

South  Shore

MEUBLES



**RAPPORT ÉTHIQUE  
DE LA CHAÎNE  
D'APPROVISIONNEMENT**

South Shore Industries Ltd

**2023-2024**

# Sommaire

Présentation de l'entreprise.....	3
Introduction.....	4
Conformité aux lois et aux réglementations.....	4
Respect des droits de l'homme.....	4
Pratique de travail équitable.....	5
Collaboration et amélioration continue.....	5
Conclusion.....	5
Annexes.....	6
<i>Code de conduite à l'intention des fournisseurs.....</i>	<i>7</i>
<i>Cartographie du processus d'audit de la chaîne d'approvisionnement.....</i>	<i>10</i>



## Présentation de l'entreprise

Ce rapport regroupe les activités de South Shore Industries Ltd pour les usines du Canada et du Mexique, ainsi que les centres de distributions localisés aux États-Unis, pendant la période de l'exercice financier 2023.

L'entreprise opère dans le secteur de la fabrication de meubles et a son siège social à Sainte-Croix de Lotbinière, Québec, Canada.

### Numéro des entités légales de l'entreprise\* :

Canada : 103218020

JUA : SSJ100514AIA

USA : FEIN 42-1767923

\*Pour les besoins du document, toutes les entités légales sont regroupées sous la marque Meubles South Shore.



## Introduction

Depuis plus de 80 ans, Meubles South Shore se distingue par son expertise manufacturière avant-gardiste. Grâce aux usines localisées à Sainte-Croix de Lotbinière et Juárez au Mexique, ainsi qu'au centre d'innovation situé à Coaticook (Canada), l'entreprise a une grande capacité de production et une expertise bien établie. Les usines et centres de distributions permettent de fabriquer des meubles prêts à assembler faits de particules de bois de grande qualité.

La majeure partie des composantes et des matériaux sont approvisionnés localement. Une partie des matières premières est importée de partenaires fournisseurs en provenance de différents pays. Meubles South Shore offre également certaines lignes de produits finis achetés, de différents partenaires manufacturiers situés à l'extérieur du pays.

Lors de la période d'exercice financier 2023, Meubles South Shore a vendu ses produits au Canada, aux États-Unis, ainsi qu'au Mexique.

L'entreprise s'est dotée de la mission de faire la différence pour; ses consommateurs, ses clients, ainsi que tous ses employés directs et indirects.



## Conformité aux lois et aux réglementations

Meubles South Shore s'engage à respecter toutes les lois, réglementations et normes internationales applicables régissant les pratiques de travail, la protection de l'environnement et l'éthique des affaires au sein de sa chaîne d'approvisionnement.

## Respect des droits de l'homme

Meubles South Shore reconnaît et respecte les droits de la personne fondamentaux de toutes les personnes impliquées dans sa chaîne d'approvisionnement, y compris les employés, les sous-traitants et les travailleurs. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, le droit à un salaire équitable, à des conditions de travail sécuritaires, à la liberté d'association et à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Les équipes d'achats de Meubles South Shore sont responsables de s'assurer que tous les partenaires de la chaîne d'approvisionnement s'engagent à respecter le code de conduite de l'entreprise. La version à jour du code de conduite de l'entreprise se retrouve en annexe de ce rapport.



## Pratique de travail équitable

Meubles South Shore s'assure que ses fournisseurs et sous-traitants offrent des salaires équitables, des horaires de travail raisonnables et des conditions de travail sécuritaires à tous les travailleurs.

Les fournisseurs constituant la chaîne d'approvisionnement doivent passer par une évaluation préalable afin de pouvoir collaborer avec l'entreprise. Les audits des fournisseurs sont réalisés par un organisme tiers pour les pays à risques élevés ou intermédiaires.

Une fréquence de contrôle a été établie par les équipes d'approvisionnement en fonction du niveau de risque des pays dans lesquels les fournisseurs sont installés, ainsi qu'en fonction des résultats d'évaluation préalables.

## Collaboration et amélioration continue

Un programme de formation est en développement au sein de l'organisation afin de s'assurer de prévenir les risques liés au travail forcé et au travail des enfants. Ce programme de formation a aussi pour but d'améliorer la connaissance interne de la réglementation L-211.

## Conclusion

En adhérant aux principes énoncés dans ce document, Meubles South Shore réaffirme son engagement en faveur d'une conduite éthique et de pratiques commerciales responsables au sein de sa chaîne d'approvisionnement. Cet engagement reflète non seulement ses valeurs, mais contribue également à la durabilité et au succès à long terme de l'entreprise et des communautés dans lesquelles elle opère.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée.

Nom complet: Jean Laflamme

Titre: Président du Conseil et Chef de la Direction

Date: 31 mai 2024

Signature, accompagnée de la mention

" J'ai le pouvoir de lier South Shore Industries Ltd" :



J'ai le pouvoir de lier South Shore Industries Ltd





# Les Industries de la Rive Sud Ltée

## Meubles South Shore

### **Code de conduite à l'intention des fournisseurs**

Les Industries de la Rive-Sud Ltée, ainsi que ses sociétés d'exploitation, ses parties liées et ses sociétés affiliées dans le monde entier (collectivement appelées ici « South Shore ») s'engagent à maintenir le plus haut niveau d'intégrité, d'honnêteté et d'éthique commerciale dans tous les aspects de sa chaîne d'approvisionnement. South Shore croit que des relations d'affaires à long terme et de haute intégrité sont fondées sur le fait d'être ouvert, honnête et digne de confiance, et de respecter toutes les lois et réglementations locales. À cette fin, tous les bons de commande et acceptations de commandes sont soumis aux conditions du présent Code de conduite.

1. La propriété intellectuelle, les informations sur les produits, les informations sur les entreprises et l'industrie contribuent à fournir un avantage concurrentiel à South Shore. Ainsi, South Shore s'attend à ce que les fournisseurs respectent ces avantages uniques et soient disposés à confirmer leur acceptation en signant un accord de confidentialité.
2. Le fournisseur n'utilisera que du travail volontaire et n'utilisera aucun travail forcé, asservi, ou toute autre violation du travail avec les réglementations locales ou accords internationaux. Le fournisseur ne doit pas employer une personne victime de la traite. La traite des êtres humains désigne le recrutement, le transport, le transfert, l'hébergement, le commerce ou l'accueil de personnes à l'intérieur et au-delà des frontières nationales par le recours à la menace, à la force ou à d'autres formes de coercition, d'enlèvement, de fraude, de tromperie, d'abus de pouvoir ou d'exploitation de la vulnérabilité, ou en donnant ou recevant des paiements et des prestations pour obtenir le consentement. L'exploitation interdite des travailleurs comprendra au minimum la prostitution induite et d'autres formes d'exploitation sexuelle, le travail ou les services forcés, l'esclavage ou les pratiques analogues à l'esclavage, servitude ou prélèvement d'organes, ou placement de vente, placement sous caution, placement temporaire et placement en tant que service où l'exploitation par quelqu'un d'autre est le facteur de motivation.
3. Le fournisseur s'assurera que chaque employé est en âge de travailler. Le travail des enfants est interdit. « Enfant » désigne une personne de moins de 15 ans ou l'âge minimum légal local pour l'emploi ou l'âge pour terminer la scolarité obligatoire. Le fournisseur ne doit pas employer un mineur en tant que travailleur pour un travail à effectuer en tout ou en partie en dehors du pays où l'exécution du travail est susceptible d'entraîner le retrait de la personne de la communauté ou de la région dans laquelle cette personne vit normalement.
4. Le fournisseur traitera chaque employé avec dignité et respect et n'aura pas recours aux châtimements corporels, aux menaces de violence ou à d'autres formes de harcèlement physique, sexuel, psychologique ou verbal, ou tout autre abus selon l'appréciation de South Shore. Le fournisseur s'assurera qu'il n'est pas complice d'atteintes aux droits de la personne selon l'appréciation de South Shore.

5. Le fournisseur ne fera aucune discrimination dans l'embauche et dans les pratiques d'emploi, y compris le salaire, les avantages, l'avancement, la discipline, le licenciement ou la retraite, sur la base de la race, de la religion, de l'âge, nationalité, origine sociale ou ethnique, orientation sexuelle, sexe, opinion politique ou handicap.

6. Le fournisseur respectera les droits des employés de s'associer, de s'organiser et de négocier collectivement de manière légale et pacifique, sans pénalité.

7. Le fournisseur fournira aux employés un lieu de travail sécuritaire et sain conformément à toutes les lois et réglementations applicables. Lorsque le fournisseur fournit un logement, celui-ci doit être propre et sécuritaire.

8. Le fournisseur se conformera au minimum à toutes les lois et réglementations applicables en matière de salaires et d'horaire, y compris celles relatives aux salaires minimums, aux heures supplémentaires, aux heures maximales, aux taux à la pièce et autres éléments de rémunération et offrira les avantages légalement mandatés. Sauf dans des circonstances commerciales extraordinaires, le fournisseur n'exigera pas des employés qu'ils travaillent plus que les limites d'heures régulières et supplémentaires autorisées par la législation locale. Le fournisseur rémunérera les employés pour les heures supplémentaires au taux majoré légalement requis ou, s'il n'y a pas de taux majoré légalement prescrit, à un taux au moins égal au taux de rémunération horaire régulier. Lorsque les normes de l'industrie locale sont supérieures aux exigences légales applicables, le fournisseur doit respecter les normes les plus élevées. Toutes retenues salariales disciplinaires doivent être conformes à la législation locale.

9. Le fournisseur se conformera à toutes les lois et réglementations applicables, y compris celles relatives à la fabrication, à la tarification, à la vente et à la distribution des marchandises. Toutes les références aux « lois applicables et règlements » dans le présent Code de conduite comprennent les codes, règles et règlements locaux et nationaux ainsi que les traités applicables et les normes volontaires de l'industrie. Le fournisseur doit travailler contre toutes formes de corruption, d'extorsion, de pots-de-vin et se conformer à la législation antitrust.

10. Le fournisseur n'utilisera pas de sous-traitants pour la fourniture de biens ou de services à South Shore à moins que le sous-traitant n'ait conclu un engagement écrit avec le fournisseur de se conformer à ce Code de conduite.

11. Le fournisseur reconnaît que la responsabilité environnementale fait partie intégrante d'une relation d'affaires avec South Shore. South Shore s'engage dans la poursuite du développement durable, soit « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ». Dans les opérations de fabrication, les effets néfastes sur l'environnement et les ressources naturelles doivent être réduits au minimum, tout en préservant la santé et la sécurité des employés et du public. Le fournisseur doit s'efforcer d'intégrer pleinement cette gestion dans ses pratiques commerciales.

12. Le fournisseur autorise par la présente South Shore à confirmer le respect par le fournisseur du présent Code de conduite, y compris des inspections sur place non annoncées par le personnel de South Shore ou des tiers des installations de fabrication et des logements fournis par l'employeur; les examens des livres et registres du fournisseur relatifs aux questions d'emploi; et des entretiens privés avec les employés. Le fournisseur conservera dans ses installations toute la documentation qui pourrait être nécessaire pour démontrer la conformité au présent code de conduite.

13. Le fournisseur prendra les mesures appropriées pour s'assurer que les dispositions du présent Code de conduite sont communiquées aux employés et aux sous-traitants, le cas échéant.

14. Le fournisseur n'offrira aucun cadeau ou n'offrira aucun type de bénéfice ou d'avantage qui pourrait être jugé excessif selon les normes de South Shore. Les employés de South Shore doivent refuser un tel cadeau ou avantage, avant, pendant ou après l'entrée en relation professionnelle avec le fournisseur.

Le défaut par tout fournisseur de South Shore de se conformer à ce Code de conduite est un motif de résiliation immédiate, pour un motif valable, de l'entente avec le fournisseur sans responsabilité de la part de South Shore. À la fin de la relation d'affaires, South Shore exige le retour de toute la documentation et de l'outillage acheté par South Shore et utilisé par un fournisseur.

Ce code de conduite a été accepté par : \_\_\_\_\_  
(nom de l'entreprise)

et la conformité a été confirmée par le gestionnaire ou représentant légal autorisé de l'entreprise suivant :

Signature : \_\_\_\_\_

Nom en lettres moulées : \_\_\_\_\_

Titre / rôle : VP Business Development

Date : 2023-05-01

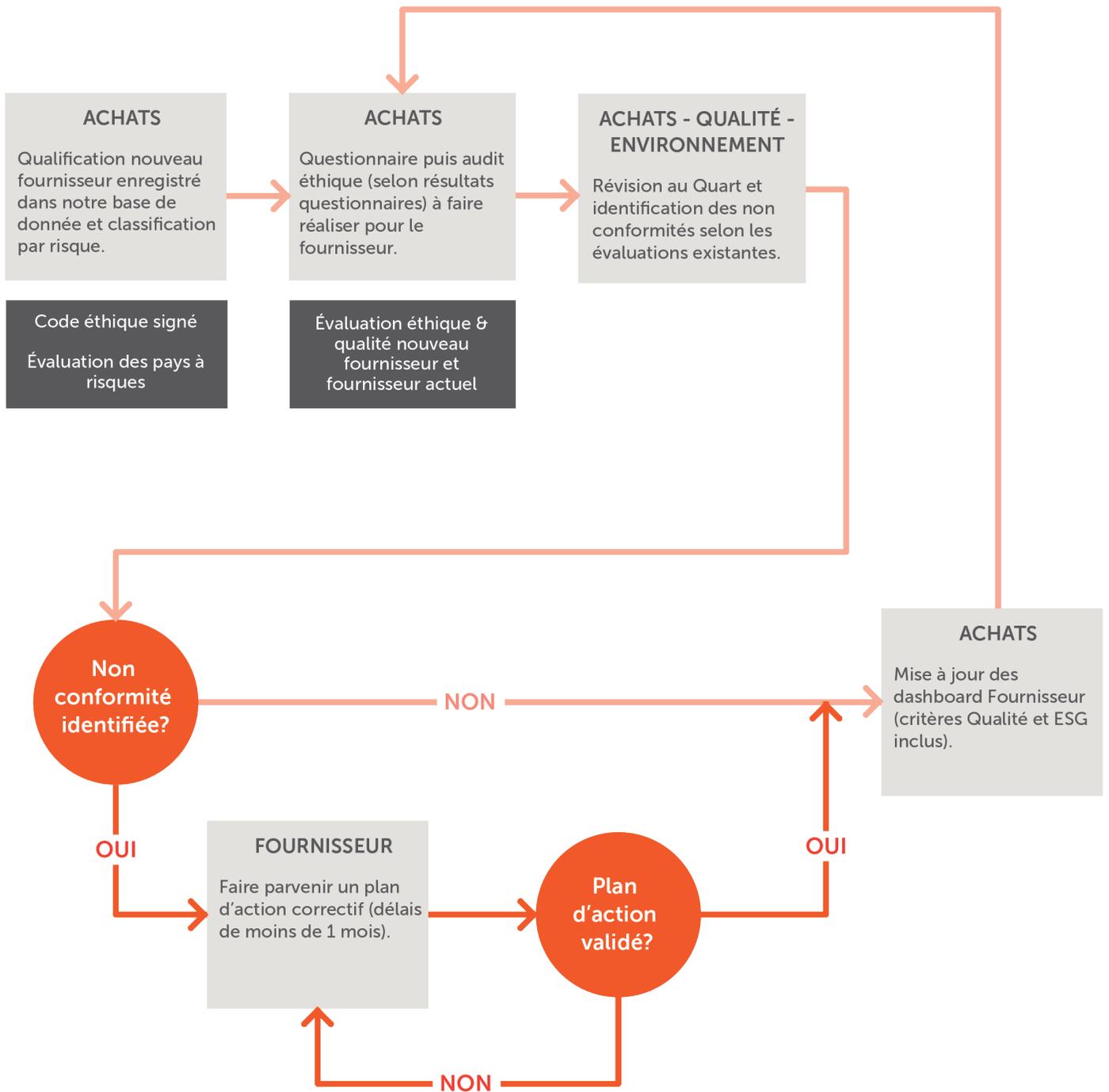
Le processus mis en place et cartographié ci-dessous permet à nos équipes en charge de la chaîne d'approvisionnement d'être en contrôle face aux risques liés au travail forcé ou travail des enfants.



## Objectif du **processus:**

Création d'un standardisation corporative South Shore d'un système d'audit, pour les produits achetés et les composantes, avec l'objectif d'assurer la qualité et la conformité de nos produits pour Sarah (consommatrice type).

# Cartographie du processus d'audit de la chaîne d'approvisionnement



- Documentation associée
- Prise de décision
- Étape du processus



South  Shore

MEUBLES

**Siège social**

6168, rue Principale, Sainte-Croix, Québec G0S 2H0 Canada