

# Rapport sur l'esclavage moderne

## EXERCICE 2023 (1<sup>er</sup> janvier 2023 – 31 décembre 2023)

### Innovair Solutions Inc.



*Le présent Rapport sur l'esclavage moderne (le « **rapport** ») porte sur la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023 et a été préparé conformément à la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (Canada) (la « **Loi** »). Ce Rapport est fait au nom de Innovair Solutions Inc.*

## Introduction

---

Chez Innovair Solutions, nous considérons le travail forcé et le travail des enfants, tels que définis par la loi, comme des violations graves des droits de l'homme. En tant qu'entreprise leader dans le secteur du chauffage, Innovair Solutions reconnaît pleinement son rôle crucial dans l'assurance que nos opérations, nos produits et nos chaînes d'approvisionnement respectent les normes éthiques les plus strictes. C'est pourquoi Innovair Solutions désire faire preuve d'une vigilance constante pour prévenir et identifier tout risque de travail forcé ou de travail des enfants à toutes les étapes de la production de nos biens, que ce soit au Canada ou à l'étranger, ainsi que lors de leur importation au Canada. Le présent rapport expose en détail les mesures prises au cours de l'exercice financier 2023 (du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023) pour aborder ces enjeux essentiels.

## Notre entreprise

---

Innovair Solutions Inc. est une entreprise familiale établie au Québec depuis près de 60 ans, reconnue dans l'industrie du chauffage électrique, des câbles chauffants et de la climatisation. En tant que leader nord-américain dans son secteur, Innovair Solutions propose des produits de chauffage de haute qualité alliant performance optimale, sécurité d'utilisation et design novateur. Nos produits sont largement utilisés dans les secteurs de la construction et de la rénovation résidentielles, industrielles et commerciales.

Notre entreprise emploie près de 500 personnes qualifiées qui contribuent chaque jour à l'innovation continue de nos produits et au développement de nouvelles solutions répondant aux besoins de notre clientèle diversifiée.

Innovair Solutions Inc. inclut trois filiales canadiennes, soit Industries Dettson Inc. à Sherbrooke, Hazloc Heaters Inc. à Calgary, Ouellet Canada Inc. à L'Islet et Industrie Orkan Inc. à St-Hubert.

Nous entretenons une chaîne d'approvisionnement mondiale d'environ 300 partenaires fournisseurs, qui nous fournissent les matériaux, composantes et produits nécessaires à la fabrication et à la distribution de nos équipements de chauffage et de climatisation. Nous sommes attentifs à garantir que nos fournisseurs partagent nos valeurs éthiques et respectent des normes élevées en matière de droits de l'homme et de conditions de travail. Dans cette optique, nous envisageons activement de mettre en place des initiatives visant à renforcer notre engagement envers l'éthique et la conformité dans nos pratiques commerciales.

Nous croyons fermement que la responsabilité sociale et la durabilité sont des piliers essentiels de notre stratégie d'entreprise. Par conséquent, nous nous efforçons non seulement de fournir des produits de qualité, mais également de les produire de manière éthique et responsable. Cette approche intégrée se traduit par un souci constant d'amélioration continue et de transparence dans toutes nos interactions avec nos partenaires commerciaux et nos parties prenantes.

## Nos politiques

---

À travers nos politiques organisationnelles et de gouvernance, nous communiquons nos valeurs et nos attentes à nos employés et à nos partenaires fournisseurs, en affirmant notre engagement à ce que tous respectent les droits et les responsabilités. Nous nous engageons à évoluer continuellement et à améliorer notre approche. Nous rejetons catégoriquement le travail des enfants, le travail forcé, ainsi que le travail en servitude pour dettes, que ce soit dans nos propres opérations ou chez nos fournisseurs. Pour garantir cela, nous mettons en place des mesures telles que la diligence raisonnable et des audits pour évaluer et surveiller la performance de nos fournisseurs, assurant ainsi que nos activités n'affectent pas négativement les droits humains. Nos politiques en la matière sont examinées plus en détails ci-dessous :

### **Code de conduite et d'éthique**

Nous nous engageons à mener nos activités de manière équitable, légale et éthique chez Innovair Solutions. Notre Guide du personnel administratif ainsi que notre convention collective font mention des principes directeurs sur la conduite professionnelle. Il est impératif que nos employés agissent en toute légalité, éthique et dans l'intérêt supérieur d'Innovair Solutions dans l'exercice de leurs fonctions.

Toutes nos procédures de recrutement respectent scrupuleusement les réglementations et normes locales en vigueur. Nous adoptons une approche juste et équitable dans notre recherche de talents. Les politiques salariales sont conformes aux lois et réglementations locales, avec une équité salariale interne pour les employés professionnels et des conventions collectives pour les employés de l'usine.

Chez Innovair Solutions, nous défendons également la liberté de travail, garantissant que tout travail est effectué volontairement. Aucun employé ne doit être contraint de travailler contre sa volonté. Nos employés ont le droit de mettre fin à leur emploi en respectant le préavis contractuel ou statutaire requis à tout moment. En outre, nous condamnons fermement le travail des enfants et l'emploi d'enfants en dessous de l'âge minimum légal, qui sont strictement interdits chez Innovair Solutions.

### **Code de conduite des fournisseurs (à venir)**

Nous attendons de nos partenaires fournisseurs qu'ils respectent toutes les exigences légales en vigueur dans les juridictions où ils opèrent. De plus, nous visons l'établissement d'un Code de conduite pour nos fournisseurs, détaillant les exigences et les attentes que nous avons à leur égard. Une fois notre code de conduite en place, nous exigerons de nos fournisseurs qu'ils l'appliquent rigoureusement au sein de leurs propres opérations et dans leur chaîne d'approvisionnement.

Ce code de conduite inclura nos principes d'inclusion et de responsabilité, que nous considérons comme fondamentaux. Nous souhaitons collaborer exclusivement avec des fournisseurs qui partagent et adhèrent à ces principes, et leur engagement à respecter ces normes sera une condition préalable à toute collaboration avec notre entreprise.

### **Diligence raisonnable**

Nous attendons des tiers avec lesquels nous collaborons qu'ils partagent des principes et des valeurs commerciaux alignés sur les nôtres, et qu'ils respectent toutes les lois et réglementations en vigueur. Avant d'établir des collaborations avec des tiers, nous prenons des mesures appropriées pour évaluer la relation et atténuer les risques associés, en effectuant des vérifications et des contrôles préalables basés sur le niveau de risque.

Nous sommes conscients des risques potentiels de travail forcé ou de travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement. Pour atténuer ces risques, nous adoptons une approche de diligence raisonnable en :

- Établissant des relations étroites avec nos principaux fournisseurs ;
- Réalisant des visites sur site chez nos fournisseurs ;
- Collaborant avec des agents manufacturiers pour assurer une communication rapprochée avec nos fournisseurs internationaux.

# Évaluer notre risque

---

Innovair Solutions démontre sa volonté à garantir que ses fournisseurs ne recourent pas à l'esclavage moderne et au travail des enfants. Grâce aux diverses mesures mises en œuvre dans notre chaîne d'approvisionnement comme décrit précédemment, nous estimons que le risque qu'Innovair Solutions contribue directement ou soit associé à des cas d'esclavage moderne ou de travail des enfants est minime.

Cependant, Innovair Solutions reconnaît qu'en raison des réalités inévitables de notre chaîne d'approvisionnement mondiale et complexe, nous pourrions être indirectement exposés à des risques d'esclavage moderne. Notre exposition à ces risques augmente notamment lorsque nous collaborons avec des fournisseurs situés dans des pays où le risque d'esclavage moderne est plus élevé.

## Nos engagements et notre progrès

---

Au cours du prochain exercice financier, Innovair Solutions souhaite s'impliquer davantage dans la lutte contre l'esclavage moderne et le travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement en s'engageant à rédiger un code de conduite des fournisseurs. Les mesures qui existent chez Innovair Solutions pour éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement ne résultent pas en perte de revenu pour les familles vulnérables.

### **Mesures de remédiation**

Notre Guide du personnel exige que tous les employés signalent tout doute sur l'éthique d'une situation. Nous déployons également des efforts de diligence (comme décrit plus en détail dans ce rapport) pour nous assurer que le risque de travail forcé et de travail des enfants est atténué dans notre entreprise. Dans le cas où nous découvririons du travail forcé ou du travail des enfants dans nos installations et chaînes d'approvisionnement, nous nous assurerons que des sanctions soient appliquées en fonction de la gravité de l'inconduite.

### **Notre progrès et notre efficacité**

Nous évaluons attentivement toutes les questions soulevées lors des comités de relations de travail, de nos audits fournisseurs, des commentaires des fournisseurs, ainsi que par d'autres canaux informels de rétroaction des employés. Jusqu'à présent, aucune préoccupation majeure ou plainte significative n'a été identifiée.

## Approbation et signature

---

Le présent rapport a été approuvé par **Innovair Solutions Inc.** le 08 juillet 2024 et a été soumis au ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada. Ce rapport est également disponible sur le site Web de notre entreprise.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de l'article 11 de celle-ci, j'atteste avoir examiné les renseignements contenus dans le présent rapport pour **Innovair Solutions Inc.** À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, j'atteste que les renseignements contenus dans le présent rapport sont véridiques, exacts et complets à tous les égards importants pour l'application de la Loi, pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.

---

**Jean-François Fortier**

**Chef des opérations, 08-07-2024**

J'ai le pouvoir de lier **Innovair Solutions Inc.**