



# RAPPORT SUR LA LOI CONCERNANT LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCÉ ET LE TRAVAIL DES ENFANTS DANS LES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT

**Commerce de détail – année 2024**

Exercice financier – du 4 février 2024 au 1<sup>er</sup> février 2025

## À PROPOS DE CE RAPPORT

---

Le présent rapport est établi conformément à la Loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (la « Loi ») pour l'entité suivante Grafton Apparel Ltd (« **Grafton Apparel** » ou « **Grafton** » ou la « **Société** » ou « **notre** » ou « **nous** ») pour l'exercice financier terminé le 1<sup>er</sup> février 2025 (la « période considérée »).

Le présent rapport constitue le second rapport préparé par la Société conformément à la nouvelle loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (la « Loi »).

## NOTRE ENTREPRISE ET NOTRE STRUCTURE

---

Grafton Apparel Ltd est une société canadienne qui gère un portefeuille de détaillants de vêtements pour hommes, dont Tip Top, George Richards Big & Tall et Mr. Big & Tall. Collectivement, ces marques exploitent 129 boutiques et 3 sites Web de commerce électronique partout au Canada. L'entreprise propose à sa clientèle une sélection soignée de vêtements et d'accessoires pour hommes provenant de marques partenaires locales et internationales, complétée par une gamme de marques exclusives.

Le siège social de la société est situé au 115 Applewood Crescent, Vaughan Ontario, Canada L4K 5C1. L'organisation est structurée en services classés selon leurs fonctions respectives. Elle compte 104 employé(e)s au siège social, 13 employé(e)s au centre de distribution, 36 membres de l'équipe de gestion du commerce électronique et un effectif de plus de 1 110 employé(e)s dans les boutiques de détail partout au Canada.

---

## ACTIVITÉS ET CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT

---

Les besoins commerciaux de Grafton Appareil consistent en l'acquisition de biens stockés et non stockés, ainsi que de services liés à son activité de vente au détail de vêtements pour hommes. Au cours de la période considérée, Grafton avait plus de 300 fournisseurs directs<sup>1</sup>, dont 48 fournissaient des marchandises en stock destinées à la vente.

Le tableau suivant présente les principaux biens et services utilisés par Grafton Appareil dans le cadre de ses activités et la manière dont ils sont classés :

CATÉGORIE	DESCRIPTION
Vêtements et accessoires	Marchandises en stock destinées à la vente au détail et aux canaux de commerce électronique.
Services des TI	Infrastructure, réseaux, communications, support logiciel ainsi que tous les services informatiques externalisés.
Marketing	Agences de communication, de marketing et de publicité, photographies, analyses, marchandises non stockées pour les boutiques et les événements
Ressources pour l'entreprise et le commerce de détail	Biens et services destinés au personnel (ex. : fournitures de bureau), rénovations de boutiques, réparations, services publics, baux, etc.
Transport	Coursiers, logistique, entreprises de transport
Autres services professionnels	Audits, services juridiques, services de conseil, recruteurs, etc.

---

<sup>1</sup> Les fournisseurs dont les transactions totalisent moins de 10 000 \$ sont considérés comme des fournisseurs « occasionnels » et ne sont pas pris en compte dans les renseignements fournis.

La plupart des catégories sont considérées comme peu risquées, principalement parce qu'elles sont constituées de prestataires de services situés en Amérique du Nord. Cependant, les vêtements et accessoires présentent un risque plus élevé en raison de leur fabrication dans des pays à haut risque. Grafton Apparel a classé ces fournisseurs de marchandises à risque de la manière suivante :

Catégorie	Définition	Exemple	Statut
Catégorie 1	Principaux sites de production, partenaires de service, grossistes	Usine qui coupe, coud, assure la finition des produits de la marque Grafton Apparel et les expédie aux fournisseurs grossistes de Grafton Apparel à l'échelle nationale	CARTOGRAPHIÉS
Catégorie 2	Usines qui approvisionnent un partenaire de catégorie 1 (service d'approvisionnement indirect à la catégorie 1)	Usine qui coupe, coud, assure la finition des produits et les expédie à un grossiste national qui les vend à Grafton Apparel	CARTOGRAPHIÉS
Catégorie 3	Tissus et composants (services d'approvisionnement indirects aux catégories 1 et 2)	Usines de tissus, tanneries, articles de quincaillerie et de garniture, emballage	NON CARTOGRAPHIÉS
Catégorie 4	Matières premières (approvisionnement indirect – service destiné à la catégorie 3)	Fibres textiles, matériaux naturels et artificiels	NON CARTOGRAPHIÉS

La majorité des fournisseurs de catégorie 1 de Grafton Apparel sont situés en Amérique du Nord, tandis que les fournisseurs de catégorie 2 – qui soutiennent ces partenaires – sont situés

dans des régions où les risques sont plus élevés comme le Bangladesh, le Cambodge, Taiwan, le Pakistan et la Chine. Afin de renforcer la transparence et promouvoir un approvisionnement responsable, nous avons achevé la cartographie de tous les fournisseurs de catégorie 1 et de catégorie 2 pour notre production sous marque de distributeur. Bien que les fournisseurs de catégories 3 et 4 – comme les usines de tissus, les tanneries et les sources de matières premières – n’aient pas encore été cartographiés en raison de la complexité des chaînes d’approvisionnement mondiales, Grafton demeure engagé à accroître la visibilité et étudie activement les moyens d’étendre encore la traçabilité.

### **Biens destinés à la revente – marques détenues par Grafton**

Les produits des marques appartenant à Grafton sont conçus à l’interne et fabriqués par un réseau d’usines de fournisseurs tiers, tant locales qu’internationales. Ces produits sont vendus partout au Canada au moyen de nos plateformes de commerce électronique et de nos boutiques de vente au détail.

Tous les fournisseurs qui participent au développement privé sont tenus de suivre un processus formel d’enregistrement de l’usine et de se conformer aux exigences de Grafton en matière de conformité sociale et d’approvisionnement éthique, comme indiqué dans la section *Politiques et diligence raisonnable*. En 2024, 45 usines dans cinq pays ont été officiellement enregistrées. Cette initiative soutient notre cadre général de diligence raisonnable et contribue à améliorer la visibilité dans notre chaîne d’approvisionnement mondiale.

### **Biens destinés à la revente – marques partenaires**

Avec un portefeuille de partenaires tiers comprenant 30 marques et représentant environ 22 % des achats totaux de Grafton Apparel, notre équipe de gestion des marques collabore de façon transparente avec les équipes de commerçants. Ensemble, ils supervisent nos programmes de marque, assurant l’alignement entre nos partenaires de marque et les attentes ainsi que les normes opérationnelles de Grafton Apparel. Au cours de l’année qui vient de s’écouler, Grafton Apparel a travaillé en étroite collaboration avec l’ensemble des marques partenaires afin de revoir et d’évaluer leurs politiques et de veiller ainsi à ce qu’elles respectent ou dépassent les normes établies par Grafton. L’examen a également porté sur l’évaluation des contrôles mis en place par ces marques pour lutter contre les risques de travail des enfants et de travail forcé dans leurs chaînes d’approvisionnement.

## POLITIQUES ET DILIGENCE RAISONNABLE

---

### **Fournisseurs directs à l'étranger**

Tous les fournisseurs de marques de distributeur sont tenus d'effectuer un processus d'enregistrement de l'usine, en divulguant des renseignements clés tels que la propriété de l'usine, son emplacement et toutes les certifications de conformité sociale applicables. Ils doivent également signer le code de conduite mis à jour des fournisseurs de Grafton, qui comprend des attentes claires en matière de travail forcé et de travail des enfants, des procédures de correction et des principes éthiques généraux d'approvisionnement.

Les usines enregistrées sont tenues de présenter chaque année des rapports d'audit de conformité sociale valides, établis par une tierce partie. Les cadres d'audit acceptés comprennent Better Work, SMETA, BSCI et WRAP, qui sont les cadres les plus largement reconnus au niveau international. Ces rapports, ainsi que les documents de conformité signés, sont examinés et suivis par le directeur de l'approvisionnement et du développement des produits afin de confirmer l'adhésion active aux normes établies par Grafton.

La participation à un ou plusieurs des cadres susmentionnés est une condition pour faire affaire avec les fournisseurs de développement privé à l'étranger de Grafton. Ces programmes favorisent une amélioration continue et reflètent notre engagement en faveur de la transparence et de la responsabilité qu'en à l'approvisionnement mondial.

### **Qui est Better Work?**

Better Work, un programme de collaboration entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (SFI), se concentre sur l'amélioration des conditions de travail dans l'industrie mondiale de l'habillement et du textile. Dans le cadre d'une approche globale, Better Work procède à l'évaluation d'usines, afin de déterminer si elles respectent les normes de travail et les réglementations locales. Le programme propose des services de conseil et de formation pour résoudre les problèmes de non-conformité et renforcer les capacités de la direction et des travailleurs. L'engagement de Better Work en faveur de la transparence garantit que les résultats des évaluations sont communiqués aux parties prenantes, favorisant ainsi la responsabilisation et l'amélioration continue.

### **Qui est SMETA?**

SMETA ou *Sedex Members Ethical Trade Audit*, constitue une méthode d'audit précieuse pour Grafton Apparel. Elle est conçue pour évaluer les pratiques éthiques et responsables des entreprises et couvre les normes de travail, la santé et la sécurité, l'impact sur l'environnement et l'éthique commerciale. En réalisant des audits SMETA, Grafton Apparel entend vérifier et améliorer les questions d'éthique et de responsabilité sociale de sa chaîne d'approvisionnement. Le processus d'audit favorise la transparence, la responsabilité et les pratiques d'approvisionnement durable, conformément à l'engagement de l'entreprise en faveur d'une conduite responsable des affaires.

### **Que signifie WRAP Compliance?**

WRAP Compliance ou *Worldwide Responsible Accredited Production*, est un programme de certification mondiale prônant une fabrication éthique au moyen d'audits complets fondés sur 12 principes. Pour garantir la responsabilité et la transparence, WRAP a certifié plus de 3 500 installations dans le monde, employant 3,25 millions de travailleurs et a procédé à des révisions annuelles afin d'atténuer la lassitude des marques à l'égard des audits. Les retombées du programme comprennent des initiatives de formation et la formation d'auditeurs en matière de conformité sociale. Le leadership éclairé de WRAP contribue activement aux discussions sur l'évolution des tendances en matière d'approvisionnement responsable, consolidant ainsi son rôle d'acteur clé dans l'avancement des normes de conformité sociale.

### **Que signifie BSCI?**

La *Business Social Compliance Initiative* (BSCI) ou initiative de conformité sociale en entreprise, mise au point par Amfori, est un système de contrôle de la chaîne d'approvisionnement conçu pour améliorer les conditions de travail. Il s'aligne sur les normes internationales du travail, notamment les conventions de l'OIT et les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne. La BSCI offre aux entreprises un cadre pour la réalisation d'audits sociaux, le renforcement des capacités et l'engagement des parties prenantes à promouvoir l'approvisionnement éthique et l'amélioration continue dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

## RISQUES LIÉS AU TRAVAIL FORCÉ ET AU TRAVAIL DES ENFANTS

---

### Évaluation du risque

#### a. Activités commerciales

Nous estimons que le risque de travail forcé ou de travail des enfants parmi notre personnel et nos fournisseurs de services tiers est négligeable. Nos processus de recrutement sont conformes aux normes en vigueur au Canada. Grafton Apparel ne possède ni n'exploite aucun effectif ni aucune entité à l'extérieur du Canada.

#### b. Au sein de nos chaînes d'approvisionnement

Grafton continue de reconnaître les risques potentiels de travail forcé et de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement mondiale du secteur de l'habillement. En 2024, nous avons élargi notre cadre d'évaluation des risques en cartographiant et en évaluant les fournisseurs de catégories 1 et 2 associés aux marques que nous détenons. Ce processus s'est appuyé sur les données d'enregistrement des usines, les rapports d'audit des fournisseurs et l'examen de la documentation actuelle sur la conformité sociale. Les facteurs de risque régionaux, tels que ceux présents au Bangladesh, au Cambodge, au Pakistan, à Taïwan et en Chine, ont été pris en compte dans le cadre de l'évaluation globale, ce qui a permis de mieux comprendre les pratiques des fournisseurs et l'exposition au risque dans l'ensemble de notre base d'approvisionnement.

Afin d'évaluer et de contrôler les pratiques de travail, Grafton exige de toutes les usines enregistrées qu'elles soumettent des audits de conformité sociale valides réalisés par des tiers dans le cadre de programmes reconnus à l'échelle internationale, comme indiqué dans notre section *Politiques et diligence raisonnable*. Ces cadres fournissent des outils structurés pour évaluer les conditions de travail et identifier les risques potentiels liés au travail forcé ou au travail des enfants. Les rapports d'audit sont examinés à l'interne et constituent un élément clé de la stratégie de diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement de Grafton.

Alors que la surveillance des fournisseurs de catégorie inférieure (catégories 3 et 4) reste limitée en raison de la complexité de l'approvisionnement en matières premières, Grafton s'engage à améliorer la visibilité en aval de la chaîne d'approvisionnement et continue à évaluer les possibilités d'étendre la couverture de l'évaluation des risques.

## **Actions prises**

En 2024, Grafton Apparel a pris des mesures concrètes pour renforcer la surveillance éthique et accroître la responsabilité au sein de sa chaîne d'approvisionnement. Après l'achèvement de la cartographie des catégories 1 et 2 pour les fournisseurs de nos propres marques, un processus d'enregistrement formalisé a été entièrement mis en œuvre. Tous les fournisseurs chargés du développement privé étaient tenus de divulguer les coordonnées de leur usine et de présenter des audits valides réalisés par des tiers dans des cadres approuvés.

Pour soutenir cet effort, Grafton a formalisé une politique corrective et publié une mise à jour du Code de conduite des fournisseurs soulignant les attentes non seulement en matière de normes de travail et d'actions correctives, mais aussi en matière d'approvisionnement éthique, de conduite responsable des affaires et de pratiques d'emploi équitables. Le Code renforce des principes comme la non-discrimination, la conformité légale et la transparence, établissant une norme claire pour la responsabilité des fournisseurs dans les domaines essentiels des droits de la personne et des opérations commerciales éthiques. Tous les fournisseurs ont été invités à reconnaître et à signer le Code comme condition de la poursuite de leurs activités.

Parallèlement à ces efforts, Grafton a collaboré avec tous les fournisseurs des marques partenaires afin d'examiner les cadres d'approvisionnement et de confirmer que leurs politiques répondaient aux attentes de Grafton ou les dépassaient. Ces initiatives reflètent l'objectif plus vaste de Grafton, qui vise à mettre en place un réseau d'approvisionnement transparent et responsable.

## **Mesures correctives**

Bien qu'aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants n'ait été identifié ou signalé au cours de la période considérée, Grafton Apparel a élaboré et mis en œuvre une politique corrective officielle en 2024 afin d'être prêt au cas où de tels problèmes surviendraient. Cette politique, communiquée à tous les fournisseurs de marques de distributeur et d'importation, décrit des protocoles clairs pour enquêter sur les allégations, traiter les cas de non-conformité et prendre des mesures correctives. Elle renforce la responsabilité des fournisseurs et fournit un cadre cohérent pour la réponse, soutenant l'engagement plus large de Grafton en matière d'approvisionnement éthique et de diligence raisonnable en matière de droits de la personne.

## Formation

Tous les nouveaux employés du bureau reçoivent une formation d'intégration obligatoire qui comprend une formation sur notre Code de conduite des affaires. En 2024, Grafton Apparel s'est associé à WRAP (*Worldwide Responsible Accredited Production*) pour organiser un atelier de formation virtuel sur le travail des enfants et le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Tous les membres de l'équipe de direction et les employés ayant le pouvoir d'acheter des produits de marque de distributeur ou des produits importés ont participé à cette session. La formation a présenté une vue d'ensemble des attentes internationales en matière de diligence raisonnable, de la législation pertinente sur les marchés clés et des meilleures pratiques pour identifier et traiter les risques liés au travail forcé et au travail des enfants.

## ÉVALUATION DE NOS ACTIONS

---

### Évaluation de l'efficacité

Grafton Apparel évalue continuellement la force et l'efficacité de ses efforts de conformité. Au cours de l'année écoulée, les améliorations ont consisté à formaliser les processus d'intégration des fournisseurs, à vérifier la soumission des audits dans les délais impartis et à centraliser la supervision de l'enregistrement et de la documentation des usines. Ces améliorations ont permis une mise en œuvre plus cohérente des normes de conformité entre les fournisseurs de catégorie 1 et de catégorie 2.

Un examen annuel de toutes les politiques relatives à l'approvisionnement responsable, au travail forcé et au travail des enfants est effectué afin de s'assurer qu'elles sont conformes à l'évolution de la réglementation, aux meilleures pratiques internationales et aux attentes internes. Des mises à jour sont effectuées, le cas échéant, pour refléter les changements dans l'exposition au risque ou les exigences légales.

L'introduction d'une politique corrective formelle et d'un code de conduite élargi pour les fournisseurs offre une structure supplémentaire pour réagir aux violations du droit du travail et renforce les attentes en matière de comportement éthique dans toute la chaîne d'approvisionnement.

Pour mieux soutenir l'obligation de rendre des comptes, Grafton a mis en place un mécanisme de griefs confidentiels. Les fournisseurs sont tenus d'afficher les coordonnées de Grafton dans un endroit visible de chaque usine, dans des langues comprises par les employés. Les rapports peuvent être soumis au moyen de la ligne d'assistance éthique de Grafton. Ils seront traités de manière confidentielle et feront l'objet d'une enquête approfondie. Les fournisseurs sont également tenus de mettre en place leurs propres mécanismes internes en matière de griefs, qui permettent aux travailleurs de faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles.

## ATTESTATION

---

Ce rapport a été approuvé par le conseil d'administration de Grafton Apparel Ltd. pour l'année civile se terminant le 31 décembre 2024, conformément au paragraphe 11 (4) (a) de la Loi.

Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste avoir examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité mentionnée ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, j'atteste que les renseignements contenus dans le rapport sont véridiques, exacts et complets à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.

**Shamsh Kassam**

**Secrétaire**

**15 mai 2025**

DocuSigned by:  
*Shamsh Kassam*  
347F853EA433494...

J'ai le pouvoir de lier Grafton Apparel Ltd.

