

KONECRANES

RAPPORT ANNUEL DE LA LOI CANADIENNE SUR LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCÉ ET LA PREVENTION DU TRAVAIL DES ENFANTS

Période du rapport : Janvier à décembre 2024
Entités concernées : Konecranes Canada Inc, Konecranes Nuclear Equipment & Services, LLC

Konecranes s'engage à agir de manière à respecter les droits de la personne reconnus internationalement, tels que définis dans la Déclaration internationale des droits de l'homme et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail. (Les principes de l'OIT relatifs la sécurité et la santé au travail, la liberté d'association et la négociation collective, la non-discrimination en matière d'emploi et de profession, l'élimination de l'esclavage et du travail forcé et l'abolition du travail des enfants.) Konecranes s'engage également à respecter les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne ainsi que les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Notre structure, nos activités et notre chaîne d'approvisionnement

Konecranes Canada Inc. (« Konecranes Canada ») et Konecranes Nuclear Equipment & Services, LLC (« KNES ») sont des filiales indirectement détenues à part entière de Konecranes Plc, qui est la société mère du groupe d'entreprises Konecranes (« Konecranes »), dont le siège social est situé à Hyvinkää, Finlande. En tant que filiales, Konecranes Canada et KNES suivent les politiques et procédures du groupe Konecranes.

Le groupe Konecranes est un chef de file mondial en matière de solutions de manutentions des matériels, offrant ses services à un éventail de clients de plusieurs secteurs, comme la fabrication et la transformation, les chantiers navals, les ports et les aéroports. Konecranes propose des solutions de levage qui améliorent la productivité ainsi que des services pour les équipements de levage de toutes marques. Le groupe emploie environ 16 800 personnes dans plus de 50 pays.

Konecranes Canada exerce dans trois segments d'activité. Process Cranes Operations vend des ponts roulants personnalisés dans plusieurs secteurs au Canada, Industrial Cranes Operations vend des ponts roulants modulaires et standard dans plusieurs secteurs au Canada et Maintenance Services Operations fournit des services de réparation et d'entretien, y compris des services standard et préventifs, pour les ponts roulants des clients situés au Canada. Konecranes Canada ne possède pas d'usines de fabrication de ponts roulants. En outre, Maintenance Services Operations vend des composants et des pièces aux clients finaux qui n'engagent pas Konecranes Canada pour des services de réparation et de maintenance. Les

composants et pièces vendus aux clients finaux sont similaires aux composants et pièces de rechange du pont roulant utilisés dans les services de réparation et de maintenance. Tous les segments d'activité importent au Canada des marchandises produites hors du pays, en plus de faire des achats locaux. Les achats comprennent, par exemple, des radiocommandes, du matériel électrique et des plaques d'acier. Les usines de Konecranes des différentes régions du monde constituent une partie importante de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise.

KNES vend, modernise et entretient des ponts roulants de manutention. KNES est basée aux États-Unis et exerce également ses activités au Canada. Il n'y a pas d'usines de fabrication ni d'employés au Canada. Les marchandises importées au Canada comprennent, par exemple, les composants électriques et mécaniques.

Nos politiques et processus de diligence raisonnable en matière de travail forcé et de travail des enfants

Le Code de conduite et le Cadre de gouvernance d'entreprise de Konecranes guident les activités quotidiennes de l'entreprise en décrivant clairement nos normes internes et nos valeurs éthiques, ainsi que nos obligations légales. Nous disposons d'un Code de conduite à l'échelle du groupe qui interdit explicitement le recours au travail forcé et au travail des enfants. Le Code de conduite est actuellement disponible en 35 langues et accessible au public à l'adresse suivante :

<https://www.konecranes.com/about/sustainability/compliance-ethics>. En outre, la politique de Konecranes relative aux droits de la personne énonce les engagements clés et décrit le processus de diligence raisonnable de Konecranes en matière de droits de la personne. La politique est accessible au public sur <https://www.konecranes.com/about/sustainability/policies-and-principles>. En plus des politiques publiques, la prévention du travail forcé et du travail des enfants est abordée de manière plus détaillée dans le Cadre interne de travail équitable de Konecranes.

Nous attendons de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils mènent leurs activités conformément à des principes juridiques, éthiques, environnementaux et liés aux employés similaires à ceux que nous avons énoncés dans notre propre Code de conduite. Le Code de conduite des fournisseurs interdit le travail des enfants et le travail forcé. Le Code de conduite des fournisseurs est accessible en 24 langues sur <https://www.konecranes.com/suppliers-code-of-conduct-other-languages>.

En interne, Konecranes a mis en place une politique « Connaître ses fournisseurs » qui vise à s'assurer que Konecranes travaille avec des fournisseurs et des sous-traitants pouvant satisfaire aux exigences énoncées dans le Code de conduite des fournisseurs de Konecranes et d'autres politiques de Konecranes.

Dans le cadre de notre processus de diligence raisonnable en matière de droits de la personne, nous évaluons régulièrement les risques et les répercussions sur les droits de la personne, nous collaborons avec les parties prenantes concernées et nous élaborons et mettons en œuvre des procédures visant à prévenir, atténuer et surveiller les répercussions négatives potentielles et réelles sur les droits de la personne dans le cadre de nos propres activités et relations commerciales. Nous suivons également régulièrement notre rendement et faisons des rapports sur notre processus. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre processus de diligence raisonnable.

Risques liés au travail forcé ou au travail des enfants

Konecranes n'a pas identifié ses propres opérations comme présentant un risque significatif d'incidents de travail forcé ou obligatoire ou d'incidents de travail des enfants.

Le travail forcé a été identifié comme un risque potentiel dans la chaîne d'approvisionnement, par exemple lors de l'utilisation de travailleurs peu qualifiés dans nos installations, dans le domaine de l'entretien et des cafétérias, en raison de leur position généralement moins favorable pour protéger leurs droits du travail. D'autres domaines de risque incluent l'approvisionnement en minéraux qui se trouve « loin » dans nos chaînes d'approvisionnement. Si l'extraction est effectuée dans des zones touchées par des conflits, elle augmente le risque que les travailleurs liés à ces activités soient soumis au travail forcé. Les travailleurs migrants ont été identifiés comme un groupe vulnérable de travailleurs de la chaîne d'approvisionnement, qui sont connus pour être exposés à un risque plus élevé d'être affectés négativement par le travail forcé.

Mesures prises pour évaluer, prévenir et gérer les risques liés au travail forcé et au travail des enfants

Konecranes a mis en place une gouvernance, une évaluation régulière des risques et une variété de mesures appropriées pour gérer les risques identifiés.

Konecranes a mis en place des rôles et des responsabilités pour réduire et gérer les risques liés aux droits de la personne, y compris les risques liés au travail forcé et au travail des enfants. Par exemple, la direction du site est globalement responsable de la conformité légale sur le site, tandis que le département des personnes et de la culture est responsable de l'exécution des différents processus liés au personnel. L'organisation de la durabilité est responsable de la politique du groupe en matière de droits de la personne et des processus généraux qui s'y rattachent, tels que le processus de diligence raisonnable et la définition des objectifs. L'organisation juridique, y compris la conformité et l'éthique, est responsable du processus de

lancement d'alerte et de résolution, du processus de gestion des risques de l'entreprise et des conseils sur la conformité légale. L'organisation de l'approvisionnement est responsable du respect des obligations légales, éthiques, environnementales et durables de la base de fournisseurs de Konecranes et définit les exigences et les processus d'approvisionnement. Le Comité de conformité et d'éthique au niveau de la direction du groupe supervise la mise en œuvre et le développement de notre programme de conformité et d'éthique et le Conseil de durabilité définit, guide et examine la stratégie globale de durabilité, les objectifs à court terme et les plans d'action.

L'identification des risques et des impacts liés aux droits de la personne chez Konecranes est réalisée avec une équipe interne interfonctionnelle et inclut des contributions d'experts externes en la matière. La gravité des risques est définie sur la base de l'ampleur, de la portée et de la capacité à remédier, et la probabilité de chaque risque individuel est estimée sur la base du contexte du pays, des informations de nos canaux de surveillance et des connaissances d'experts. Nous réexaminons cette analyse chaque année, en tenant compte des changements dans nos activités et des résultats que nous obtenons de nos canaux de suivi, tels que notre canal de lancement d'alerte, et des évaluations de responsabilité sociale et des audits des fournisseurs. Nous cherchons à recueillir des informations pour l'analyse auprès des personnes concernées par différents moyens, comme par le biais d'enquêtes auprès des employés et d'entretiens avec les représentants des employés.

Pour éviter le travail forcé et d'autres risques liés aux droits de la personne, nous avons mis en place différentes mesures.

Konecranes gère ses répercussions et ses risques importants en définissant des principes et des exigences éthiques et juridiques élevés pour ses fournisseurs et ses sous-traitants dans le Code de conduite de ses fournisseurs. Le respect des exigences énoncées dans le Code de conduite des fournisseurs de Konecranes est une clause standard des contrats d'achat et des sous-contrats de l'entreprise et, lorsqu'elle est définie comme obligatoire, Konecranes exige que les fournisseurs et les sous-traitants signent un engagement contractuel distinct pour se conformer aux principes et aux exigences éthiques et juridiques du Code de conduite des fournisseurs de l'entreprise.

Konecranes effectue également des évaluations des fournisseurs, qui sont divisées en auto-évaluations et audits sur site. Notre processus d'achat suppose d'effectuer une vérification des antécédents sous la forme d'une auto-évaluation avant le début de la relation avec le fournisseur ou le sous-traitant, et d'évaluer si le fournisseur ou le sous-traitant potentiel satisfait aux exigences énoncées dans le Code de conduite des fournisseurs de Konecranes. Nous exigeons également que les fournisseurs et les sous-traitants définis renouvellent l'auto-évaluation tous les trois ans.

Konecranes surveille et évalue au niveau du groupe la façon dont les fournisseurs et les sous-traitants respectent son Code de conduite des fournisseurs par le biais de son programme d'audit du Code de conduite des fournisseurs. Les audits sont réalisés sur site par un auditeur tiers externe spécialisé dans les audits de responsabilité sociale. Après les audits, Konecranes assure le suivi des conclusions avec ses fournisseurs dans le cadre du processus de planification des mesures correctives.

Outre les mesures susmentionnées, afin de prévenir et d'atténuer les risques de travail forcé spécifiquement liés à l'approvisionnement en minerais, Konecranes a continué à mener, au niveau du groupe, des vérifications préalables sur les minerais provenant de zones de conflit et vise à garantir que les minerais proviennent de fonderies ou d'affineries certifiées sans conflit. Les minerais provenant de zones de conflit étant essentiels à la fabrication d'une variété d'appareils, notamment des composantes électriques, et en tant que membre de la Responsible Minerals Initiative (RMI), Konecranes utilise une approche à l'échelle de l'industrie dans le cadre de sa diligence raisonnable. Konecranes propose des supports de formation aux fournisseurs ciblant sa diligence raisonnable en matière de minerais provenant de zones de conflit.

En outre, Konecranes effectue des évaluations de responsabilité sociale au niveau du groupe pour ses propres sites de fabrication ou de service. Une tierce partie effectue les évaluations par rapport au Cadre de travail équitable de Konecranes, qui inclut une tolérance zéro pour le travail forcé et le travail des enfants. En 2024, des évaluations ont entre autres été réalisées en Inde et en Afrique du Sud.

Formation

Konecranes dispose d'un programme régulier de formation au Code de conduite à l'échelle du groupe, dans le cadre duquel les employés sont tenus de suivre une formation sur le Code de conduite tous les ans, et les opérateurs tous les deux ans. Au cours de l'année 2024, la formation au Code de conduite était exigée par tous les employés et 98 % des employés canadiens ont suivi la formation en 2024. La formation de base au Code de conduite fait également partie de l'intégration des nouveaux employés et les droits de la personne sont inclus dans la formation des nouveaux responsables. Des informations plus détaillées sur les risques liés au travail des enfants et au travail forcé sont partagées avec les employés qui prennent des décisions d'achat, par exemple dans le cadre du processus d'audit du Code de conduite des fournisseurs et de la diligence raisonnable relative aux minerais provenant de zones de conflit.

Signalement et résolution

Nous visons à promouvoir une culture saine de signalement où les gens se sentent en sécurité pour signaler des problèmes relatifs à la conformité et l'éthique sans crainte de représailles. Pour encourager nos employés à aborder tout problème, nous leur offrons plusieurs moyens de faire part de leurs préoccupations. Parmi ceux-ci, nous proposons un canal de lancement d'alerte hébergé à l'externe qui offre à nos employés un moyen supplémentaire de soulever des préoccupations liées au respect des lois et à la conduite éthique. Le canal de lancement d'alerte est également ouvert et accessible aux personnes externes sur <https://www.konecranes.com/about/sustainability/compliance-ethics/whistleblowing>.

Si Konecranes cause ou contribue à des impacts négatifs sur les droits de personne, nous cherchons à fournir un accès à un recours aux personnes concernées, soit par nous-mêmes, soit en coopérant à la résolution par le biais de processus légitimes. En 2024, nous n'avons pas pris de mesures pour remédier au travail forcé ou au travail des enfants ni pour remédier à la perte de revenus des familles les plus vulnérables résultant de mesures prises pour éliminer le travail forcé ou le travail des enfants, car nous n'avons pas identifié de travail forcé ou de travail des enfants dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement.

Évaluation de l'efficacité

L'adéquation et l'efficacité des recours et des mesures de prévention des risques liés au travail des enfants et au travail forcé sont évaluées par les services responsables à l'aide de différents moyens, y compris les enquêtes auprès des employés et l'analyse des résultats des audits menés tant au sein de l'entreprise que dans la chaîne d'approvisionnement. En 2024, Konecranes a commencé à réaliser de nouveaux audits du Code de conduite des fournisseurs dans le but de mieux comprendre l'efficacité de son processus d'engagement des parties prenantes et de planification des mesures correctives.

En ce qui concerne le canal de lancement d'alerte, les plaintes entrantes sont continuellement surveillées et évaluées afin de comprendre les éventuels changements de risques. En outre, l'efficacité du traitement des plaintes est examinée et évaluée au moins une fois par année, conformément à notre horloge annuelle de conformité, en analysant les plaintes reçues de manière plus complète, afin d'évaluer toute amélioration nécessaire des politiques et procédures ou des contrôles internes.

Attestation

« Conformément aux exigences de la Loi, et notamment de l'article 11 de celle-ci, je certifie avoir revu les informations contenues dans le rapport pour la ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je certifie que les informations figurant dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tout égard important aux fins de la Loi, pour l'exercice énuméré ci-dessus. »

Sadi Arbid

Sadi Arbid

Directeur général et VP ISE
Canada

Date: **27-May-2025**

J'ai le pouvoir d'engager
Konecranes Canada Inc.

Debbie Yost

Debbie Yost

Contrôleuse de gestion

Date: **27-May-2025**

J'ai le pouvoir d'engager
Konecranes Nuclear
Equipment & Services, LCC