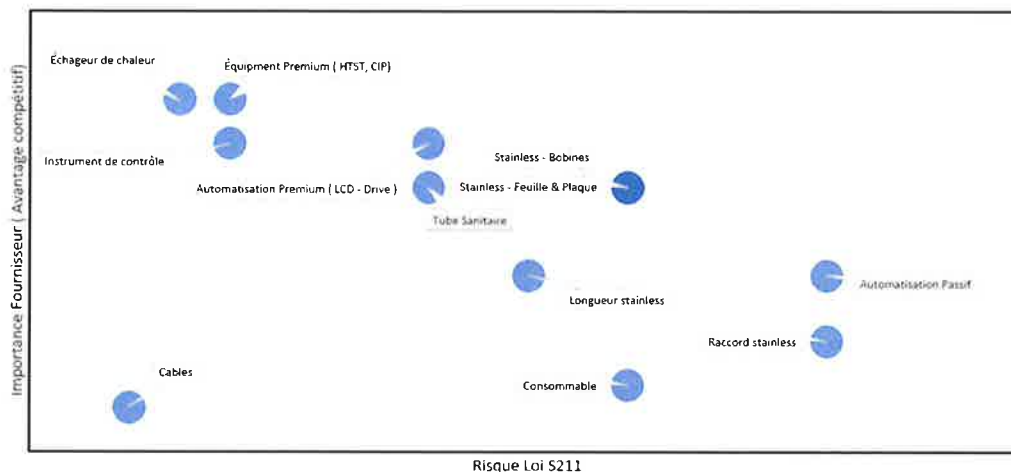
4. Collecte de données

Afin de collecter rapidement les informations, un questionnaire en ligne a été favorisé afin de compiler les informations dans une base de données internet. Ce questionnaire nous permettait de mieux localiser nos sites de nos différents fournisseurs.

5. Matrice de risques

Nous avons conçu une matrice afin de positionner nos différentes commodités en fonction de l'importance stratégique et du risque associés selon nos données recueillis.

Matrice Risque S211



Facteurs limitant les risques – Réputation du fournisseur, Chiffres d'affaires annuel, Lieu de fabrication pays développés, nombre de fournisseurs ou source unique, # d'année d'affaires, audit sur place effectués

Facteurs augmentant les risques – Provenance des produits pays sous ou en développement, type de commodité, type de fabrication manuelle ou à faible valeur de transformation

6. Processus d'amélioration

Selon notre matrice nous avons effectué le constat que le risque les plus élevées était plus centralisé sur notre réseau de distributions à faible valeur stratégique. Effectivement, les raccords ou tous produits électriques de consommation ont peu d'impacts stratégique pour notre organisation avec moins de surveillance préventive. Nos relations d'affaires se situe principalement au niveau 1 de la chaîne, avec peu d'informations au niveau 2 et 3. Ces éléments devrons être tenu compte lors de notre prochaine collecte d'information.

7. Actions correctives

Pour le moment aucune action corrective a été mise de l'avant. Nous n'avons aucune évidence de travail forcé dans notre chaine d'approvisionnement. Nous allons améliorer nos outils de collecte d'information et d'analyse. Des outils plus efficaces devront être également mis de l'avant à l'échelle du pays pour être plus rendre nos organisations plus efficaces.



QUALTECH SOLUTIONS Inc.

PROJETS CLÉS EN MAIN & SYSTÈMES PRÉASSEMBLÉS/SKIDS

TUYAUTERIE SANITAIRE & INSTALLATION
CONTRÔLE DE PROCÉDÉS & AUTOMATISATION
ÉQUIPEMENTS EN ACIER INOXYDABLE
SILOS & RÉSERVOIRS

D) Mesure de remédiation

Étant donné qu'aucune évidence n'a été décelée dans notre collecte d'informations aucune mesure n'a été prise pour remédier au travail forcé ou au travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement.

Advenant la découverte de faits qui serait contre la loi S211, un avis serait d'abord envoyé aux fournisseurs afin de se conformer et d'arrêter immédiatement cette pratique. Dans l'optique du refus ou d'aucune nouvelle dans les 10 jours ouvrables, Qualtech serait forcé d'arrêter le lien d'affaires avec cette organisation.

E) Remédiation en cas de perte de revenus

Aucune mesure n'a été prise dans ce domaine d'activités comme pour le point 4.

F) Formation

Étant donné le niveau nul à l'interne du travail des enfants, aucune formation n'a été mis en place. La directrice des ressources humaines respecte les normes canadiennes et les applique dans son processus de recrutement avec son équipe de recruteurs.

Au niveau externe, une formation de 30 minutes a été effectué avec l'équipe approvisionnement afin d'expliquer les articles de la loi et de conscientiser les membres de l'équipe lors de la sélection de fournisseur. De plus de nouveaux articles ont été rédigé dans notre processus de qualifications des fournisseurs.

G) Évaluation de l'efficacité

Vous trouverez ci-dessous la liste d'indicateurs de performance que le groupe approvisionnement suivra de façon annuelle en lien avec la loi S-211

- Nombre de questionnaires envoyés aux fournisseurs
- Nombre de questionnaires envoyés aux commodités à haut risques
- % Réponses obtenus
- # Audit externes fournisseurs à très haut risques

Ces indicateurs seront maintenus de façon annuelle et partagé au comité de gestion afin de démontrer notre alignement et engagement pour la conformité de la loi



QUALTECH SOLUTIONS Inc.

PROJETS CLÉS EN MAIN & SYSTÈMES PRÉASSEMBLÉS/SKIDS

TUYAUTERIE SANITAIRE & INSTALLATION
CONTRÔLE DE PROCÉDÉS & AUTOMATISATION
ÉQUIPEMENTS EN ACIER INOXYDABLE
SILOS & RÉSERVOIRS

Partie 3
Signataires

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée.

Simon Noël, Vice-Président Finance

J'ai le pouvoir de lier Qualtech

Date

[Handwritten signature]

2024.05.21

