



Rapport sur le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement canadiennes de NEWREST CANADA

Publication : 28 avril 2024

INTRODUCTION

Nous sommes heureux de présenter ce rapport sur les mesures prises par NEWREST CANADA pendant notre exercice financier 2023 afin de respecter les exigences de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (« la Loi »). NEWREST CANADA, dont le siège social est situé à Mississauga, Ontario, Canada, est l'abréviation que nous utiliserons dans le présent rapport en référence aux 4 entités du groupe NEWREST présent au CANADA :

- NEWREST MONTREAL CORPORATION,
- NEWREST TORONTO CORPORATION,
- NEWREST CALGARY CORPORATION,
- NEWREST HOLDING CANADA

Ce rapport a été spécifiquement élaboré pour les entités NEWREST MONTREAL CORPORATION et NEWREST TORONTO CORPORATION en regard de la réglementation en vigueur.

Newrest est une société internationale spécialisée dans la restauration hors foyer et les services connexes.

Voici quelques points clés concernant le Groupe Newrest :



- Domaines d'activité :

Newrest opère principalement dans le secteur de la restauration à bord (avions, trains, navires), la restauration collective, la restauration dans les institutions (écoles, entreprises, administrations), la restauration événementielle, ainsi que les services associés tels que la gestion des équipements et des installations.

- Présence internationale :

La société a une présence mondiale avec des opérations dans plus de 58 pays à travers l'Europe, l'Asie, l'Afrique, l'Amérique du Nord et du Sud, et l'Océanie.

- Innovation et développement durable :

Le Groupe Newrest s'efforce d'innover dans ses services et de répondre aux besoins évolutifs de ses clients tout en intégrant des pratiques sociales et environnementales durables dans ses opérations. Cela peut inclure des initiatives telles que la réduction des déchets, l'inclusion des populations locales dans des programmes de développement sociaux, la gestion de l'approvisionnement en produits durables, et d'autres pratiques respectueuses de l'environnement.

- Engagement envers la qualité et la sécurité alimentaire :

La société met l'accent sur la qualité des aliments et la sécurité alimentaire, respectant les normes et les réglementations internationales dans tous ses services de restauration.

- Historique et croissance :

Newrest a une histoire de croissance significative, résultant de l'expansion de ses activités à l'échelle mondiale et de l'acquisition de nouvelles entreprises dans le domaine de la restauration et des services associés.

En ce qui concerne le Canada, le Groupe Newrest à travers les entités préalablement citées, NEWREST CANADA joue un rôle important dans le secteur de la restauration à bord des avions au Canada, fournissant une gamme diversifiée de services pour les compagnies aériennes au départ des aéroports de Toronto, Montréal et Calgary.

Les valeurs fondamentales de notre entreprise sont l'humilité, la simplicité, l'efficacité et la responsabilité. Ces valeurs fondamentales guident les actions et les décisions de Newrest, contribuant à façonner sa culture d'entreprise et son identité organisationnelle. Newrest est déterminée à faire en sorte que ses

pratiques d'affaires, ses procédures en matière de ressources humaines, la sélection de son personnel et de ses partenaires d'affaires respectent les principes de bonne foi afin d'adresser et d'éradiquer les pratiques d'exploitation de notre chaîne d'approvisionnement.

PRINCIPALES MESURES DE 2023

Au cours de l'exercice 2023, nous avons acquis une meilleure compréhension des risques associés au travail forcé et au travail des enfants et de la manière dont ces risques peuvent toucher nos activités et nos chaînes d'approvisionnement. D

Dans le cadre de notre programme « Be the Change by Newrest » ou « soyons le changement par Newrest » que vous pouvez retrouver en détail dans notre rapport RSE , nous avons entrepris de cartographier notre chaîne d'approvisionnement pour comprendre la source d'approvisionnement de nos principales matières premières. De plus, nous demeurons déterminés à maintenir des normes élevées d'intégrité et de responsabilité dans la conduite de nos activités, en plus de faire croître notre entreprise et sa valeur.

Au niveau des formations de notre personnel, nos efforts se sont concentrés sur la sensibilisation au code de conduite Newrest dont le sujet du travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement et le travail des enfants a fait bien entendu partie, nous avons prolongé et approfondi notre engagement auprès des Nations Unies en tant que membre signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, un pas structurant pour notre organisation. Les 10 principes qui en découlent nous ont inspirés pour la refonte de notre Code de Conduite, maintenant déployé totalement à travers le pays. La préservation de l'environnement, la protection de nos équipes et des personnes dans notre chaîne d'approvisionnement, la garantie de la santé de nos clients et de l'intégrité des affaires sont des priorités absolues pour le Groupe.

Ce Code de Conduite est un outil qui nous permet d'assurer un socle commun de garanties sociales, environnementales et éthiques à tous les membres de notre entreprise et à nos parties prenantes. Nous attendons que l'ensemble de nos employés et de nos partenaires se responsabilisent à la suite de la signature de ce code de Conduite. C'est en étant tous acteurs des principes éthiques de Newrest que nous pourrons éviter des situations de manquements.



Dans le cas où les obligations de notre Code de Conduite ne seraient pas équivalentes à celles imposées par la législation en vigueur, Newrest répondra toujours aux exigences les plus contraignantes et ambitieuses.

NOTRE STRUCTURE

Newrest Canada est composée des 4 entités ci-dessus nommée. Newrest Canada est un émetteur assujetti dans l'ensemble des provinces et territoires du Canada et son actionnariat principal direct est situé en Espagne. Le siège social de la Société est situé au 6350, Netherhart Road, L5T 1K3, Mississauga, Ontario, Canada.

NOS ACTIVITÉS

Newrest Canada est un acteur majeur dans la restauration à bord des avions au Canada, fournissant une gamme diversifiée de services pour les compagnies aériennes au départ des aéroports de Toronto, Montréal et Calgary, et emploie environ 1 000 personnes. Avec une présence grandissante, Newrest Canada peut répondre aux demandes grandissantes du secteur aérien sur ces aéroports.

NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Newrest Canada se procure la grande majorité des biens et services nécessaires à ses activités auprès de grandes sociétés au Canada et aux États-Unis en ce qui concerne l'approvisionnement en camion dédié aux opérations logistiques de desserts des avions.

Les activités locales peuvent faire appel à des services tels que l'entretien et le nettoyage auprès de petits fournisseurs locaux situés à proximité de nos usines de fabrication.

Nos achats les plus importants sont les matières premières primaires, composées de fruits, légumes, lait, eau, viandes et autres produits secs, frais ou congelés, achetées auprès de grandes usines et de distributeurs nationaux situés au Canada.

Les matières secondaires sont des adhésifs, des encres, des films et des matériaux d'emballage, des uniformes, du carburant, du gaz et des pièces-



détachées, achetés à des fournisseurs situés au Canada et aux États-Unis, toujours à proximité direct de nos sites de production.

ÉVALUATION ET IDENTIFICATION DES RISQUES

Newrest Canada exerce ses activités au Canada, comme ses principaux fournisseurs, et elle utilise des matières premières provenant principalement des deux pays au préalable cités. Nous avons procédé à une évaluation des risques de notre chaîne d'approvisionnement afin de relever les industries, les produits et les pays considérés comme présentant un risque élevé de pratiques de travail forcé et de travail des enfants. Des indices publiés, tels que le Global Slavery Index et le Corruption Perceptions Index, ont été consultés pour cet exercice. Le Canada et les États-Unis, au niveau national, présentent un faible risque inhérent de travail forcé, d'esclavage moderne et de travail des enfants (voir les références). À la suite de notre évaluation des risques, nous avons conclu que la majorité des produits et services de notre chaîne d'approvisionnement sont associés à un risque faible.

NOS POLITIQUES, NOS MESURES D'ATTÉNUATION DES RISQUES ET MESURES DE REMÉDIATION

Puisque la majorité de notre chaîne d'approvisionnement est dans un environnement à faible risque, nous comptons sur notre code d'éthique et le recours à des fournisseurs dont la réputation est bien établie pour atténuer les risques de travail forcé ou de travail des enfants. De ce fait nous avons demandé une copie des rapports sur le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement canadiennes de nos 4 principaux fournisseurs qui représentent 45% de nos achats.

Conformément à nos valeurs fondamentales d'excellence et d'intégrité, nous reconnaissons qu'une petite partie de notre chaîne d'approvisionnement peut contenir des fruits et légumes de pays d'Amérique du Sud qui présentent un risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants. Pour limiter ce risque, nous évaluons en permanence les sources d'approvisionnement de nos fournisseurs et nous nous appuyons sur les matériaux importés pour respecter l'ensemble de la législation canadienne. Celle-ci interdit l'importation de biens produits par le travail forcé ou le travail des enfants et garantit que nos

fournisseurs n'utilisent pas d'intrants susceptibles d'avoir été produits par le travail des enfants ou le travail forcé.

Jusqu'ici, nous n'avons identifié aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants dans le cadre de nos activités et de notre chaîne d'approvisionnement qui exigerait des mesures de remédiation.

CONTRÔLE DE L'EFFICACITÉ

Nous demeurons déterminés à développer et à continuellement améliorer nos politiques, nos procédures et nos programmes à mesure que nous en apprenons davantage au sujet des risques dans notre chaîne d'approvisionnement et des moyens de les atténuer.

Afin d'évaluer l'efficacité des mesures visant à garantir que nos activités et nos chaînes d'approvisionnement sont exemptes de travail forcé et de travail des enfants, nous nous engageons à :

- Surveiller et, chaque année, évaluer la conformité à la Loi, puis communiquer les résultats à l'équipe de direction de Newrest Canada ;
- Passer régulièrement en revue le Code d'éthique professionnelle et le Code de l'employé afin de s'assurer qu'ils sont à jour et adaptés à l'objectif visé.
- Continuer à réaliser des audits concernant nos processus internes et la documentation de nos sous-traitants / fournisseurs.
- Continuer à réaliser les enquêtes suite à l'activation de notre ligne de signalement géré par la société Alias sur tout manquement. Ces enquêtes se composent du Démarrage de l'enquête, de la Collecte de la preuve, de l'Analyse et rédaction et de la Planification, coordination et gestion de l'enquête et qui comprend tous les signalements éthiques dont le travail forcé et le travail des enfants.

MESURES À VENIR

Pour la prochaine année, nous avons notamment comme objectif de passer en revue nos politiques et procédures en accordant une attention particulière au travail forcé et au travail des enfants.

Nous prévoyons aussi de communiquer avec nos principaux fournisseurs pour comprendre les mesures qu'ils prennent pour lutter contre le travail forcé et le travail des enfants.

Nous comptons sur les commentaires et l'engagement de toutes nos parties prenantes pour faciliter notre poursuite de l'excellence et de l'amélioration continue à l'échelle de l'entreprise.

INFORMATIONS PROSPECTIVES

Le présent rapport peut contenir des informations prospectives au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables, notamment des énoncés concernant nos plans, nos objectifs ou d'autres informations qui excluent les faits historiques et contiennent des expressions, comme pouvoir ou devoir, ou des expressions similaires qui évoquent des résultats ou événements futurs.

Les informations prospectives sont fondées sur les renseignements disponibles actuellement et sur les hypothèses que nous jugeons appropriées dans les circonstances.

Cependant, les informations prospectives sont assujetties à des incertitudes et risques importants. Plusieurs facteurs sont susceptibles de faire varier considérablement les résultats réels par rapport aux attentes exprimées dans les informations prospectives.

Ces risques et les solutions que nous avons choisi d'apporter ainsi que d'autres éléments sont abordés en détail dans notre plus récent rapport de gestion RSE accessible sur notre site à l'adresse www.newrest.eu. Les lecteurs ne devraient pas se fier indûment aux informations prospectives contenues dans les présentes. Ces informations sont jugées raisonnables au moment où elles ont été faites. Sauf si les lois applicables l'exigent, la Société n'assume aucune obligation de mettre à jour ou de réviser toute information prospective contenue dans ce rapport.

APPROBATION DE LA DÉCLARATION



Le rapport a été approuvé conformément au sous-alinéa 11(4)(a) de la Loi par le conseil d'administration de Newrest Canada.

À titre de d'administrateur, de président et chef de la direction de Newrest, et non à titre personnel, j'atteste la conformité du présent rapport aux exigences de la Loi. Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus.

À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Olivier Sadran". The signature is fluid and somewhat abstract, with several loops and a long horizontal stroke at the end.

Olivier Sadran

Secrétaire

NEWREST CANADA

(Newrest Montreal Corporation

Newrest Toronto Corporation

Newrest Calgary Corporation

Newrest Holding Canada)