

**Services aux Autochtones  
Canada – Rapport  
annuel 2024-2025 au titre  
de la *Loi sur la lutte contre  
le travail forcé et le travail  
des enfants dans les  
chaines  
d’approvisionnement***

GCDPCS n° 135902347



Services aux  
Autochtones Canada

Indigenous Services  
Canada

Canada

## Renseignements sur la remise

Le présent rapport est remis au nom de Services aux Autochtones Canada et couvre les activités pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025.

## Rapport annuel

### Structure, activités et chaînes d'approvisionnement

#### **Choisissez la description correspondant à la structure de votre institution fédérale :**

Ministère ou organisme fédéral

#### **Décrivez de quelle façon votre institution fédérale exerce les activités suivantes :**

- Achat de marchandises
  - au Canada
  - à l'extérieur du Canada
- Services aux Autochtones Canada (SAC) travaille en collaboration avec des partenaires en vue d'améliorer l'accès à des services de haute qualité pour les Premières Nations, les Inuit et les Métis. Notre vision est d'appuyer et d'habiliter les Autochtones afin qu'ils puissent offrir de façon indépendante des services et aborder les différentes conditions socio-économiques au sein de leurs communautés.
- À SAC, environ 65 % de la valeur annuelle de nos achats de biens et services ont été effectués en recourant à divers outils de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), notamment des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement. Depuis novembre 2021, SPAC applique les clauses de lutte contre le travail forcé à tous ses contrats de biens afin de pouvoir résilier les contrats si des renseignements crédibles permettent de croire que des biens ont été produits, en tout ou en partie, en recourant au travail forcé ou à la traite de personnes. En outre, depuis novembre 2023, l'ensemble des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement en biens de SPAC qui ont été émis, modifiés ou actualisés prévoient des clauses de lutte contre le travail forcé. À ce titre, tous nos contrats de biens découlant de l'utilisation de ces outils comportent des clauses de lutte contre le travail forcé qui définissent, entre autres, les exigences en matière de droits de la personne et de droits du travail. Ces clauses figurent dans l'avis relatif aux politiques 150 – « Exigences contre le travail forcé ».
- À SAC, environ 0,34 % de la valeur annuelle de nos achats de biens et services ont été effectués en recourant à des outils de Services partagés Canada (SPC), notamment des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement. Depuis novembre 2021, SPC applique les clauses de lutte contre le travail forcé à tous ses contrats de biens afin de pouvoir résilier les contrats si des renseignements crédibles permettent de croire que des marchandises ont été produites, en tout ou en partie, en ayant recours au travail forcé ou à la traite de personnes. En outre, depuis novembre 2023, l'ensemble

des offres à commandes et des arrangements en matière d'approvisionnement en biens de SPC qui ont été émis, modifiés ou actualisés prévoient des clauses de lutte contre le travail forcé. Ainsi, tous nos contrats de biens conclus grâce aux outils de SPC intègrent les clauses de SPAC relatives au travail forcé, qui décrivent, entre autres, les exigences en matière de droits de la personne et de droits du travail.

Le tableau ci-dessous montre les principaux types de biens acquis par SAC au cours du dernier exercice.

Type de biens	N <sup>bre</sup> de contrats	Valeur en \$
Fournitures médicales	866	7 719 218,98 \$
Produits pharmaceutiques et médicaux	77	2 467 898,75 \$
Mobilier et matériel de bureau	92	1 291 924,53 \$

## Mesures prises pour prévenir et atténuer le risque relatif au recours au travail forcé ou au travail des enfants

**Décrivez les mesures prises par votre institution fédérale au cours du dernier exercice financier pour prévenir et atténuer le risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants à l'une ou l'autre étape de la production de marchandises produites, achetées ou distribuées par l'institution fédérale.**

- SAC a intégré les clauses contractuelles types de SPAC, y compris le *Code de conduite pour l'approvisionnement* de SPAC et les clauses de lutte contre le travail forcé, dans ses activités d'achat. En outre, pour prévenir et atténuer le risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants dans ses acquisitions, SAC a utilisé les outils de SPAC suivants : offres à commandes, arrangements en matière d'approvisionnement, clauses contractuelles de lutte contre le travail forcé. SPAC a élaboré des documents d'orientation destinés à sensibiliser les fournisseurs (y compris des stratégies d'atténuation des risques), centrés sur les secteurs à haut risque. Ces documents sont mis progressivement à la disposition du public sur le site Web canada.ca. SAC a utilisé les documents de sensibilisation de SPAC pour orienter ses fournisseurs et protéger ses chaînes d'approvisionnement contre le travail forcé et le travail des enfants. En outre, nous renvoyons notre personnel chargé de l'approvisionnement à ces documents pour le sensibiliser à cet enjeu.
- À la suite des modifications apportées le 1<sup>er</sup> avril 2023 à la Directive sur la gestion de l'approvisionnement du Conseil du Trésor, plusieurs autorités contractantes sont maintenant tenues d'intégrer le *Code de conduite pour l'approvisionnement* (le « Code ») à leurs acquisitions. Conformément à ces modifications, SPC a intégré le Code à ses processus d'approvisionnement.

Pour prévenir et atténuer le risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants dans ses acquisitions, SAC a utilisé les outils suivants de SPC auxquels le *Code* s'applique : offres à commandes, arrangements en matière d'approvisionnement, contrats. À titre de fournisseur de services communs, SPC doit veiller à ce que les ministères aient accès à une infrastructure et à des solutions de TI fiables, sûres et rentables, notamment des services partagés liés aux réseaux et à la sécurité des réseaux, aux centres de données et aux offres de produits infonuagiques, aux communications numériques et aux outils de TI.

- SAC entreprend des activités en vertu de son propre pouvoir d'achat, indépendamment des outils de SPC susmentionnés. Au cours du dernier exercice financier, nous avons acquis des biens et services en vertu de notre propre pouvoir d'achat dans les secteurs suivants :
  - Fournitures médicales
  - Logiciels clients
  - Produits pharmaceutiques
  - Articles manufacturés divers
  - Équipement informatique
  - Articles d'ameublement
  - Fournitures de bureau
  - Machinerie industrielle spéciale
  - Lubrifiants et graisses

## Politiques et processus de diligence raisonnable relatifs au travail forcé et au travail des enfants

**Indiquez si votre institution fédérale a mis en place des politiques et/ou des processus de diligence raisonnable concernant le travail forcé et/ou le travail des enfants. Le cas échéant, décrivez ces politiques et processus.**

- SAC ne dispose pas actuellement de ses propres politiques. À la suite des modifications apportées le 1<sup>er</sup> avril 2023 à la Directive sur la gestion de l'approvisionnement du Conseil du Trésor, les autorités contractantes de tous les ministères énumérés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques* à l'exception de l'Agence du revenu du Canada) et de toutes les commissions établies conformément à la *Loi sur les enquêtes* et portant la désignation de « ministère » aux fins de la *Loi sur la gestion des finances publiques* sont tenues d'intégrer le *Code de conduite pour l'approvisionnement* (le « Code ») à leurs processus d'approvisionnement. Le *Code* exige des fournisseurs de biens et services du gouvernement du Canada et de leurs sous-traitants qu'ils observent l'ensemble des lois et règlements applicables. Il exige également des fournisseurs et de leurs sous-traitants qu'ils respectent l'interdiction canadienne d'importer des marchandises produites, en tout ou en

partie, par le travail forcé ou obligatoire, ce qui comprend le travail forcé ou obligatoire des enfants et s'applique à tous les biens, quel que soit leur pays d'origine. Conformément aux modifications susmentionnées, SAC a continué d'intégrer le *Code* à ses processus d'approvisionnement, afin de protéger les chaînes d'approvisionnement fédérales contre le travail forcé et le travail des enfants.

Les contrats attribués par notre organisme intègrent le *Code* par l'intermédiaire des modalités applicables aux marchandises. L'interdiction d'importer des marchandises produites en recourant entièrement ou partiellement au travail forcé est entrée en vigueur en vertu du *Tarif des douanes* le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Cette modification donne suite à l'engagement pris dans le chapitre sur le travail de l'Accord Canada–États-Unis–Mexique (ACEUM) et s'applique à toutes les importations, quel que soit leur lieu d'origine.

## Définition des parties des activités et des chaînes d'approvisionnement de votre institution qui comportent un risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants, ainsi que les mesures prises pour évaluer et gérer ces risques

**Indiquez dans votre rapport si votre institution fédérale a défini les parties de ses activités et de ses chaînes d'approvisionnement qui comportent un risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants.**

- SAC n'a pas entrepris de démarche pour relever les risques. Toutefois, en mai 2021, une analyse des risques des chaînes d'approvisionnement de SPAC a été réalisée par Rights Lab, de l'Université de Nottingham (R.-U.), afin de déterminer quelles marchandises présentaient le plus grand risque d'exposition à la traite des personnes, au travail forcé et au travail des enfants. L'analyse et le rapport qui en a découlé contenaient des stratégies clés permettant à SPAC de tirer parti de son pouvoir de dépense publique pour faire connaître le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement. Nous avons pris connaissance des constatations et des recommandations issues de l'analyse des risques et surveillons les mesures prises par la suite, notamment la mise en œuvre de la Politique d'approvisionnement éthique et l'élaboration d'un cadre de diligence raisonnable en matière de droits de la personne.
- En ce qui concerne l'acquisition de biens par l'intermédiaire de SPC, SPC s'engage à cerner les risques de façon continue, à promouvoir et à élaborer des pratiques d'atténuation des risques, ainsi qu'à poursuivre les activités pour sensibiliser et mobiliser l'industrie et les partenaires stratégiques. L'équipe d'approvisionnement interne de SAC demandera les derniers développements pertinents concernant les travaux en cours de SPC pour évaluer les risques de

recours au travail forcé et au travail des enfants dans ses activités et ses chaînes d'approvisionnement.

**Indiquez les aspects de vos activités et/ou de vos chaînes d'approvisionnement indiqués comme présentant d'éventuels risques de recours au travail forcé ou au travail des enfants.**

- SAC n'a pas relevé d'activités ou de chaînes d'approvisionnement qui présentent des risques liés au travail forcé ou au travail des enfants.

**Indiquez si votre institution fédérale a relevé des risques de recours au travail forcé ou au travail des enfants dans ses activités et ses chaînes d'approvisionnement liées à l'un des secteurs et industries suivants :**

- SAC n'a relevé aucun risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants dans les secteurs et industries suivants :
  - Agriculture, foresterie, pêche et chasse
  - Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz
  - Services publics
  - Construction
  - Fabrication
  - Commerce de gros
  - Commerce de détail
  - Transport et entreposage
  - Industrie de l'information et industrie culturelle
  - Finances et assurances
  - Services immobiliers et services de location et de location à bail
  - Services professionnels, scientifiques et techniques
  - Gestion de sociétés et d'entreprises
  - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
  - Services d'enseignement
  - Soins de santé et assistance sociale
  - Arts, spectacles et loisirs
  - Hébergement et services de restauration
  - Autres services (sauf les administrations publiques)
  - Administration publique

**Mesures prises pour remédier à tout recours au travail forcé ou au travail des enfants**

**Indiquez si votre institution fédérale a pris des mesures pour remédier au recours au travail forcé ou au travail des enfants dans ses activités et ses**

**chaines d'approvisionnement. Vous pourriez par exemple ajouter l'un des énoncés suivants :**

- Nous n'avons relevé aucun travail forcé ou travail des enfants dans nos activités et nos chaines d'approvisionnement.

Mesures prises pour remédier aux pertes de revenus des familles les plus vulnérables engendrées par toute mesure visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans le cadre des activités de l'institution et dans ses chaines d'approvisionnement

**Indiquez dans votre rapport si votre institution fédérale a pris des mesures pour remédier aux pertes de revenus des familles les plus vulnérables engendrées par toute mesure visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans le cadre de ses activités et dans ses chaines d'approvisionnement.**

- Nous n'avons relevé aucune perte de revenus des familles vulnérables engendrées par les mesures visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans le cadre de nos activités et/ou dans nos chaines d'approvisionnement. Aucune mesure n'a donc été prise pour remédier à de telles pertes de revenus des familles les plus vulnérables.

Formation des employés sur le travail forcé et le travail des enfants

**Indiquez si votre institution fédérale donne actuellement une formation à ses employés sur le travail forcé et/ou le travail des enfants.**

- Nous savons que SPAC a mis au point et pilote actuellement un cours destiné aux agents d'approvisionnement. Nous tirerons parti de ce cours dès qu'il sera accessible à l'échelle du gouvernement du Canada.
- SPC s'engage à cerner les risques de façon continue, à promouvoir et à élaborer des pratiques d'atténuation des risques, ainsi qu'à poursuivre les activités pour sensibiliser et mobiliser l'industrie et les partenaires stratégiques.

Évaluer l'efficacité à veiller à ce que le travail forcé et le travail des enfants ne soient pas utilisés dans les activités et les chaines d'approvisionnement

**Indiquez si votre institution fédérale s'est dotée de politiques et de processus permettant d'évaluer son efficacité à veiller à ce que le travail forcé et le travail des enfants ne soient pas utilisés dans ses activités et ses chaines d'approvisionnement. Dans l'affirmative, décrivez les méthodes utilisées par l'institution fédérale pour évaluer son efficacité.**

- SAC examinera et mettra à jour régulièrement ses politiques et procédures internes pour veiller à l'adoption de toute mise à jour liée au travail forcé et au travail des enfants provenant des ministères centraux (SCT, SPAC et SPC).